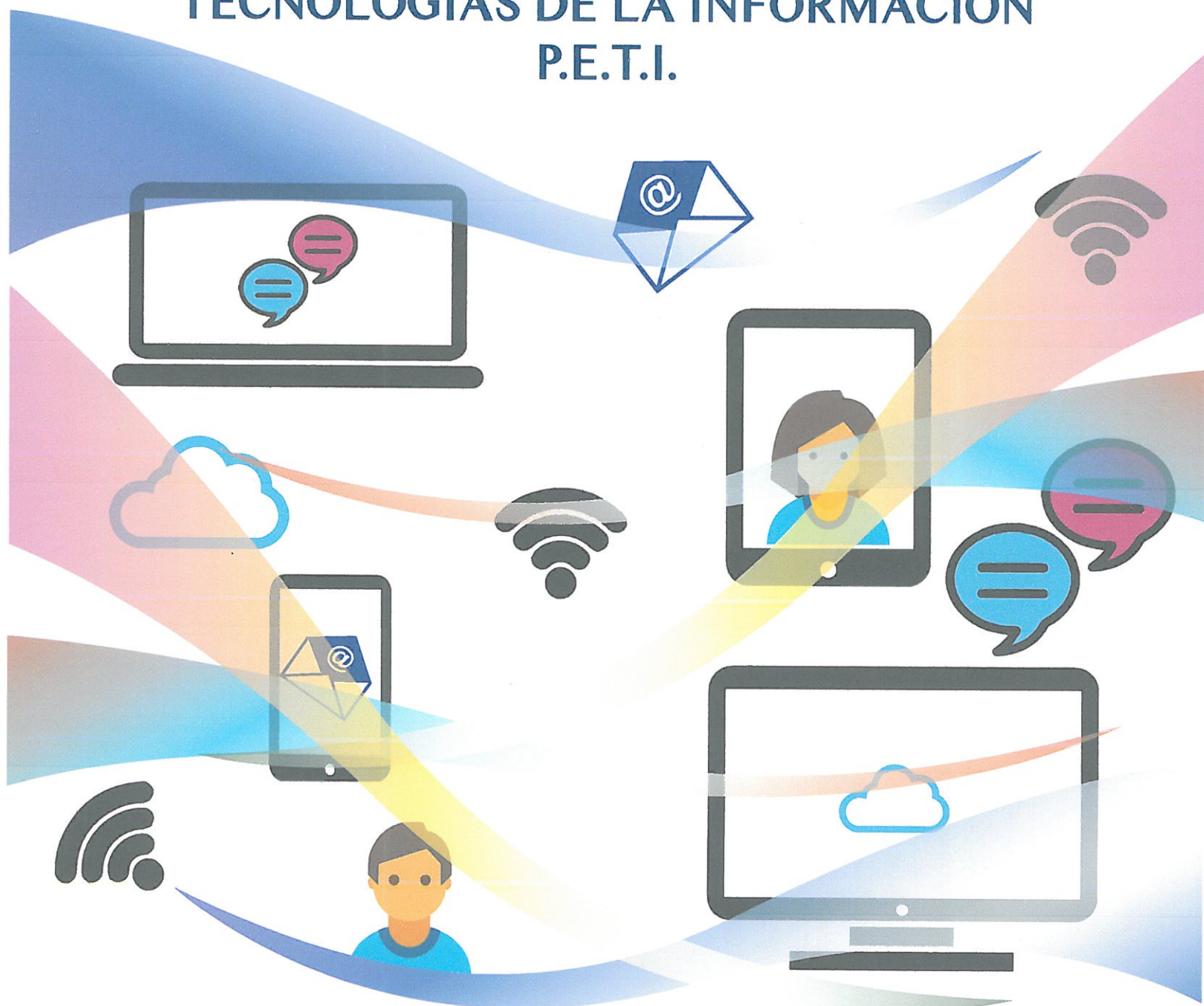


PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN P.E.T.I.





 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	1 DE 41

TABLA CONTENIDO

INTRODUCCION	2
1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. MARCO NORMATIVO Y DEFINICIONES	3
3.1 Marco normativo	3
3.2 Definiciones	3
4. RUPTURAS ESTRATEGICAS	5
5. ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL	5
5.1 Estrategia de TI.....	5
5.2 Uso y apropiación de la tecnología	6
5.3 Sistemas de Información.....	8
5.4 Servicios Tecnológicos	12
5.5 Gestión de Información	20
5.6 Gobierno de TI.....	21
5.7 Análisis Financiero	23
6. ENTENDIMIENTO ESTRATEGICO	24
6.1 Modelo Operativo.....	24
6.2 Necesidades de información	27
6.3 Alineación de TI con los procesos.....	28
7. MODELO DE GESTIÓN DE TI.....	29
7.1 Estrategia de TI.....	29
7.1.1 Definición de los objetivos estratégicos de TI	29
7.1.2 Alineación de la estrategia de TI con el Plan de desarrollo territorial	30
7.1.3 Alineación de la estrategia de TI con el Plan Estratégico de la UESVALLE..	30
7.2 Gobierno de TI.....	30
7.3 Sistema de Información	30
7.4 Modelo de Gestión de servicios tecnológicos.....	31
7.5 Uso y apropiación	32
8. MODELO DE PLANEACIÓN	33
8.1 Lineamientos generales	33
8.2 Lineamientos Específicos	34
8.3 Principios Institucionales.....	35
8.4 Actividades estratégicas	37
8.5 Intervención en sistemas de información	38
8.6 Cronograma de ejecución de actividades.	38
8.7 Proyección de presupuesto en T.I.....	39
8.8 Beneficios ciudadanos, empresarios, entidad	40
8.9 Comunicaciones del PETI.....	41
9. ANEXOS	41
10. NOTAS DE CAMBIO	41
11. APROBACION	41

fo

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	2 DE 41

INTRODUCCION


La Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca - UESVALLE, durante muchos años, ha acumulado datos e información originados por las experiencias y ejecución de los diferentes planes y programas, pero debe asegurar su permanencia en el tiempo, con una verdadera gestión del conocimiento, teniendo como insumo el capital intelectual como activo intangible de alto valor que puede mejorar la productividad, la especialización dentro del sector, la ratificación de ser un referente y su sostenibilidad.

La UESVALLE debe apoyarse en las Tecnologías de Información y de comunicaciones (TIC), sobre el entendido de que son recursos, herramientas, equipos (hardware), aplicaciones o programas informáticos (software), redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión y recibo de información como: voz, datos, texto, vídeo e imágenes, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes para la toma de decisiones.

De acuerdo al Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la Gestión de TI del Estado colombiano, el Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información (en adelante PETI) es el artefacto que se utiliza para expresar la Estrategia de TI que hace parte integral de la estrategia de la entidad como resultado de un adecuado ejercicio de planeación estratégica de TI.

Este documento fue realizado conforme a la Guía Técnica de Estructura del Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información (en adelante PETI), que hace parte de del Marco de Referencia de Arquitectura TI de Mintics, y se establece como una herramienta estratégica de implementación para garantizar el máximo aprovechamiento de las Tecnologías de Información, que permite la toma de decisiones y el logro de los objetivos trazados y contribuir con la construcción de un Estado abierto, más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad.

Teniendo en cuenta la prontitud con que se desarrollan nuevas tecnologías y nuestro deseo de implementar las que están a nuestro alcance, el cambio de las estrategias corporativas, el presente documento debe ser ajustado a las nuevas expectativas.

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	3 DE 41

1. OBJETIVO

Realizar un diagnóstico situacional sobre las tecnologías de la Información y definir un plan de acción para su uso y aprovechamiento en la UESVALLE.

2. ALCANCE

Este documento inicia con el diagnóstico de las tecnologías de la información en la Entidad y termina con el plan de acción al 2019.

3. MARCO NORMATIVO Y DEFINICIONES

3.1 Marco normativo

Decreto 1008 de 2018. Establece los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital. Deroga el Decreto 2573 de 2014.

Decreto 415 del 2016. Define los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y comunicaciones.

Decreto 1078 del 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones".

Plan de Estratégico de la UESVALLE 2016-2019: "La UESVALLE contribuyendo a la Salud Ambiental".

Modelo Institucional de gestión operativa MIGO de la UESVALLE.

Decreto 1499 de 2017 adopta versión actualizada del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.


3.2 Definiciones

Aprovechamiento de las TIC: Emplear útilmente las TIC, hacerlas provechosas o sacarles el máximo rendimiento.

Dato: Es una representación simbólica (numérica, alfabética, algorítmica, espacial, etc.) de un atributo o variable cuantitativa o cualitativa para que un hombre o una máquina pueda procesarlo. Un dato por sí mismo no constituye información

Gobierno Digital: Estrategia definida por el Gobierno Nacional para promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicaciones, además del procesamiento de los datos que dan soluciones a las principales necesidades y demandas de los ciudadanos y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y

70

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	4 DE 41

mejoramiento continuo.. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y para hacer más eficaz la gestión administrativa entre instituciones de Gobierno. Información, del acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada.

Se debe garantizar el máximo aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos, e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital.

Componentes:

- 1. TIC para el Estado.** Tiene como objetivo mejorar el funcionamiento de las entidades públicas y su relación con otras entidades públicas, a través del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- 2. TIC para la sociedad.** Tiene como objetivo fortalecer la sociedad y su relación con el Estado en un entorno confiable que permita la apertura y el aprovechamiento de los datos públicos, la colaboración en el desarrollo de productos y servicios de valor público, el diseño conjunto de servicios, la participación ciudadana en el diseño de políticas y normas, y la identificación de soluciones a problemáticas de interés común.


Sistema de información: Conjunto de componentes interrelacionados y personas, que permiten capturar, procesar, almacenar y distribuir información para la toma de decisiones en la organización.

Tecnología: Conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico. (DRAE). (Arte o destreza de algo o sobre algo).

Tecnologías de la Información (TI): Hace referencia a las aplicaciones, información e infraestructura requerida por una entidad para apoyar el funcionamiento de los procesos y estrategia de negocio.

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC): Es el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes (Art. 6 Ley 1341 de 2009).

Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la gestión de Tecnologías de la Información: Es un modelo de referencia puesto a disposición de las instituciones del Estado colombiano para ser utilizado como orientador estratégico de las arquitecturas empresariales, tanto sectoriales como institucionales. Establece la

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	5 DE 41

estructura conceptual, define lineamientos, incorpora mejores prácticas y orienta la implementación para lograr una administración pública más eficiente, coordinada y transparente, a través del fortalecimiento de la gestión de las Tecnologías de la Información.

4. RUPTURAS ESTRATEGICAS

Son paradigmas a superar que han hecho costumbre especialmente en las instituciones del estado y que en cierta medida son barreras para la modernización y fortalecimiento institucional. Algunas rupturas estratégicas que se plantean son los siguientes:

- Que la adopción de TI no siempre tienen costo y sus beneficios son identificables, medibles y adaptables de acuerdo con las necesidades de la entidad.
- Que las TI no siempre elimina puestos de trabajo, sino que transforma las necesidades de competencias del personal.
- Que las TI es un factor de valor estratégico para el fortalecimiento institucional.
- Que, si bien las TI manejan lenguaje técnico, pueden ser entendible para la alta Dirección.
- No siempre comprar la solución TI es más efectivo y económico que desarrollarla al interior de la institución.
- Que la seguridad de la información es de responsabilidad de todos y no solo de los de “sistemas”.

5. ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL

Este punto comprende un diagnóstico para determinar el nivel de madurez tecnológico conforme al marco de referencia de arquitectura TI, con el fin de identificar las brechas y establecer las acciones para llevarlas a un grado de madurez deseado.


5.1 Estrategia de TI

La UESVALLE ha considerado de vital importancia la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea (ahora Gobierno Digital), por lo que dentro de sus lineamientos establecidos a través de sus planes y programas, y la infraestructura establecida, consideran las tecnologías de la información y comunicación como herramientas claves para mejorar la eficacia y la eficiencia institucional.

El Plan Estratégico Institucional 2016 – 2019 “**La UESVALLE contribuyendo con la salud ambiental**” se encuentra en concordancia con el Plan de Desarrollo del Departamento “**El Valle está en Vos**” y el Plan Territorial de Salud del Valle del Cauca.

El Plan estratégico contiene el programa: EFICACIA ADMINISTRATIVA, cuyo objetivo específico es implementar un modelo de gestión institucional operativa, con enfoque de



	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	6 DE 41

los determinantes sociales orientado hacia el logro de la equidad y lucha contra la pobreza, paz territorial y competitividad departamental.

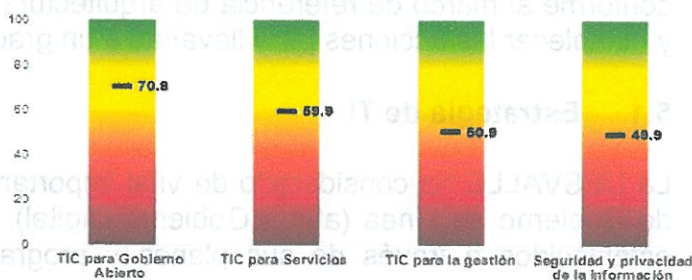
Este programa como meta de resultado: Diseñar e implementar el modelo institucional de gestión operativa en salud ambiental y saneamiento ambiental al 2019, teniendo tres metas de producto, entre ellos uno llamado a la implementación de un sistema de información institucional integrado y automatizado. Adicionalmente teniendo como meta producto en el Plan de Acción, la implementación de la estrategia de Gobierno en Línea.

Frente a la implementación del Modelo Institucional de Planeación y Gestión, se realizó el Autodiagnóstico de la política de Gobierno Digital utilizando la herramienta y guía de Función Pública, actualmente pendiente en borrador el Plan de Acción para su aprobación. Los resultados fueron los siguientes:

1. Calificación total:




2. Calificación por componentes:



5.2 Uso y apropiación de la tecnología

Este punto tiene como propósito diagnosticar el uso y apropiación que radica en que los usuarios promuevan e intercambien información, recursos y posibilidades de comunicación e interacción, utilizando los aplicativos y sistemas de información para la consolidación de una administración más eficiente, tecnológica y rápida en la operación de sus procesos.

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	7 DE 41

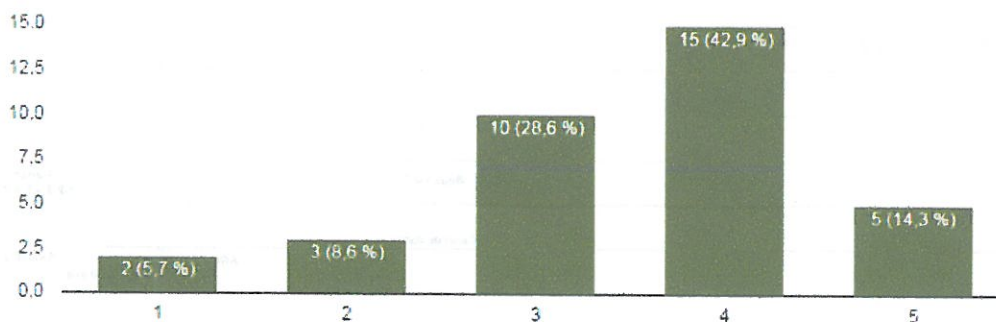
La medición del uso y apropiación de TIC en la Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca se realizó mediante encuestas sobre 2 ítems, la página web y el correo corporativo en el año 2017, las cuales arrojaron un nivel de satisfacción alto, dado que se realizó una migración de tecnología en ambos frentes y se mejoró sustancialmente el servicio con un porcentaje de satisfacción ALTO.

Adicional a ello se han realizado capacitaciones en las implementaciones del correo corporativo, ofimática básica e inducción y reintroducción del proceso de apoyo.

A continuación, se muestra el resultado de una de las preguntas de la encuesta del portal WEB.

En una escala de 1 a 5 (donde 1 es completamente insatisfecho y 5 completamente satisfecho) ¿Cuál es su nivel de satisfacción general con la página web Institucional?

95 respuestas



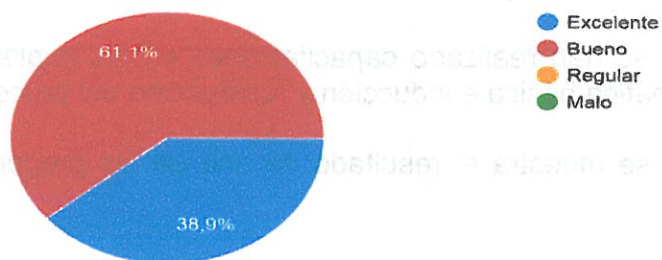
En la encuesta del correo dieron este resultado.

[Handwritten signature]

uesvalle Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	8 DE 41

¿Que le ha parecido el servicio de correo institucional con Google los 100 primeros días de uso?

18 respuestas

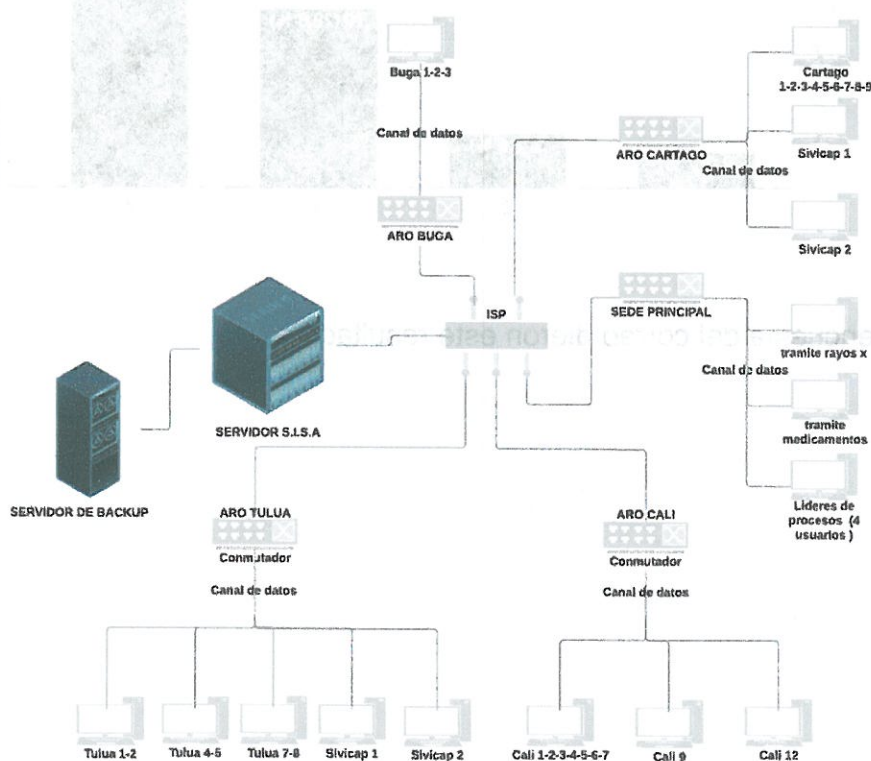



5.3 Sistemas de Información

Sistema de información de saneamiento ambiental S.I.S.A.

DIAGRAMA DE RED S.I.S.A.

| July 10, 2018



 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	9 DE 41

Se conoce como SISA el Sistema Integral en Salud Ambiental el cual recopila, administra y gestiona la información resultado de las actividades realizadas por todos y cada uno de los procesos misionales a lo largo del departamento, esta información es recopilada por medio de los AROS de la UESVALLE y de allí se pueden generar los diferentes informes solicitados tanto por la secretaria de salud departamental, como Min Salud, entre otros.

Es un aplicativo o programa, desarrollado bajo ambiente de escritorio, en un lenguaje de programación procedural Visual FoxPro orientado a objetos, que posee un Sistema propio gestor de bases de datos producido por Microsoft.

¿Para qué se utiliza el SISA?

Es un aplicativo que permite el ingreso de información de las actividades de inspección, vigilancia y control de los procesos misionales que ejerce la UESVALLE de acuerdo al Plan Operativo Anual (POA) de la Institución. Igualmente permite la generación de reportes y/o consolidados, con los cuales se elaboran los informes o cuadros de salida para ser presentados a la Dirección General.

El aplicativo SISA contempla los módulos de: ETV, ALIMENTOS Y BEBIDAS, ZONOSIS, MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS, SEGURIDAD QUIMICA Y PROTECCION RADIOLOGICA, AGUA PARA CONSUMO HUMANO, PROTECCION Y VIGILANCIA EN SALUD AMBIENTAL.

¿Dónde está instalado el SISA?


Éste se encuentra físicamente instalado en un servidor físico en la sede principal y se accede desde los equipos de responsables de procesos misionales, del área de planeación e información institucional y los AROS de Tuluá, Buga, Cartago y Cali donde trabajan de 3 a 8 usuarios accediendo al tiempo de forma remota según la necesidad.

¿Cómo opera el SISA?

Actualmente se encuentra la información centralizada en la sede principal y cada ARO, puede acceder, registrar y revisar la información que desee. Según el nivel de permisos que tenga el usuario puede consultar información de otros municipios, los profesionales responsables de los procesos misionales y el proceso de planeación e información institucional pueden acceder directamente a reportes de información consolidada.

¿Quiénes operan el SISA?

En cada ARO se cuenta con un área de estadística, que es la encargada en el SISA de realizar la digitación, validación y consolidación de acuerdo a las actas de visita que

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	10 DE 41

presentan los auxiliares, técnicos y profesionales de los diferentes procesos, además de suministrar el reporte de información a la oficina principal o a quien lo requiera, previo visto bueno de la Dirección General.

Fortalezas y Debilidades del SISA


Fortalezas:

- Seguridad de la información a través de backups programados con respaldo en dos servidores.
- Base de datos centralizada, lo que permite generar diversos informes generalizados y específicos.
- Exportación de informes a través del software Excel, ya que es el software de ofimática más compatible con los usuarios.
- Perfiles de usuarios con limitación a consulta y/o modificar, mejorando así a la trazabilidad del ingreso de la información y disminuyendo errores de digitación.

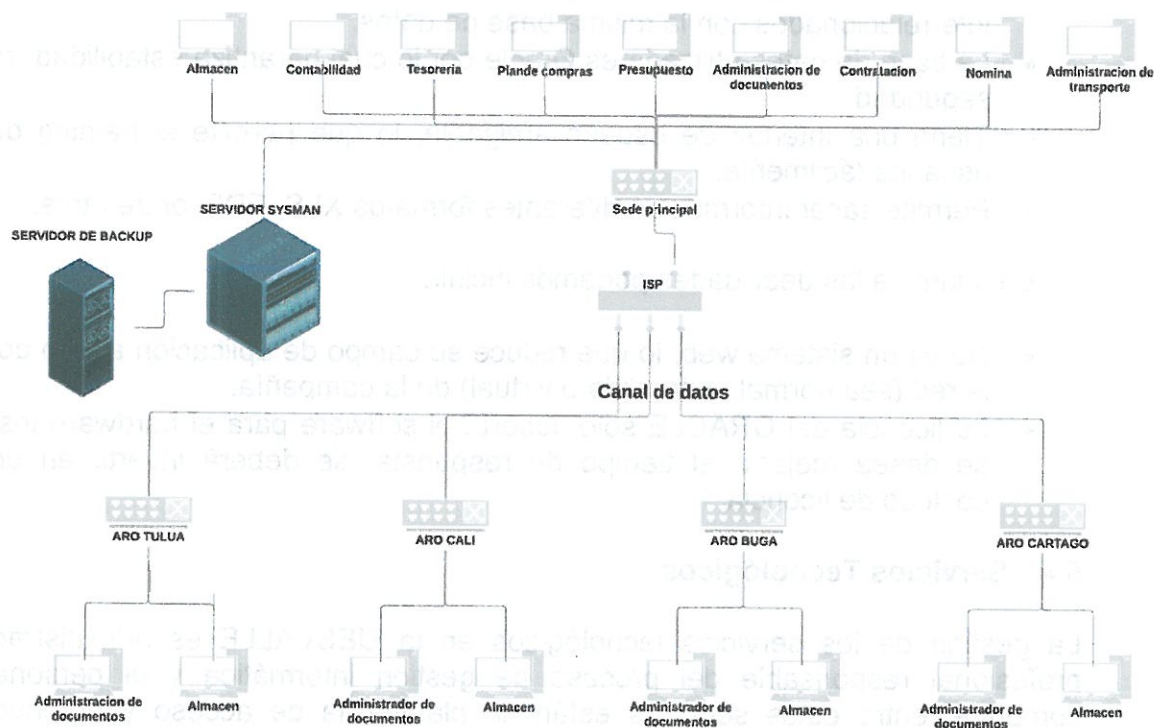
Debilidades:

- Limitación al acceder remotamente al software, por necesidad de licencias de Windows server CAL RDS.
- Dificultad al ingreso del software, en la medida que se hace necesario encontrarse en la red interna de la UES para acceder.
- Buscando mejorar la trazabilidad del dato, se debe generar un panel de modificación con manejo de administrador, ya que el software no contiene una.

SISTEMA DE INFORMACION SYSMAN.

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	11 DE 41

MODULOS



Software unificado de nómina, contabilidad, tesorería, contratación, almacén, gestión documental, plan de compras, costos, transporte, y presupuesto.

Los módulos están instalados en 30 equipos de cómputo de la Entidad, modelo Cliente/Servidor (Visual Basic/ORACLE).

Este aplicativo funciona por medio de los canales dedicados de F.O. y/o por VPN desde cada uno de los sitios donde está instalado.

Se encuentra configurado en una máquina virtual y cuenta con un sistema de Backup en la base de datos, que se realiza cada 24 horas.


Contamos normalmente con soporte todo el año en los módulos y se realizan actualizaciones en los mismos cuando lo necesiten o si por ley los exige. La empresa que nos presta el servicio tiene una experiencia de más de 15 años y presta el mismo soporte en el software a más de 100 entidades estatales en Colombia.

Fortalezas y Debilidades del SYSMAN

Entre las principales fortalezas encontramos:

La copia impresa o digital de este documento se considerará como "Copia No Controlada" y debe verificar la versión actualizada y controlada en la página web www.UESVALLE.gov.co

[Firma manuscrita]

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	12 DE 41

- Los módulos más relevantes (Contabilidad – Almacén - Nomina) se encuentran interrelacionados con la misma base de datos.
- La base de datos utilizada es Oracle por lo cual garantiza estabilidad, robustez y seguridad.
- Tiene una interfaz de usuario amigable, lo que permite el training de nuevos usuarios fácilmente.
- Permite sacar informes en diferentes formatos XLS, PDF, entre otros.

En cuanto a las debilidades podemos incluir:

- No es un sistema web, lo que reduce su campo de aplicación a solo donde llega la red (sea normal, extendida o virtual) de la compañía.
- La licencia del ORACLE solo soporta el software para el hardware instalado, si se desea mejorar el tiempo de respuesta, se deberá invertir en un cambio costoso de licencia.


5.4 Servicios Tecnológicos

La gestión de los servicios tecnológicos en la UESVALLE es administrada por el profesional responsable del proceso de gestión informática y el personal que lo compone, entre estos servicios están: la plataforma de acceso y autenticación de usuarios, la replicación de ella, la página web, consola de antivirus, el sistema de monitoreo de seguridad, el sistema de servidor de archivos, el servidor DHCP, la configuración WIFI de todos los dispositivos, la buena transmisión y funcionamiento del cableado estructurado y algunos aplicativos.

Están contratados con terceros los servicios de soporte del software SISA, SYSMAN y el soporte del UTM en hardware y software. Siempre se estima conveniente que estos servicios los presten empresas o personas que tengan una experticia confirmada, que posean varias opciones de soporte y horarios flexibles.

El proceso de soporte a usuarios se realiza de forma personal o remota según sea el caso, la solicitud se debe hacer por medio del formato F-SI-02 SOLICITUD DE SERVICIOS EN SISTEMAS, este proceso se seguirá realizando hasta no tener implementado nuestro software de soporte a usuarios en línea que se implementará en el 2019.

En la parte de infraestructura tecnológica la situación actual es la siguiente:

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	13 DE 41


Dotación centro de cómputo.

ITEM	DESCRIPCION
5 switches	24 puertos 10/100/1000 para 120 puestos de trabajo a alta velocidad. 10 puertos para puntos de fibra (2 por switch) Los puestos de trabajo están distribuidos entre el edificio principal piso 1 y 2 y la construcción donde se encuentra la oficina de almacén y Gestión informática.
1 switch	24 puertos 10/100 puestos de trabajo adicionales

Cableado Estructurado

ITEM	DESCRIPCION
Categoría 6	<p>El Cable de categoría 6, o Cat 6 (ANSI/TIA/EIA-568-B.2-1) es un estándar de cables para Gigabit Ethernet y otros protocolos de redes que es retrocompatible con los estándares de categoría 5/5e y categoría 3. La categoría 6 posee características de onda y especificaciones para evitar la diafonía (o crosstalk) y el ruido. El estándar de cable se utiliza para 1000BASE-T, 1000BASE-TX y 10000BASE-TX (Gigabit Ethernet). Alcanza frecuencias de hasta 250 MHz en cada par y una velocidad de 1 Gbps. La conexión de los pines para el conector RJ45 que en principio tiene mejor inmunidad a interferencia arriba de 100Mbps es el T568A.</p> <p>El cableado estructurado está debidamente señalizado de acuerdo a la norma TIA/EIA 606A, con marquillas autoadhesivas profesionales. Las etiquetas y elementos de identificación están certificados por el fabricante de la conectividad con una garantía mínima de 10 años.</p> <p>El sistema de tierras para telecomunicaciones, cumple con el estándar J-STD-607-A Commercial Building Grounding and Bonding Requirements for Telecommunications, que describe los métodos estándares, para distribuir las señales de tierra de telecomunicaciones a través de un edificio. Los sistemas de Tierra son una parte integral del cableado estructurado al que soportan. Este ayuda a proteger equipo y personal de voltajes peligrosos. Un mal sistema de tierras puede producir voltajes</p>

Jo

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	14 DE 41

	inducidos que pueden afectar los sistemas de Telecomunicaciones.
Categoría 5E	<p>Está diseñado para señales de alta integridad, el presente no es blindado. Este tipo de cable está presente en el 30% del cableado horizontal de la Entidad, debe modificarse para lograr conectividad por voz IP, mayor velocidad en transferencia entre otros. Algunas normas que la rigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISO/IEC DIS 11801 • ISO/IEC 1034-1, 1034-2 • ISO/IEC 332.3 Cat.5e • ISO/IEC 754-2


Red inalámbrica

La red inalámbrica está implementada en la sede principal y en los AROS

ITEM	DESCRIPCION
1 Router	UNIFI UPT3, Permiten el acceso a servicios de red inalámbricos para aproximadamente 60 usuarios.
1 Router	Motorola V-M200 Permiten el acceso a servicios de red inalámbricos para aproximadamente 30 usuarios
4 Router	En comodato configurados por el I.S.P. para el acceso de hasta 30 conexiones al tiempo en los aros Tuluá, Cartago, Buga, Cali.


Centro de Cómputo y otros ítems relevantes.

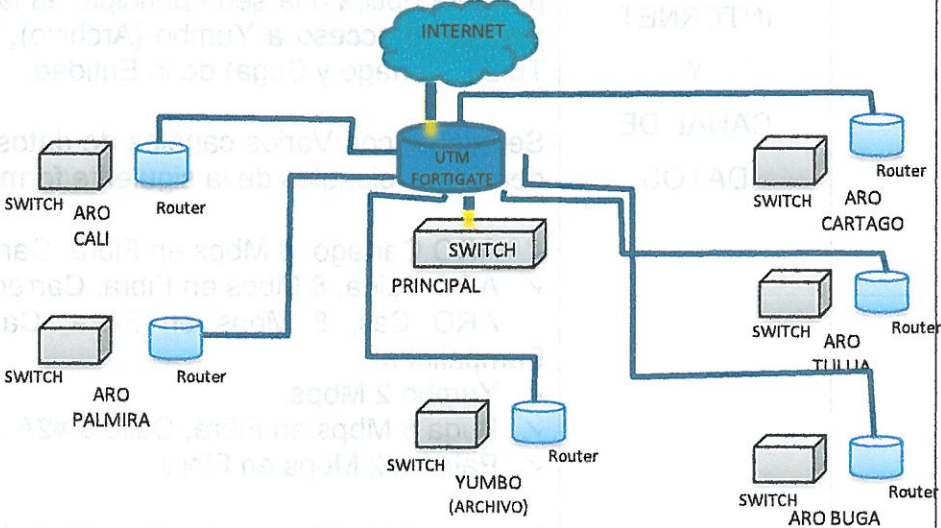
ITEM	DESCRIPCION
2 UPS de 10 KVA APC	<p>SISTEMA DE RED REGULADA:</p> <p>Para la distribución de la red regulada del centro de cómputo se usan dos tableros regulados para generar redundancia. Estos cuentan con acometidas independientes de entrada uno desde la UPS de 10 KVA, y la otra de la UPS de 10 KVA.</p> <p>Cada puesto de trabajo para funcionarios y contratistas tiene dos (2) tomas dobles con polo a tierra aislado 5-15R NEMA y dos (2) tomas dobles con polo a tierra naranja regulado (RETIE. Cap II, Artículo 17, numeral 5) y las tomas de seguridad de incrustar (tipo medio giro) (RETIE. Cap II, Artículo 17, numeral 5)), grado comercial.</p>

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	15 DE 41

AIRE ACONDICIONADO	El centro de datos cuenta con un aire acondicionado para interiores tipo minisplit con capacidad de 18.000 Btu/hr, suficiente para conservar la temperatura en un área de 9 metros cuadrados (área del data center), baja hasta una temperatura de 16° C, posee un control remoto para su manejo, siempre recibe su mantenimiento cada 3 meses.
-------------------------------	---

INTERNET Y CANAL DE DATOS	<p>En la actualidad cuenta con 32 MB de acceso a dedicado a internet por fibra óptica a la sede principal en la Carrera 37A # 4-88 y de allí permite el acceso a Yumbo (Archivo), Palmira y a los AROS (Cali, Tuluá, Cartago y Buga) de la Entidad.</p> <p>Se cuenta con Varios canales de datos entre la sede principal y las demás seccionales de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ ARO Cartago, 8 Mbps en Fibra, Carrera 3A No. 1A – 05.✓ ARO Tulua, 8 Mbps en Fibra, Carrera 30 No. 32 – 91.✓ ARO Cali, 8 Mbps en Fibra, Carrera 62 No. 2A-04. Barrio Pampalinda.✓ Yumbo 2 Mbps.✓ Buga 6 Mbps en Fibra, Calle 5 #2A-04.✓ Palmira 2 Mbps en Fibra. <p>La transición del proceso de mejora del servicio se visualiza en el siguiente cuadro.</p> <table><tr><th></th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th></tr><tr><td>Ancho de banda de internet</td><td>18 MB</td><td>18 MB</td><td>32 MB</td></tr><tr><td>Canales de datos</td><td>4 MB para los canales de datos (Cartago, Tuluá, Cali, Yumbo)</td><td>4 MB para los canales de datos (Cartago, Tuluá, Cali, Yumbo, PALMIRA Y BUGA)</td><td>8 MB para los canales de datos (Cartago, Tuluá, Cali, Yumbo, Palmira y Buga)</td></tr><tr><td>WIFI</td><td>NO</td><td>Principal, Cali, Tuluá.</td><td>Todos.</td></tr></table> <p>La administración del mapeo de red se encuentra configurada por medio de un Appliance UTM de seguridad perimetral, el cual proporciona la seguridad, condiciones de navegación y filtrado de contenidos necesarios para optimizar la conectividad desde y hacia internet.</p> <p>Siempre se cuenta con un soporte en cuanto a hardware y software (imágenes, equipos de reserva, configuración inmediata).</p>		2016	2017	2018	Ancho de banda de internet	18 MB	18 MB	32 MB	Canales de datos	4 MB para los canales de datos (Cartago, Tuluá, Cali, Yumbo)	4 MB para los canales de datos (Cartago, Tuluá, Cali, Yumbo, PALMIRA Y BUGA)	8 MB para los canales de datos (Cartago, Tuluá, Cali, Yumbo, Palmira y Buga)	WIFI	NO	Principal, Cali, Tuluá.	Todos.
	2016	2017	2018														
Ancho de banda de internet	18 MB	18 MB	32 MB														
Canales de datos	4 MB para los canales de datos (Cartago, Tuluá, Cali, Yumbo)	4 MB para los canales de datos (Cartago, Tuluá, Cali, Yumbo, PALMIRA Y BUGA)	8 MB para los canales de datos (Cartago, Tuluá, Cali, Yumbo, Palmira y Buga)														
WIFI	NO	Principal, Cali, Tuluá.	Todos.														


 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	16 DE 41


	
Telefonía	Se cuenta con una planta telefónica análoga en la sede principal PANASONIC KXT824 con 12 líneas, en los AROS Cali, Tuluá y Cartago cuentan con una planta análoga Panasonic con 2 líneas.
Hosting	Actualmente tenemos el servicio de hosting con una empresa de gran confiabilidad, lo cual da seguridad, inmejorable disponibilidad, fácil uso y reducción en costos por mantenimiento o repotenciación de hardware, tenemos alojado el portal web y las cuentas de correo corporativas.

Datacenter.

ITEM	DESCRIPCION
HyperV	TITAN 2 <ul style="list-style-type: none"> Procesador XEON E5 2.6 GHZ 2 procesadores. Memoria: 64 GB SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER 2012 R2 STANDARD

La copia impresa o digital de este documento se considerará como "Copia No Controlada" y debe verificar la versión actualizada y controlada en la página web www.UESVALLE.gov.co

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	17 DE 41
	<p>UES.LOCAL – Directorio Activo Principal D.C.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servidor Virtual: SI • Procesador: 4 núcleos. • Memoria: 8 GB <p>SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER 2012 R2 STANDARD</p> <p>ORACLE DBA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesador XEON E5 2.6 GHZ. • Memoria: 16 GB • SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER 2008 R2 STANDARD <p>TITAN3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesador XEON E5 2.4 GHZ. • Memoria: 12 GB • SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER 2012 R2 STANDARD <p>UES.LOCAL2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesador XEON E5 2.4 GHZ 2 procesadores. • Memoria: 4 GB • SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER 2012 R2 STANDARD <p>SVRSISA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesador XEON E5 – 1620 2 procesadores. • Memoria: 16 GB • SISTEMA OPERATIVO WINDOWS SERVER 2012 R2 STANDARD • 40 licencias RDS para acceso remoto al servidor. 		
WINDOWS SERVER 2008 R2 STANDARD	<p>SYSMAN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesador XEON E5 2.4 GHZ. • Memoria: 16 GB • Software unificado de NOMINA, CONTABILIDAD, TESORERIA, CONTRATACION, ALMACEN, GESTIÓN DOCUMENTAL, PLAN DE COMPRAS, COSTOS, TRANSPORTE, Y PRESUPUESTO. • Los módulos están instalados en 30 equipos de cómputo de la UESVALLE, modelo Cliente/Servidor (Visual Basic/ORACLE). • Soporte todo el año en los módulos y se realizan actualizaciones en los módulos cuando lo necesiten o si la ley los exige. 		


 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	18 DE 41

ANTIVIRUS	ESET NOD 32 CONSOLE <ul style="list-style-type: none"> • Procesador CORE I7. • Memoria: 8 GB • SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 7 PROFESIONAL
LINUX UBUNTU	INFOMED - SOFTWARE DE MEDICAMENTOS CONTROLADOS <ul style="list-style-type: none"> • Procesador XEON E5 2.4 GHZ 2 procesadores. • Memoria: 8 GB • Reporte de 400 establecimientos de comercio con resolución de aprobación y permiso de manejo de medicamentos controlados.
Aplicativo de Actas de Avance e Informe de Supervisor	ACTAS DE AVANCE <ul style="list-style-type: none"> • Procesador Core i7. • Memoria: 8 GB • SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 7 PROFESIONAL.
OTROS	<ul style="list-style-type: none"> • Un (1) equipo en cada ARO de la UESVALLE cuenta con el software EPIINIFO (Alimenta una B.D. enviada por el MINSALUD la cual tiene como fin consolidar los rangos de colinesterasa en la sangre de los aplicadores de insecticidas). • Dos (2) equipos en cada ARO cuentan con acceso al software de SIVICAP (reporte de información de la calidad del agua). • Se utilizan software tales como el SIGEP y PASIVOCOL en Talento humano, SECOP I en Jurídica, RCL (Reporte contraloría Departamental del Valle del Cauca) en el área jurídica, financiera y contratación, SISTEMA CHIP (Reporte contaduría) en financiero, entre otros.
PORTAL WEB DE LA ENTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • El sitio web de la UESVALLE, está alojada en el hosting de google, el portal está desarrollado bajo NEXURA Platform y posee información actualizada en todos sus vínculos y cumpliendo con la estrategia de Gobierno en línea en todos sus requerimientos técnicos de la NTC.

Desarrollo soporte y mantenimiento.

ITEM	DESCRIPCION
Soporte y mantenimiento de equipos de sistemas	Se da mediante contrato de soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, incluyendo el suministro de repuestos para las impresoras, escáner y video beam.
Soporte y Mantenimiento del	Se da mediante contrato de prestación de servicios con el objeto de dar soporte técnico y licenciamiento por un tiempo determinado.


La copia impresa o digital de este documento se considerará como "Copia No Controlada" y debe verificar la versión actualizada y controlada en la página web www.UESVALLE.gov.co

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	19 DE 41
portal web y cuentas de correo corporativo.			
Soporte y Mantenimiento de UTM FORTINET.	Se da mediante contrato de soporte técnico para realizar la configuración apropiada del tráfico de Internet, nuevas configuraciones por canales nuevos, aumento en la tabla de enrutamiento por nuevas sedes operativas.		
Soporte técnico de la firma STEFANINI SYSMAN	Se da mediante contrato de soporte técnico para realizar las actualizaciones en los módulos, cambios en el software, y soporte en general por funcionamiento.		
Soporte Técnico de SISA	Se da mediante contrato de soporte técnico para realizar los desarrollos necesarios en el software misional de la entidad, capacitaciones en el mismo, nuevas formas de trabajo entre otros.		

Fortalezas:

- El servicio de internet de la entidad y conectividad entre las oficinas es bastante eficiente para los servicios prestados.
- Se han realizado capacitaciones en ofimática y reinducción del proceso de gestión informática continuamente para funcionarios y contratistas y/o reforzar conocimientos en general.
- Se ha mejorado la cobertura de equipos de cómputo hasta llegar a un 90% en todos los AROS.
- Se ha venido trabajando en la implementación de gobierno en línea y sus componentes, avanzando en gran medida e iniciando las nuevas directrices que componen la estrategia de GOBIERNO DIGITAL.
- El sistema de información misional S.I.S.A. contiene la gran mayoría de actividades que se realizan en la entidad de manera actualizada y esto permite la rápida toma decisiones.
- El sistema de información administrativo SYSMAN se encuentra instalado en todos los procesos de apoyo y por tanto contiene la información necesaria para realizar informes a entidades externas y/o de control que lo requieran.

Jo

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	20 DE 41

- La Entidad cuenta con equipos de cómputo con buen desempeño de trabajo en su gran mayoría.
- El licenciamiento del software tanto de sistema operativo como de ofimática está debidamente soportado.
- La empresa cuenta con 2 sistemas de seguridad al tiempo que son el antivirus END POINT y el APPLIANCE de seguridad perimetral, esto garantiza la seguridad interna y externa de la Entidad.
- Los servicios de soporte tercerizados pueden prestarlos cualquier cantidad de empresas en el mercado.
- La Entidad posee y utiliza medios masivos de comunicación para socializar actividades a realizar en los diferentes municipios y la comunidad esté preparada para ellas.

Debilidades:


- No se cuenta con un cableado estandarizado en la empresa, es decir no está normalizado.
- La cantidad de accesos al SISA depende las licencias CAL – RDS que tengamos aplicadas.
- No se tiene redundancia de los servidores en la nube.
- La alta rotación de contratistas no permite un avance progresivo y significativo en algunas actividades.

5.5 Gestión de Información

La información de Entidad es administrada por 2 sistemas de información SISA (software misional) Y SYSMAN (software administrativo). Estos 2 aplicativo proveen información relevante y por ende se realizan varios procesos para darle flujo, seguridad e integridad a los bancos de datos.

Primeramente, se cuenta con servidores virtuales instalados con software licenciado de Microsoft, con suficiente espacio en disco y memoria RAM, para atender de manera eficiente los procesos que se soliciten.

Se cuenta con un sistema de Backup automático cada 24 horas para las bases de datos de los 2 aplicativos que se guardan en otro servidor diferente a donde están

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.		CODIGO:	Y-GI-01
			VERSION:	1.0
			FECHA:	Dic. 19 de 2018
			PAGINA:	21 DE 41

alojados, se realiza adicional a ello una copia en sitio externo semanal a los 2 aplicativos.

Además de lo anterior se trabaja con una herramienta de seguridad interna que maneja los servicios de antivirus, antimalware, Antispam, antispymware y otra de seguridad externa o perimetral que provee el entorno de seguridad deseado.

La información de la plataforma misional es alimentada a diario desde cualquiera de los AROS Cartago, Tuluá, Buga o Cali es verificada por el líder de estadística de cada una de las oficinas, disminuyendo los errores en digitación o duplicación.

Fortalezas:

- Los 2 principales sistemas de información pueden exportar informes a archivos trabajables como hojas de cálculo o archivos planos, además pueden parametrizar los informes a imprimir o a trabajar en otros aplicativos.
- La Entidad cuenta con la infraestructura tecnológica en hardware para dar respuesta al crecimiento de la Base de Datos durante los próximos 3 años.

Debilidades:


- No se cuenta con un cableado de datos estandarizado, limita la velocidad de respuesta de los aplicativos.
- No se cuenta con un sistema de BACKUP automático, lo cual expone la pérdida de información.

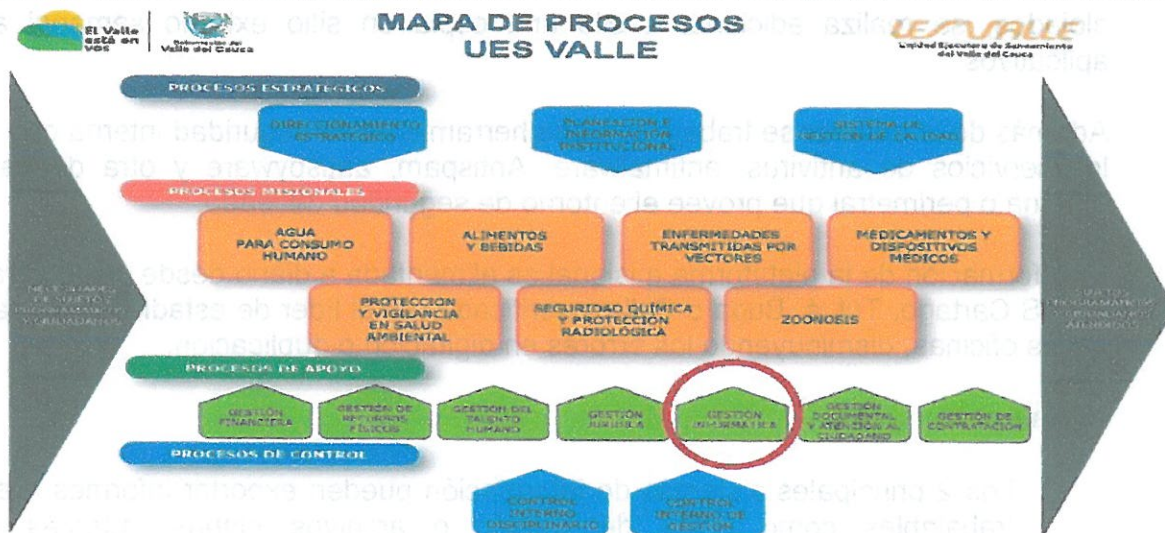
5.6 Gobierno de TI

El Gobierno de TI se asegura de evaluar las necesidades, condiciones y opciones de las partes interesadas para determinar que se alcanzan las metas del plan de Estratégico; estableciendo la dirección a través de la priorización y la toma de decisiones; midiendo el rendimiento y el cumplimiento respecto a las metas acordadas.

Todos los procesos de la entidad están normalizados en el Sistema de Gestión de Calidad.

En el Mapa de procesos de la UESVALLE, el proceso de GESTIÓN INFORMÁTICA se encuentra como un proceso de apoyo a todos los demás procesos como lo muestra la siguiente figura.

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	22 DE 41




Al proceso de Gestión Informática se le asignan unos recursos en el presupuesto anual, acorde con los requerimientos y articulado con él plan anual de adquisiciones aprobado por la Dirección General, se realiza la contratación pertinente aplicando la ley de transparencia y contratación pública.

Mediante la Caracterización F-GI-01 debidamente aprobada, se muestra la descripción del proceso de Gestión Informática encargada de los temas TI, como las actividades claves bajo la metodología PHVA. Los riesgos del proceso están registrados en los documentos F-DE-05 y F-DE-06 Identificación y Mapa de Riesgos, lo riesgos de corrupción en los documentos Y-DE-01 Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano y F-DE-01 Mapa de Riesgos de Corrupción.

Es función del responsable del proceso de gestión informática: administrar y brindar soporte de la infraestructura tecnológica de los servicios informáticos electrónicos, cumpliendo con los niveles de servicio establecidos y los requerimientos de la Entidad, y es responsable de la Mesa de Trabajo que apoya al Comité de Gestión y Desempeño.

El proceso de Gestión Informática de la Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca, actualmente está representado por un grupo de profesionales y técnicos (funcionarios y contratistas), que hacen parte del proceso de apoyo de gestión informática. Actualmente la entidad cuenta 2 funcionarios de planta (1 Ingeniero de sistemas y telemático y un técnico operativo), 1 ingeniero de sistemas, 1 ingeniero electrónico, ambos contratistas y un tecnólogo de soporte.

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	23 DE 41

5.7 Análisis Financiero

La dirección general autoriza un plan anual de adquisiciones que se articula con el presupuesto de la vigencia, de acuerdo a eso, se ejecutan los requerimientos del proceso de gestión informática, Actualmente, los recursos de la entidad son 100% provenientes del convenio con la Secretaria Departamental de Salud, sin embargo, los nuevos estatutos de la entidad, le permiten gestionar recursos adicionales, a través de la prestación servicios a otras instituciones públicas y organizaciones sin ánimo de lucro, dentro del marco de su naturaleza, objeto y a las funciones que le competen.


En la gestión de estos recursos no participa el proceso de gestión informática.

En gastos e inversión en tecnología, los recursos ejecutados en las vigencias fiscales para el año 2016 correspondieron a 385'000.000, para el año 2017 correspondieron a 464'125.439 y para el año 2018 con corte al mes de octubre, se ha ejecutado un valor de \$274.658.560, en la siguiente tabla se muestra el detalle:

ITEMS DE CONTRATOS E INVERSION	2016	2017	2018 A Noviembre
INTERNET	97.000.000	97.000.000	99.998.560
COMPRA DE EQUIPOS	94.000.000	178.714.200	0
ANTIVIRUS	0	10.156.650	0
MANTENIMIENTO DE FOTOCOPIADORAS	25.000.000	27.574.362	29.000.000
COMPRA DE TONNER – FOTOCOPIADORA	10.000.000	10.629.727	13.000.000
PAGINA WEB	0	20.200.000	14.660.000
SISA	30.000.000	30.000.000	36.000.000
CENTRALIZACION B.D.	0	20.000.000	0
SYSMAN	52.900.000	44.856.000	50.000.000
LICENCIAS OFFICE	0	17.552.500	0
CORREO	0	7.442.000	8.500.000
SIMCE	45.000.000	0	0
MANTENIMIENTO CORRECTIVO UPS/equipos	2.100.000	0	12.000.000
APPLIANCE UTM	13.000.000	0	11.500.000
CONFIGURACION DIRECTORIO ACTIVO (espejo)	15.000.000	0	0

La copia impresa o digital de este documento se considerará como "Copia No Controlada" y debe verificar la versión actualizada y controlada en la página web www.UESVALLE.gov.co

10

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	24 DE 41

ALQUILER EQUIPO DIRECCION	1.000.000	0	0
TOTAL	\$385.000.000	\$464.125.439	\$274.658.560

6. ENTENDIMIENTO ESTRATEGICO

6.1 Modelo Operativo

La Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca UESVALLE, es establecimiento público creado bajo la ordenanza 049 del 13 de diciembre de 1990, del orden departamental, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, adscrito al secretaria Departamental de Salud del Valle del Cauca. Actualmente está regido bajo los estatutos del Decreto número 1798 del 11 de diciembre de 2017.


Misión de la UESVALLE

Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población vallecaucana mediante la prestación de servicios de salud ambiental y saneamiento ambiental, cumpliendo con las obligaciones operativas definidas por la Secretaria de salud departamental de promoción, prevención, inspección, vigilancia y control de los factores de riesgo que afectan la salud humana.

Funciones de la UESVALLE

1. Realizar acciones de inspección, vigilancia y control al cumplimiento en el departamento del Valle del Cauca de la normatividad en salud ambiental y saneamiento ambiental conforme a la legislación establecida por las entidades del orden nacional y departamental, en los sujetos de control sanitario y ambiental.
2. Realizar acciones de prevención, protección y promoción en salud ambiental y saneamiento ambiental, en el marco de las políticas del orden nacional y departamental, interviniendo los determinantes y factores ambientales que incidan en el entorno y la salud de la población, privilegiando su acción en poblaciones, que por sus condiciones sociales y económicas son vulnerables a riesgos ambientales y de saneamiento ambiental.
3. Desarrollar acciones de subsidiariedad o concurrencia en el campo de la salud ambiental y el saneamiento ambiental en los municipios y distritos del departamento, de acuerdo con las normas legales vigentes y los lineamientos de la Secretaría Departamental de Salud del Valle del Cauca.
4. Ejecutar acciones de asistencia técnica y acompañamiento a los Entes territoriales y organizaciones comunitarias acorde con los lineamientos del

La copia impresa o digital de este documento se considerará como "Copia No Controlada" y debe verificar la versión actualizada y controlada en la página web www.UESVALLE.gov.co

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	25 DE 41

departamento del Valle del Cauca - Secretaría Departamental de Salud, en materia de salud ambiental y saneamiento ambiental.

5. Apoyar las actividades de gestión del riesgo para emergencias y desastres en materia de salud ambiental y saneamiento ambiental. En situaciones excepcionales, el Gobierno departamental podrá asignar recursos financieros adicionales a la UESVALLE para la atención de los programas de salud ambiental en las zonas afectadas y el control y mitigación de los factores de riesgo asociados a estas emergencias.

6. Participar en las actividades de investigación aplicada, relacionadas con los efectos del ambiente y el saneamiento sobre la salud de las personas, familias y comunidades, que considere pertinentes y aquellas que le sean contratadas por la Secretaría Departamental de Salud del Valle del Cauca.

7. Promover la participación ciudadana y la participación social en los programas de salud ambiental, saneamiento ambiental y otros que le sean contratados por la Secretaría Departamental de Salud del Valle del Cauca.

8. Ejecutar las campañas y/o programas de carácter nacional o internacional delegadas por el Ministerio de Salud y Protección Social al departamento del Valle del Cauca, en los términos y condiciones establecidos por la nación, el departamento y/o la entidad cofinanciadora.

La UESVALLE se encuentra en la implementación de un nuevo Modelo Institucional de Gestión Operativa (MIGO), y cuenta con cuatro tipos de procesos que son: Estratégicos, Misionales, procesos de apoyo y procesos de control.

El Plan Estratégico Institucional 2016 – 2019 **“La UESVALLE contribuyendo con la salud ambiental”** se encuentra en concordancia con el Plan de Desarrollo del Departamento **“El Valle está en Vos”** y el Plan Territorial de Salud del Valle del Cauca. La Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca tiene las siguientes AREAS OPERATIVAS:

Las Áreas Operativas - ARO son aquellas agrupaciones de municipios por regiones, definidas para la ejecución de las actividades institucionales relacionadas con la salud y el saneamiento ambiental. Son espacios netamente operativos, en las cuales los equipos técnicos trabajan basados en las programaciones de actividades establecidas. Cada ARO tendrá un municipio eje para la coordinación programática; así como un profesional responsable y un equipo técnico de apoyo.

Teniendo en cuenta las condiciones ambientales y poblacionales, las vías de acceso, el perfil epidemiológico de eventos relacionados con la salud ambiental, el enfoque de riesgo, las condiciones socioculturales, se estructura la Red para la prestación de servicios de la UESVALLE en salud y saneamiento ambiental, en cuatro (4) Áreas Operativas, las cuales conservan la misma distribución que la Red

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
			VERSION:
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	26 DE 41

Pública de Servicios de Salud del Valle del Cauca establecida mediante los Decretos 265 y 879 del 2014,

Sin embargo, teniendo en cuenta la solicitud hecha por la Secretaría Departamental de Salud a comienzos del año 2018, de hacer entrega del área donde se encontraba ubicada la oficina de referencia del área operativa Sur Occidente – Cali; y ante la posibilidad de convertirse el municipio de Santiago de Cali en Distrito especial, lo que conllevaría a entregarle las responsabilidades en salud ambiental que hasta el momento han estado delegadas a la UESVALLE; fue necesario adaptar el MIGO, quedando establecidas de acuerdo a la Resolución N.005 del 12 de enero de 2018, las siguiente **cuatro (4) Áreas Operativas**:

A1 Área Operativa 1, ARO Norte Cartago. El Área Operativa Norte está conformada por 13 municipios, entre los que están: Cartago, El Águila, El Cairo, Argelia, La Unión, Toro, Versalles, Alcalá, Ulloa, Obando, La Victoria, Zarzal, Ansermanuevo. El municipio eje de este ARO es Cartago.

A2 Área Operativa 2, ARO Centro Tuluá. El Área Operativa Centro Tuluá está conformada por 11 municipios, entre los que están: Tuluá, Caicedonia, Sevilla, Bugalagrande, Andalucía, San Pedro, El Dovio, Roldanillo, Bolívar, Trujillo, Riofrío. El municipio eje de este ARO es Tuluá.


A3 Area Operativa 3, ARO Centro Buga. está conformada por 6 municipios, entre los que están: Buga, Yotoco, Guacarí, Restrepo, Calima Darién, Ginebra. El municipio eje de este ARO es Buga.

A4 Área Operativa 4, ARO Sur Cali. Está conformada por 11 municipios, entre los que están: Cali, Jamundí, Dagua, La Cumbre, Vijes, Yumbo, Palmira, El cerrito, Candelaria, Pradera y Florida. El municipio eje de este ARO es Cali. Esta Área tiene la responsabilidad de adelantar las actividades en el municipio de Buenaventura, ligadas con la vigilancia de los medicamentos de control especial.



Gráfico No.6. Áreas Operativas – ARO de la UESVALLE, 2017

El proceso de Gestión Informática es uno de los siete procesos de apoyo que tiene la UESVALLE, según el mapa de procesos, teniendo como objetivo:

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.		CODIGO:	Y-GI-01
			VERSION:	1.0
			FECHA:	Dic. 19 de 2018
			PAGINA:	27 DE 41

“Garantizar la integridad, confiabilidad, disponibilidad, seguridad y oportunidad de los datos y su procesamiento mediante el uso de las tecnologías informáticas que asegure la planeación, ejecución, seguimiento y control de la gestión institucional, acorde con las necesidades de cada uno de los procesos”.

Con el fin de cumplir con el objetivo se tiene documentado 7 procedimientos operativos los cuales son:

- Administración de plataforma web
- Soporte tecnológico
- Comunicación institucional interna y externa
- Administración del centro de datos
- Implementación de sistemas de Información.
- Administración del Centro de datos.
- Seguridad Informática Perimetral.

6.2 Necesidades de información


Los procesos de mejoramiento de TIC que viene desarrollando la Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca para el período 2016 y 2019, son realizados, verificados y mejorados a través de los siguientes campos de acción, y se han detectado y priorizados necesidades de información en:

Gestión documental y atención al ciudadano.

Los procesos desarrollados en el actual Sistema de SYSMAN u otro software que cumpla con los requisitos – Procesos y Documentos relacionados con la gestión documental y la creación de los expedientes digitales; complementando la gestión actual en relación con la conservación de la documentación recibida, en custodia y producida por la Entidad, propendiendo por el aseguramiento y custodia integral de la información oficial del aplicativo. Este componente comprende la gestión documental de los actos administrativos (Resoluciones, Circulares, comunicaciones oficiales y Autos producidos en virtud de la gestión misional/administrativa de la Entidad) que requieren un manejo y procedimientos específicos para su operación.

La operación integral del sistema de correspondencia de la entidad que comprende la recepción, asignación, entrega y control automatizado de la correspondencia que recibe y genera el software.

La necesidad es la Incorporación o implementación de un software en ambiente WEB que maneje la trazabilidad bien definida de los requerimientos que ingresan a la entidad y establecidos correctamente los tiempos de respuesta.

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	28 DE 41

Digitalización de toda la documentación recibida en las ventanillas.

Desarrollo, fortalecimiento y mantenimiento de sistemas de información.

Este componente comprende:

El fortalecimiento de los actuales sistemas de información misionales y de apoyo en el desarrollo de nuevas funcionalidades, nuevas versiones.

Mejoramiento de arquitecturas actuales.

Soporte y mantenimiento de las aplicaciones que apoyan la administración de la plataforma actual y los servicios de TI.

Implementación de una herramienta que permita la administración de la configuración de la información que genere trazabilidad o control de las actividades desarrolladas por los funcionarios y contratistas.

La necesidad es contar con el soporte necesario para dar respuesta a las solicitudes de los usuarios de los diferentes sistemas de información.


Con una buena planeación de los requerimientos, medios de contacto y niveles de servicio necesarios se proveerán soluciones a dichas solicitudes mediante contratos y convenios interadministrativos.

6.3 Alineación de TI con los procesos

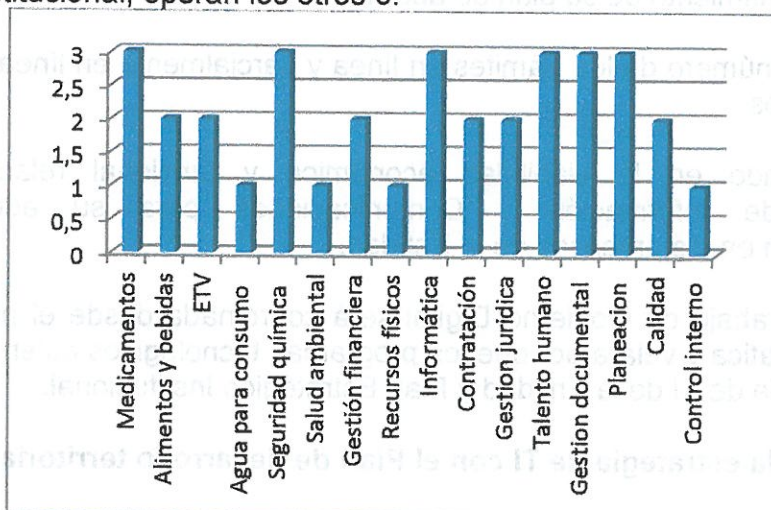
Los sistemas de información se crean para soportar los procesos de la Entidad y en ese sentido, la alineación con los procesos misionales y los otros procesos de apoyo es definitiva. De cualquier modo, si no hay una definición de procesos de gestión con estándares de calidad; se corre el riesgo de sistematizar malas prácticas. Por ejemplo, que los sistemas no estén adecuados a los requerimientos de la institución y que estén por debajo de los niveles de uso esperados. El éxito de una arquitectura de sistemas de información y de información depende de la forma como se integran los procesos con el apoyo tecnológico que requieren.

En la presente sección se realizará el cruce y análisis de los procesos institucionales con el inventario de los sistemas de Información, con el fin de determinar cuáles procesos requieren el apoyo tecnológico para su mejoramiento, cuales sistemas de información necesitan ser agrupados, o cuales deberán ser suprimidos por duplicidad o no apuntan a ninguna actividad institucional.

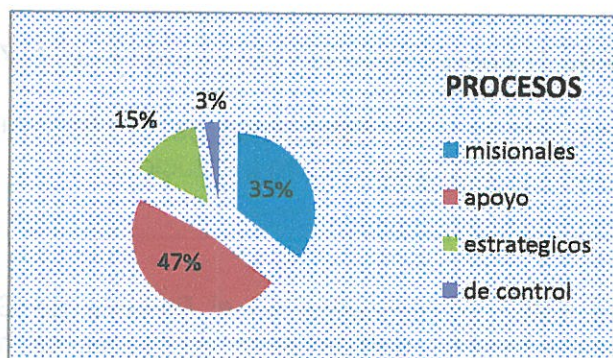
En la Entidad hay un total de 6 aplicativos o sistemas de información, los cuales los manejan diversos procesos, dentro del área misional, medicamentos y seguridad química maneja 3 sistemas de información, en las áreas de apoyo como gestión

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	29 DE 41

informática, gestión documental y el proceso estratégico de planeación e información institucional, operan los otros 3.



Según la gráfica anterior, se encuentra un balanceo de uso de los sistemas de información en cuanto a procesos de apoyo y misional.




7. MODELO DE GESTIÓN DE TI

7.1 Estrategia de TI

Promover el uso y apropiación de las TIC's desde el nivel estratégico en la Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle Del Cauca como herramienta de modernización para fortalecer la capacidad resolutive institucional y su contribución en salud ambiental y saneamiento ambiental.

7.1.1 Definición de los objetivos estratégicos de TI

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	30 DE 41

1. Elaborar el diagnóstico de la Política MIPG de Gobierno digital, así como la ejecución y seguimiento de su plan de acción.
2. Incrementar el número de los trámites en línea y parcialmente en línea ofrecidos a los ciudadanos.
3. Seguir apoyando en la viabilidad económica y funcional relacionado a Tecnologías de Información y Comunicaciones para su adopción e implementación en los procesos de la Entidad.
4. La Mesa de Trabajo de Gobierno Digital será coordinada desde el proceso de Gestión Informática y velará por que los programas tecnológicos estén alineados con la estrategia de TI de la Entidad y Plan Estratégico Institucional.

7.1.2 Alineación de la estrategia de TI con el Plan de desarrollo territorial

La estrategia de TI se encuentra alineada con el plan de desarrollo territorial en el objetivo del PILAR 2 que hace referencia al mejoramiento de la competitividad institucional.

7.1.3 Alineación de la estrategia de TI con el Plan Estratégico de la UESVALLE

La Estrategia de TI, está alineado con el Plan Estratégico de la UESVALLE en el objetivo del PILAR 2 que hace referencia al fortalecimiento institucional.


7.2 Gobierno de TI

Todos los procesos de la entidad están normalizados en el Sistema de Gestión de Calidad. Mediante la Caracterización F-GI-01 debidamente aprobada, se muestra la descripción del proceso de Gestión Informática encargada de los temas TI, como las actividades claves bajo la metodología PHVA, los proveedores (interno y externo) y clientes (interno y externo), las entradas y salidas (Productos del proceso).

Los riesgos del proceso están registrados en los documentos F-DE-05 y F-DE-06 Identificación y Mapa de Riesgos. Los riesgos de corrupción están registrados en los documentos Y-DE-01 Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano y F-DE-01 Mapa de Riesgos de Corrupción.

7.3 Sistema de Información

Para apoyar los procesos Estratégicos, Misionales y de apoyo en una organización, se debe contar con sistemas de información y Tics que le de competitividad y posicionamiento dentro del ámbito que se desempeña.

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	31 DE 41

Los sistemas de información optimizados y racionalizados son una fuente de datos para la toma de decisiones en la Entidad, por lo que deben ser de calidad, oportunos, pertinentes y disponibles. De manera específica, para la UESVALLE es importante contar con el Manual de usuario detallado misional SISA y actualizaciones si se realizan cambios, y estudiar la viabilidad de mejorar el sistema de información administrativo SYSMAN poniéndolo de manera gradual en entorno WEB con un hosting con Backup programado en la nube.

7.4 Modelo de Gestión de servicios tecnológicos

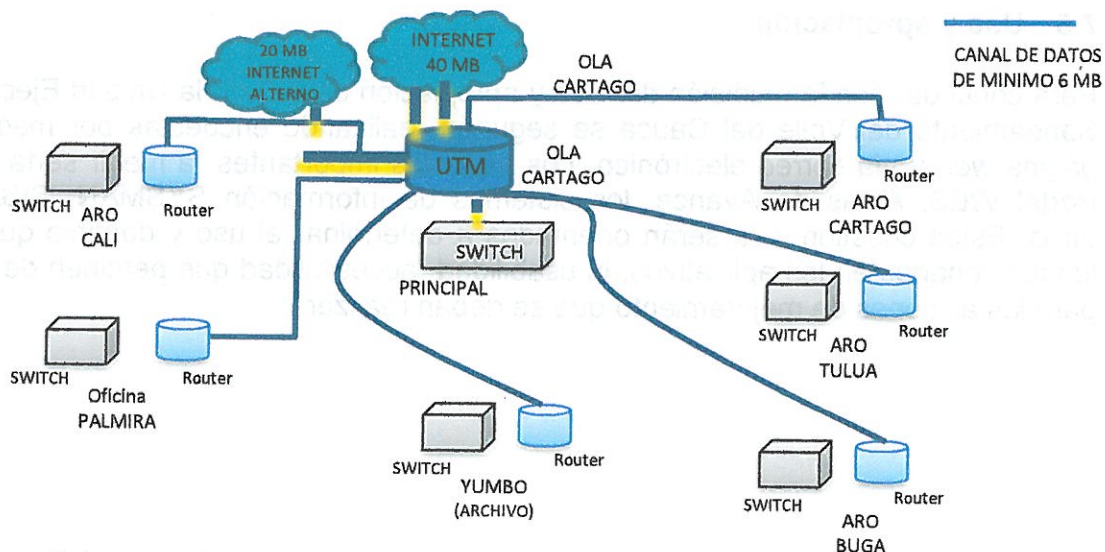
Infraestructura tecnológica, informática y de comunicaciones: Para su optimización puede darse mediante el establecimiento de lineamientos y procedimientos de uso de las Tics y el fortalecimiento de la infraestructura actual.

Mejoramiento de la infraestructura de la red: Mediante el fortalecimiento de los Centros de Cómputo actuales y apoyarse en servicios en la nube para obtener copias de seguridad y software de recuperación de desastres.


Mejoramiento continuo de la atención a la ciudadanía mediante la implantación de TIC: el desarrollo de esta línea supone conectividad entre los AROS y Sede Principal a gran velocidad, y el acceso a servicios y trámites WEB.

Conectividad: Inicialmente se debe revisar la viabilidad y el estudio de costos – beneficios para actualizar cableado a categoría 6.

Ampliar la conectividad a internet y tener un acceso de contingencia: Importante considerar el incremento para el 2019 a mínimo 40 Mb en fibra óptica, Canales de datos de al menos 6 Mbps con las seccionales y tener un canal alternativo de internet como contingencia de minino 10 Mbps.



La copia impresa o digital de este documento se considerará como "Copia No Controlada" y debe verificar la versión actualizada y controlada en la página web www.UESVALLE.gov.co

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.		CODIGO:	Y-GI-01
			VERSION:	1.0
			FECHA:	Dic. 19 de 2018
			PAGINA:	32 DE 41

Telefonía VOZ IP: Es recomendable que la telefonía actual análoga debe ser reemplazada por voz IP. En telefonía IP, las conversaciones de voz son digitalizadas y transformadas en paquetes para la transmisión a través de la red IP.

Los beneficios obtenidos serían:

1. Ahorro en costos (por acondicionamiento de espacio físico, electricidad, repuestos, soporte de personal especializado).
2. Escalabilidad: fácil crecimiento de usuarios y sedes.
3. Menor riesgo de obsolescencia por inversión en equipos.
4. La posibilidad de integrar nuevos servicios IP, como las video llamadas, mensajería integrada y servicios de colaboración.
5. Control de gastos de comunicaciones.
6. Servicios administrados por parte de contratista externo.
7. Movilidad (hacer y recibir llamadas estando en cualquier parte del mundo).


Para el año 2019 sería importante realizar un diagnóstico completo.

Mesa de servicios: El soporte y mantenimiento se fortalecerá como mesa de servicios para el 2019 y se reemplazará el sistema manual actual que realiza el proceso de Gestión Informática.

Software libre: Se dará acompañamiento para la implementación de un sistema de información geográfica con software libre y de código abierto, por medio del cual proporcionará una solución informática libre robusta, amigable, confiable y ágil para el almacenamiento, gestión de datos geográficos, visualización, representación, publicación y análisis espacial en las tareas de la UESVALLE.

7.5 Uso y apropiación

Para continuar con la medición del Uso y apropiación de TIC en la Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca se seguirán realizando encuestas por medio de la página web y vía correo electrónico. Los aspectos importantes a medir sería sobre el Portal WEB, Actas de Avance, los sistemas de información SYSMAN, SISA, entre otros. Estos cuestionarios serán orientados a determinar el uso y dominio que tienen los funcionarios en los aplicativos, la usabilidad, accesibilidad que perciben de estos, y para las acciones de mejoramiento que se deban realizar.


 <p>Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca</p>	<p align="center">PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.</p>	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	33 DE 41

8. MODELO DE PLANEACIÓN

8.1 Lineamientos generales

1. La UESVALLE adopta lo relacionado en el Decreto 1008 del 14 de junio de 2018 (Lineamiento Generales de la política de Gobierno Digital), como sujeto obligado a contribuir con la construcción de un Estado abierto, más eficiente, más transparente y más participativo y que preste los mejores servicios.
2. La UESVALLE se direccionará al uso y aprovechamiento de la TIC'S.
3. Los contenidos en medios masivos y redes sociales, deben estar insertas en un contexto de gobernanza, de tal manera, que la entidad se direccionará a la gestión y control de la información, sin perjuicio a la rendición publica de cuentas y a la transparencia y acceso a la información.
4. La UESVALLE atenderá los Dominios y herramientas del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial del MINTIC correspondiente a:
 - a) Estrategia de TI
 - b) Gobierno de TI
 - c) Gestión de Información
 - d) Sistemas de Información
 - e) Servicios Tecnológicos
 - f) Uso y Apropiación de la tecnología.
5. El Dato como la base primaria de la información y a su vez del Conocimiento, la UESVALLE debe propender por la calidad y su oportunidad dentro de la entidad, el cual produce un significativo aumento de la confianza en los sistemas de información y reduce los costos producto de la eficiencia y la mejora de la productividad.
6. El proceso Gestión Informática de la UESVALLE debe garantizar la seguridad, confiabilidad y disponibilidad de los datos, y medios de información y comunicación para apoyar la planeación, ejecución, seguimiento y control de la gestión institucional.
7. La implementación de las Tecnologías de la Información y comunicación en la UESVALLE, deben estar acorde con el Plan Estratégico y Modelo de Gestión Operativa de la entidad.




 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	34 DE 41

8. La UESVALLE fortalecerá la caracterización de sus usuarios para obtener retroalimentación, lograr participación activa, ajustar actividades, realizar priorizaciones y servicios para el logro de la Misión institucional.
9. La UESVALLE apoyará las acciones para seguir fortaleciendo la relación con la comunidad.
10. La UESVALLE seguirá desarrollando prácticas conductuales como la Cultura del Cero Papel.

8.2 Lineamientos Específicos

1. Para la adopción y uso de software por parte de la UESVALLE, es importante el manejo racional, austero y eficiente de los recursos. Es principio rector el análisis crítico, riguroso y adaptado a las necesidades del corto, mediano y largo plazo en la optimización de los procesos, con la adopción y uso de software.
2. Todo software instalado y utilizado en los equipos propiedad de la UESVALLE o aquellos utilizados en nombre de ella, debe cumplir con la legislación sobre derechos de autor o de licenciamiento, así mismo, todo software desarrollado con recursos de la UESVALLE, internamente o a través de un tercero, debe quedar con total dominio de este.
3. La UESVALLE debe mantener un inventario centralizado, un seguimiento de los activos de Software, y así como un sistema de respaldo y copias de seguridad que garantice el conocimiento, disponibilidad, integridad y gestión eficiente de estos activos.
4. Todo programa de software solicitado para adopción y uso, bien sea para ser desarrollado u obtenido por cualquiera de los modos de licenciamiento aceptados, estará sujeto a aprobación y autorización de uso, las cuales serán justificadas dentro de los requisitos del proceso contractual de la UESVALLE.
5. La UESVALLE podrá disponer de Software Libre, no como una simple estrategia de reducción de costos, si no que deberá estar respaldada por estudios de viabilidad e impacto, así como de un proceso formal de capacitación y sin perjuicio de los lineamientos establecidos.
6. La UESVALLE debe mantener controles en seguridad informática que tienen por objeto establecer las medidas de índole técnica y de organización, necesarias para garantizar la seguridad de la información de la entidad y de los usuarios que usan

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	35 DE 41


las tecnologías de información (equipos de cómputo, sistemas de información, redes (Voz y Datos)) de la entidad, ante los posibles ataques cibernéticos.

7. Para la actualización y adaptación en avances de Tecnología, la UESVALLE debe propender por la estrategia del monitoreo en los avances del desarrollo tecnológico en concordancia con el desarrollo y crecimiento de la Entidad y sus necesidades.
8. El software de la UESVALLE, debe propender a ser amigable, interactivo, de alta conectividad, preferible con Interfaz Gráfica del Usuario y sistemas operativos multiusuario, que permitan acceder información en tiempo real y procesamiento de información vigente y oportuna de las bases de datos, para realizar funciones de supervisión, de control de gestión, para la toma de oportuna de decisiones.
9. El control del Ciclo de Vida del Software y Hardware en sus diferentes etapas constituye para la UESVALLE garantía aseguramiento para la pertinencia, oportunidad y uso, la prevención de errores y costos injustificados y la proyección de reposición y/o renovación.


8.3 Principios Institucionales

Los Principios se refieren a las normas o ideas fundamentales que rigen el pensamiento o la conducta. En la UESVALLE, se reconocen los siguientes principios rectores:

1. **Actitud de servicio:** Los sistemas de información institucional y comunitaria en salud ambiental en cada una de sus etapas, deberán propender por el mejoramiento de la información, la construcción de indicadores, la generación de alertas tempranas y la priorización de las intervenciones basadas en la gestión del riesgo.
2. **Compromiso institucional:** El modelo de los determinantes sociales y ambientales de la salud será asumido y promovido para comprender como los elementos presentes a nivel poblacional, modulan el estado de la salud ambiental del departamento y en consecuencia operativamente permite avanzar en el trabajo e intervenciones a ejecutar, mediante el fortalecimiento de la gestión intersectorial y la participación comunitaria y social.
3. **Desarrollo sostenible:** El Desarrollo Sostenible a nivel regional, se promoverá a través de la implementación de tecnologías y modelos de producción limpia y consumo responsable.

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	36 DE 41

4. **Equidad:** Las respuestas a las necesidades de las poblaciones vulnerables del departamento del Valle del Cauca, se priorizarán con enfoque diferencial. Buscando superarán las situaciones evitables e injustas en salud ambiental, mediante la priorización y el direccionamiento de acciones que prevengan que los grupos vulnerables afronten exposiciones y efectos diferenciales en salud, teniendo en cuenta la voluntad política, la equidad distributiva y el compromiso de las comunidades.
5. **Ética:** Los accionares territoriales, poblacionales y por componentes temáticos de la salud ambiental, serán asumidos bajo la esfera de las responsabilidades institucionales e interinstitucionales, teniendo en cuenta las políticas nacionales y regionales, el marco normativo vigente y los lineamientos sectoriales.
6. **Exigencia:** En el departamento del Valle del Cauca se superarán las situaciones evitables e injustas en salud ambiental, mediante la priorización y el direccionamiento de acciones que prevengan que los grupos vulnerables afronten exposiciones y efectos diferenciales en salud, teniendo en cuenta la voluntad política, la equidad distributiva y el compromiso de las comunidades.
7. **Fortalecimiento institucional:** La favorabilidad del entorno, el nivel organizacional, las competencias, experiencia y conocimientos del talento humano, soportados en un adecuado marco administrativo, logístico y económico, permitirán robustecer y favorecer la gestión integral de la salud ambiental.
8. **Integridad:** Para la ejecución de las actividades en salud ambiental se establece que los principios éticos contenidos en el código de la ética y buen gobierno son el marco de actuación de los servidores, quienes se comprometen a respetarlos y hacerlos cumplir.
9. **Responsabilidad social:** El mejoramiento de las condiciones de vida de la población vallecaucana se propiciará, mediante la prevención, vigilancia y control sanitario de los riesgos ambientales, que puedan afectar negativamente su estado de bienestar y salud.
10. **Trabajo articulado:** Se procurará por la articulación efectiva y eficiente de las acciones, tanto para reducir la carga de la enfermedad atribuida al deterioro del ambiente, como para posicionar en la agenda pública regional la salud ambiental como determinante del bienestar y de la calidad de vida de la población vallecaucana, que a su vez se armonice en el contexto del desarrollo sostenible y la erradicación de la pobreza.
11. **Trabajo en ambientes colaborativos:** Se considerará la salud ambiental a nivel regional desde una perspectiva integral e intersectorial, a través del fortalecimiento de espacios y mecanismos de articulación, que permitan la coordinación a partir de

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.		CODIGO:	Y-GI-01
			VERSION:	1.0
			FECHA:	Dic. 19 de 2018
			PAGINA:	37 DE 41

la priorización de problemas que identifiquen particularidades territoriales y orienten la toma de decisiones.

12. **Transparencia:** Se propiciarán espacios y mecanismos de participación de las comunidades y la sociedad civil, el impulso de iniciativas organizativas y la vinculación de las mismas con estrategias de educación en salud ambiental, y a través de redes comunitarias y de gestores ambientales, que faciliten un rol activo en la acción colectiva, la toma de decisiones, el manejo de conflictos ambientales y el control social y la generación de entornos saludables.

8.4 Actividades estratégicas


El PETI de la UESVALLE, se alinea dentro del Plan Estratégico, siendo soporte fundamental para la realización del mismo, tiene expectativas a corto, Mediano y largo plazo, las cuales deben ser periódicamente revisadas, debido a la dinámica con que se actualizan las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, los cambios o variaciones en los procesos, la dinámica de la normatividad, aspectos que aceleran la obsolescencia o renovación tecnológica y la continua mejora de los procesos y servicios derivados de los sistemas de información.

El PETI está pensado de manera global en relación con la Adquisición e implementación de sistemas de información propios del CORE (misionales), funcionales, gerenciales, así como a la modernización y actualización organizacional, la Gestión en seguridad información, esquemas de virtualización y procesos de operación en la "Nube" entre otros. Cada uno de los aspectos anteriores considerados como componentes de las iniciativas estratégicas está de manera coherente alineado con la estrategia de la entidad.

Para lograrlo se mejorará y aumentará la capacidad tecnológica actual entendida como un medio para lograr los fines propuestos. Se trabajará en la integración de los sistemas de información existentes, a través de una plataforma digital para centralizar y unificar la información del Sistema de información Misional SISA y el Administrativo SYSMAN que articule a todas los procesos y entidades adscritas a la administración municipal.

De acuerdo con la priorización de necesidades y a la capacidad presupuestal, se establecen estrategias específicas así:

1. Desarrollar y hacer seguimiento riguroso al cumplimiento del cronograma de actividades del Plan de Acción de la política de Gobierno digital del Modelo Planeación y Gestión.
2. Fortalecer el uso y apropiación de las TIC de manera participativa, para un mayor acercamiento con la comunidad y grupos de interés.

 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	38 DE 41

Fortalecer la infraestructura tecnológica de información y de las comunicaciones, propendiendo por la innovación, la adopción de las buenas prácticas y la optimización de los recursos disponibles.

8.5 Intervención en sistemas de información

Con enfoque especial a los sistemas de información, se observan las siguientes prioridades:

Directorio activo en redundancia: Herramienta fundamental para tener un control de acceso de los usuarios, en redundancia permite la alta disponibilidad por tener 2 servidores acoplados, pueden compartir roles y funciones (balanceo), funciona como un backup de la información.


Sistema de seguridad perimetral licenciado y configurado: Contar con un sistema de seguridad perimetral UTM (appliance FIREWALL), permite tener un control de contenido de internet en general, adición de nuevos canales de internet o nuevas sedes de la Entidad. Tener incluido un sistema UTM con seguridad blindada en gran parte al sistema de información de la Entidad de ciberataques, ransomware entre otros, es una buena práctica imprescindible.

Sistema de control de acceso, circuito cerrado de T.V: Permite tener un control de acceso a áreas donde se maneja información neurálgica de la entidad. Se obtiene mejor supervisión y control en la seguridad de los clientes y los empleados en una empresa. La sensación de seguridad mejora y el ambiente laboral. Con un sistema de CCTV la evidencia de cualquier robo o acción delictiva se graba y se puede usar en juicios o como factor convincente en acciones legales o despidos justificados de trabajadores. Esto es fundamental para soportar con hechos una acción o decisión determinada en cualquier empresa.

Condiciones óptimas del DATA CENTER: El Data center debe contar mínimo con un sistema de control de acceso, como biométricos, llaves maestras o tarjeta inteligente, debe ser un espacio cerrado, cubierto, con excelente sistema de aire acondicionado, excelente iluminación, organización. El cableado debe ser estandarizado a 6 o 6ª (entre servidores y switches). Debe ser intervenido mediante obra civil y adecuar alguna humedad presente actualmente.

8.6 Cronograma de ejecución de actividades.

El siguiente cronograma refleja el periodo de tiempo en que se han desarrollado las actividades en TI, las metas, responsables y el porcentaje de cumplimiento a la fecha.


 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.			CODIGO:	Y-GI-01
				VERSION:	1.0
				FECHA:	Dic. 19 de 2018
				PAGINA:	39 DE 41

	ACTIVIDADES	Línea Base 2016	Meta 2019	Porcentaje de cumplimiento a:			Responsable
				2017	2018	2019	
1	REALIZAR DIAGNOSTICO, EL PLAN DE ACCION Y SU CUMPLIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL. MIPG.	0	1	0%	50%	90%	Gestión Informática
2	AMPLIAR LA CONECTIVIDAD A INTERNET Y CONTAR CON SERVICIO DE WIFI EN TODOS LOS AROS.	3	5	0%	100%	100%	Gestión Informática, Subdirección administrativa
3	IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE BACKUP AUTOMATICO Y EN NUBE.	0	1	0%	0%	100%	Gestión Informática, Subdirección administrativa
4	IMPLEMENTAR CONDICIONES OPTIMAS DEL DATA CENTER	0	1	0%	0%	80%	Gestión Informática, Subdirección administrativa
5	INSTAURAR PORTAL WEB	0	1	0%	100%	100%	Gestión Informática, Subdirección administrativa
6	UNIFICAR EL SISTEMA DE INFORMACION INSTITUCIONAL S.I.S.A.	0	1	50%	100%	100%	Subdirección Administrativa, Planeación y Gestión Informática
7	IMPLEMENTAR LA PLATAFORMA CON DIRECTORIO ACTIVO EN ESPEJO.	0	1	50%	100%	100%	Gestión Informática, Subdirección administrativa
8	IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL LICENCIADO.	0	1	0%	100%	100%	Gestión Informática, Subdirección administrativa
9	FORTALECER EL SISTEMA DE CIRCUITO CERRADO DE T.V.	2	6	40%	80%	100%	Gestión Informática, Subdirección administrativa
10	IMPLEMENTAR TRAMITES EN LINEA PARA AGILIZAR POLITICA DE NOMASFILAS	1	10	10%	70%	100%	Subdirección Administrativa, Planeación y Gestión Informática
11	IMPLEMENTAR CORREO CORPORATIVO EN NUBE	0	50	60%	100%	100%	Gestión Informática, Subdirección administrativa
12	ROBUSTECER LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA ENTIDAD.	70	140	50%	80%	100%	Subdirección Administrativa, Planeación y Gestión Informática

8.7 Proyección de presupuesto en T.I.

La copia impresa o digital de este documento se considerará como "Copia No Controlada" y debe verificar la versión actualizada y controlada en la página web www.UESVALLE.gov.co




 Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	40 DE 41

De acuerdo con la priorización de necesidades y a la proyección presupuestal de la Entidad, se presentan las actividades y aproximación de los costos de ejecución para el 2019, los cuales están sujetos a cambios, dependiendo de adiciones de recursos que se gestionen ante el Departamento.

	ACTIVIDADES	Descripción	PARA EJECUCION 2019
1	CUMPLIR CON EL PLAN DE ACCION DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL. MIPG.	1. Diagnóstico de seguridad y privacidad de la información y elaboración plan de acción. 2. Implementación de software de gestión documental web.	\$60.000.000
2	AMPLIAR LA CONECTIVIDAD A INTERNET Y CONTAR CON SERVICIO DE WIFI EN TODOS LOS AROS.	Contratar la prestación del servicio de Internet + canal alternativo + más canales de datos para los AROS.	\$100.000.000
3	IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE BACKUP AUTOMATICO Y EN NUBE.	Software Backup, NAS, nube. LICENCIAS.	\$35.000.000
4	IMPLEMENTAR CONDICIONES OPTIMAS DEL DATA CENTER	Obra civil, Cubrimiento, seguridad, luz, cableado.	\$20.000.000
5	SOPORTE, DESARROLLO Y HOSTING DEL PORTAL WEB.	Soporte, desarrollo intranet, tramites, hosting	\$25.000.000
6	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE SISTEMAS.	Memorias, discos, impresora ventanilla. Equipos de archivo.	\$40.000.000
7	MANTENIMIENTO PREVENTIVO-CORRECTIVO ESCANERS FOTOCOPIADORAS, IMPRESORAS, UPS.	Cambio de baterías ups y correctivos y preventivos ESCANNER, IMPRESORAS UPS.	\$50.000.000
8	SOPORTE DE SOFTWARE, INFRAESTRUCTURA Y LICENCIAMIENTO	Antivirus, SISA, SYSMAN, correo	\$108.000.000
			\$438.000.000

8.8 Beneficios ciudadanos, empresarios, entidad

Con la implementación de los programas nombrados en las estrategias del PETI se beneficiará a los ciudadanos, empresarios y la entidad:

	PLAN ESTRATEGICO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION P.E.T.I.	CODIGO:	Y-GI-01
		VERSION:	1.0
		FECHA:	Dic. 19 de 2018
		PAGINA:	41 DE 41

1. Fortalecimiento de la imagen institucional en la disponibilidad de la información de las áreas misionales de interés para la comunidad, sector privado, sector público de nivel departamental y regional, entes de control, sector académico y la ciudadanía en general.
2. Incrementar la participación ciudadana con base en la información presentada en los Datos Abiertos de la Entidad.
3. Retroalimentar la participación ciudadana con comunicaciones de la entidad que dan respuestas a las inquietudes que se exponen en el software de quejas y reclamos web y por el chat.
4. Integrar el desarrollo con las tecnologías Web, que permita a la Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca conectar sus usuarios y la comunidad en general a su información de gobierno abierto, no sólo con objetivos de publicación si no de contribución y retroalimentación de los datos mantenidos por la Entidad.
5. Genere una comunidad de práctica interactiva de evidencias multimediales con divulgación en la WEB, que sirva de interés y permita la participación de las instituciones académicas y de investigación en temas ambientales, zoonosis, alimentos, entre otros.

8.9 Comunicaciones del PETI

Las comunicaciones se realizará conforme al documento Y-PO-01 PLAN ESTRATEGICO DE COMUNICACION 2016-2019.


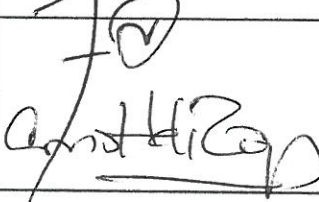
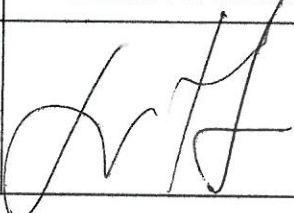
9. ANEXOS

Y-PO-01 PLAN ESTRATEGICO DE COMUNICACION 2016-2019.

10. NOTAS DE CAMBIO

FECHA	VERSION INICIAL	CREACION O MOTIVO DEL CAMBIO Y NUMERALES MODIFICADOS	VERSIÓN FINAL
Diciembre 19 de 2018	0	Creación del documento. Decreto 1078 de 2015. Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la información y las comunicaciones	1

11. APROBACION

	ELABORÒ	REVISÒ	APROBÒ
Nombre:	Robert Andrey Fernandez de Cordoba Florez	Fernando Girón Vanderhuk / Constanza Ivette Hernández	Diego Victoria Mejía
Cargo:	Profesional Universitario Gestión Informática	Subdirector Administrativo / Aseora de Planeación	Director General
Fecha:	Diciembre 19 de 2018	Diciembre 19 de 2018	Diciembre 19 de 2018
Firma:			

La copia impresa o digital de este documento se considerará como "Copia No Controlada" y debe verificar la versión actualizada y controlada en la página web www.UESVALLE.gov.co

