



# uesvalle

Unidad Ejecutora de Saneamiento  
del Valle del Cauca

## Informe de Gestión del Plan Operativo

Febrero – Junio de 2020

Contrato Interadministrativo  
No. 1.220.02-59.2-1053



**GOBERNACIÓN  
VALLE DEL CAUCA**  
Secretaría de Salud

## RESPONSABLES DEL INFORME

- Ingeniero Diego Victoria Mejía  
Director General
- Doctor John Jairo Zapata Osorio  
Subdirector Técnico
- Doctor Fernando Girón Vanderhuk  
Subdirector Administrativo
- Doctora Constanza Ivette Hernández Rojas  
Asesora de Planeación e Información Institucional
- Responsable de Gestión Financiera
- Ingeniero José Javier Grueso  
Responsable de Agua para Consumo Humano - Protección y Vigilancia en Salud  
Ambiental - Seguridad Química y Protección Radiológica
- Doctora Margarita López  
Responsable de Alimentos y Bebidas - Zoonosis
- Doctora Licenia Frades Monedero  
Responsable de ETV
- Doctora María Ligia Triana  
Responsable de Medicamentos y Dispositivos médicos
- Ingeniera Sandra Liliana Jaimes  
Responsable Aro Norte Cartago
- Ingeniero Diego Marmolejo  
Responsable Aro Centro Tuluá
- Ingeniera Adriana Lucia Quintero  
Responsable Aro Sur Cali

The logo features a stylized, colorful graphic on the left composed of overlapping triangles in blue, green, orange, and yellow. To the right of this graphic is a white arrow pointing to the right, which contains the text.

uesvalle

Unidad Ejecutora de Saneamiento  
del Valle del Cauca

## CONTENIDO

Lista de Tablas .....	5
Lista de Figuras .....	7
INTRODUCCION.....	11
AGUA PARA CONSUMO HUMANO.....	15
ALIMENTOS Y BEBIDAS .....	36
ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTORES - ETV.....	47
MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS.....	58
PROTECCIÓN Y VIGILANCIA EN SALUD AMBIENTAL .....	63
SEGURIDAD QUÍMICA Y PROTECCIÓN RADIOLÓGICA.....	81
ZOONOSIS.....	94
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS .....	102
ANEXOS.....	109





## Lista de Tablas

Tabla 1. Clasificación del Nivel de Riesgo según IRCA.....	15
Tabla 2. Programa de Vigilancia de la Calidad del Agua en los Municipios categoría 4, 5 y 6 del Valle del Cauca, Año 2020 .....	16
Tabla 3. Calidad del Agua para Consumo Humano en Zona Urbana, municipios cat 4, 5 y 6. ...	18
Tabla 4. Aceptabilidad de las muestras, zona urbana municipios categoría 4, 5 y 6.....	19
Tabla 5. Numero de muestras en acueductos rurales que abastecen poblaciones mayores a 2.500 habitantes, municipios categoría 4, 5 y 6.....	20
Tabla 6. Numero de muestras en acueductos rurales que abastecen poblaciones menores a 2.500 habitantes, municipios categoría 4, 5 y 6.....	22
Tabla 7. Aceptabilidad de las muestras en zona rural de los municipios categoría 4, 5 y 6. ....	23
Tabla 8. Índice de Riesgo por Abastecimiento-IRABA y Buenas Prácticas Sanitarias .....	25
Tabla 9. Inspección Sanitaria a vehículos carroタンque que suministran agua para consumo Humano .....	27
Tabla 10. Inspección sanitaria a tanques de almacenamiento para el suministro de agua de consumo humano en edificaciones - Transversalidad. ....	28
Tabla 11. Educación Sanitaria, número de cursos realizados y de asistentes. ....	29
Tabla 12. Vistas de acompañamiento técnico por municipio. ....	32
Tabla 13. Visitas de Inspección, Vigilancia y Control a expendios de alimentos, en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca. ....	36
Tabla 14. Inscripción sanitaria para sujetos o establecimientos con actividades de almacenamiento, expendio, preparación y consumo de alimentos y bebidas, municipios categoría 4ª, 5ª y 6ª Valle del Cauca.....	37
Tabla 15. Distribución de las muestras tomadas por tipo de establecimientos/producto, como apoyo a la Vigilancia de Alimentos para Consumo Humano.....	38
Tabla 16. Visitas de Inspección, Vigilancia y Control a Restaurantes escolares de las Instituciones Educativas beneficiadas por el Programa PAE en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca .....	40
Tabla 17. Resultado de las muestras tomadas por municipio, Institución educativa y tipo de producto, como apoyo a la inspección, vigilancia y control del PAE .....	41
Tabla 18. Primera encuesta entomológica de <i>Aedes aegypti</i> 2020, de los municipios del Valle del Cauca con índices altos .....	52

Tabla 19. Segunda encuesta entomológica de <i>Aedes aegypti</i> 2020, de los municipios del Valle del Cauca .....	52
Tabla 20. Vigilancia y control de <i>Aedes aegypti</i> en sitios de concentraciones humanas en municipios del Valle del Cauca .....	54
Tabla 21. Visitas de Inspección, Vigilancia y Control a expendios de alimentos, en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca. ....	58
Tabla 22. Casos de Intoxicaciones por medicamentos atendidas por Área Operativa .....	60
Tabla 23. Productos decomisados o congelados de acuerdo a cada causal .....	62
Tabla 24. Visitas de Inspección, Vigilancia y Control a generados en la atención en salud y otras actividades, en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca, Año 2020.....	69
Tabla 25. Visitas de Inspección sanitaria de los espacios libres de humo a los establecimientos priorizados en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca. ....	76
Tabla 26. Visitas de Inspección sanitaria de los espacios libres de humo a otros establecimientos en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca. ....	77
Tabla 27. Visitas de Inspección, Vigilancia y Control a establecimientos con manejo de plaguicidas y otras sustancias, en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca .....	81
Tabla 28. Cobertura de vacunación por especie en los municipios categoría 4º, 5º y 6º del Valle del Cauca.....	94
Tabla 29. PQRSD recibidas por aro. ....	102
Tabla 30. Clasificación de las PQRSD por Proceso .....	103
Tabla 31. Estado de las PQRSD .....	104

## Lista de Figuras

Figura 1. Distribución de muestras tomadas por vigilancia de la calidad del agua para consumo Humano .....	17
Figura 2. Distribución IRCA por mes .....	19
Figura 3. Calidad del Agua para Consumo Humano, IRCA promedio, municipios cat 4, 5 y 6...	20
Figura 4. Calidad del Agua para Consumo Humano, IRCA consolidado promedio de sistemas con poblaciones mayores a 2.500 habitantes, municipios categoría 4, 5 y 6.....	21
Figura 5. Calidad del Agua para Consumo Humano, IRCA consolidado promedio de sistemas con poblaciones menores a 2.500 habitantes, municipios categoría 4, 5 y 6. ....	23
Figura 6. Distribución porcentaje de muestras según nivel de riesgo en zona rural.....	24
Figura 7. Inspección sanitaria a tanques de almacenamiento para el suministro de agua de consumo humano en edificaciones .....	28
Figura 8. Educación Sanitaria en Instituciones Educativas.....	30
Figura 9. Ejes temáticos en la educación sanitaria, número de asistentes por tema. ....	31
Figura 10. Número de sistemas de desinfección instalados y sus principales componentes de tratamiento de agua .....	33
Figura 11. Actividad de acompañamiento técnico, acueducto Crucero-El Frontino en el municipio de Caicedonia .....	33
Figura 12. Número de sistemas de desinfección instalados y sus principales componentes de tratamiento de agua. Junio 2018 a Junio 2020 .....	34
Figura 13. Brotes de ETA´s según lugar de ocurrencia .....	37
Figura 14. Focalización y estratificación de acciones del Programa ETV en Municipio Cartago, Abril 2020.....	48
Figura 15. Intervención en el entorno Institucional en municipios del Valle del Cauca.....	53
Figura 16. Cronograma e Intervención en el entorno Comunitario en el Valle del Cauca .....	55
Figura 17. Acompañamiento Destrucción de M.C.E. y sustancias sometidas a fiscalización. ....	59
Figura 18. Trámites en Medicamentos .....	61
Figura 19. Visita de Inspección Sanitaria a la empresa de Servicios Públicos de Aseo de Restrepo .....	63
Figura 20. Visita de Inspección Sanitaria a la empresa de Servicios Públicos de Aseo de El Cairo-ESCAIRO S.A ESP .....	64

Figura 21. Disposición Inadecuada y acumulación de Residuos Sólidos en la PMIRS del municipio de Alcalá. ....	65
Figura 22. Disposición Inadecuada de Residuos Sólidos en la PMIRS del municipio de Versalles .....	65
Figura 23. Disposición de Residuos Sólidos en la PMIRS del municipio de Versalles. ....	66
Figura 24. Visita al Relleno Sanitario Regional Colomba.....	66
Figura 25. Relleno Sanitario Regional Colomba, El Guabal ubicado en el municipio de Yotoco	67
Figura 26. Visita al Relleno Sanitario Regional Presidente .....	67
Figura 27. Relleno Sanitario Regional Presidente, ubicado en el municipio de San Pedro .....	68
Figura 28. Planta de Manejo Integrado de Residuos Sólidos-PMIRS del municipio de Calima Darien .....	68
Figura 29. Visitas de vigilancia en el manejo de los residuos sólidos urbanos.....	69
Figura 30. Acciones de vigilancia en el manejo de los residuos generados en la atención en salud y otras actividades en la ESE Local del municipio de Yotoco .....	70
Figura 31. Acciones de vigilancia sanitaria y de buenas prácticas en los estanques de piscina de la Corporación para la Recreación popular (antes parque recreacional San Pedro) del municipio de San Pedro .....	71
Figura 32. Acciones de vigilancia sanitaria y de buenas prácticas en los estanques de piscina de Villa Luz Andy y bosques del Samán del municipio de Alcalá.....	72
Figura 33. Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR del municipio de Ulloa. ....	73
Figura 34. Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR del municipio de Roldanillo.....	74
Figura 35. Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR del municipio de Calima Darien	74
Figura 36. Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR del municipio de La Unión. ....	75
Figura 37. Punto de descarga de las redes del municipio de Alcalá- quebrada Bella Vista y rio la Vieja .....	76
Figura 38. Educación sanitaria sobre las orientaciones para el manejo, traslado y disposición final de cadáveres por COVID-19, a funcionarios del municipio de Versalles .....	78
Figura 39. Educación sanitaria en Vigilancia en salud Ambiental .....	79
Figura 40. Visitas a Expendios de Plaguicidas, Municipio de Caicedonia y Empresa aplicadora de Plaguicidas Municipio de Cartago .....	81
Figura 41. Investigación de los reportes de intoxicación por exposición a plaguicidas y otras sustancias químicas .....	82

Figura 42. Actividad de Fiscalización Sanitaria en Establecimiento Hospital Universitario del Valle Evaristo García E.S.E, el cual hace uso de Equipos Generadores de Radiaciones Ionizantes en el municipio de Cali .....	82
Figura 43. Visitas de Prácticas Médicas, Veterinarias, Industriales y de Investigación con uso de Equipos Generadores de Radiación Ionizante.....	83
Figura 44. Visitas de Inspección, Vigilancia y Control a Establecimientos Especiales, en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca.....	84
Figura 45. Tramites en proceso de Seguridad Química y Protección Radiológica .....	90
Figura 46. Monitoreo biológico – pruebas de colinesterasa en sangre en veredas Calamonte Alto y la Isla - municipios de Ulloa y la Unión .....	92
Figura 47. Vacunación antirrábica de felinos, municipio de El Cerrito.....	94
Figura 48. Agresiones atendidas y observadas .....	95
Figura 49. Eventos zoonóticos atendidos, año 2020 .....	96
Figura 50. Parque principal municipio de Bolívar, reunión inicial. ....	97
Figura 51. Visita a la finca y evidencia de presencia de colonia de quirópteros insectívoros .....	98
Figura 52. Vacunación de caninos y felinos área urbana municipio de Bolívar .....	98
Figura 53. Educación sanitaria en zoonosis .....	99
Figura 54. PQRSD Recibidas por Área Operativa .....	103
Figura 55. Clasificación por tipo de PQRSD .....	105
Figura 56. Medio de Recepción de las PQRS .....	105
Figura 57. Oportunidad en días de respuesta a las PQRSD.....	106
Figura 58. Porcentaje de Oportunidad en días de respuesta a las PQRSD .....	107



## INTRODUCCION

Se presenta el informe de gestión del plan operativo del periodo Febrero - Junio de 2020, del contrato interadministrativo de prestación de servicios No. 1.220.02-59.2-1053 del 30 de enero de 2020, celebrado entre el Departamento del Valle del Cauca – Secretaría de Salud y la Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca UESVALLE, cuyo objeto es la ejecución de los servicios de Salud Pública con énfasis en Salud Ambiental y saneamiento ambiental en el Departamento del Valle del Cauca, con plazo de ejecución desde la firma del acta de inicio hasta el 11 de diciembre de 2020.

En cumplimiento de las competencias departamentales en salud ambiental, la Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca ejecutará las acciones de Prevención, inspección, Vigilancia y/o Control de los factores de riesgo del ambiente que afectan la salud humana, en los siguientes campos de acción:

- Visita de inspección y vigilancia sanitaria al sistema de abasto público de Agua para el consumo humano Urbano y Rural. Muestreo de agua en sistemas de abastecimiento urbanos, rurales y carrotanques. Acompañamiento técnico en mejoramiento calidad del agua para consumo humano en sistemas de abastecimiento en acueductos rurales. Visita de inspección sanitaria a vehículo para transporte y suministro de agua para consumo humano - Carrotanque.
- Visita integral de inspección, vigilancia y control para constatar condiciones sanitarias y técnicas a plazas de mercado, supermercados y grandes superficies, restaurantes, cafeterías y heladerías. Visita integral de inspección, vigilancia y control a instituciones educativas beneficiadas con el PAE Departamental y Municipal, y restaurantes escolares. Toma de muestras de alimentos y bebidas alcohólicas, solicitadas por el Laboratorio Departamental de Salud Pública. Atención de fiestas, eventos o similares en los municipios con la presentación del informe.
- Actualización de la caracterización de criaderos de Anopheles, monitoreo y tratamiento en los brotes que se presenten. Encuesta entomológica larvaria de Aedes spp en viviendas. Visita en concentraciones humanas ESE e IPS. Evaluación del control larvario en concentraciones humanas y en viviendas en municipios requeridos acorde a los lineamientos de la SDS. Entrega, instalación y monitoreo al uso de toldillos de larga duración. Control químico con equipo de espalda y equipo pesado ULV.



- Elaboración y Remisión del proyecto de Resolución para inscripción renovación y/o (Modificación, ampliación) para manejo, distribución y expendio de medicamentos de control especial ante el Fondo Rotatorio de Estupefacientes de la Secretaria Departamental de salud. Administración de la base de datos (INFOMED). Elaboración y remisión del proyecto de Resolución para Aperturas y traslados de droguerías, farmacias droguerías, farmacias homeopáticas nivel I y II, tiendas naturistas y centros de estética, spa y similares. Revisión, elaboración y remisión del proyecto de resolución para credenciales de expendedor de drogas
- Visita de vigilancia y control de Depósitos y agencias de especialidades farmacéuticas que distribuyen medicamentos, droguerías y farmacias droguerías, almacenes agropecuarios y clínicas veterinarias que manejan medicamentos de control especial, farmacias droguerías y farmacias homeopáticas nivel I y II, y servicios farmacéuticos que manejan medicamentos de control especial.
- Visita de inspección sanitaria a la empresa de aseo municipal, sitio de disposición final de los residuos sólidos (Rellenos Sanitarios y PMIRS) ordinarios zona urbana y rural, empresas sociales del estado-ESE e IPS que presten servicio de urgencia y hospitalización, alcantarillados y las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales y acompañamiento técnico, y establecimientos con estanque de piscinas para uso recreacional públicas de circulación forzada.
- Visitas de inspección, vigilancia y control sanitario para verificar el cumplimiento de las condiciones de funcionamiento en depósitos y expendios de plaguicidas, empresas aplicadoras terrestres y áreas de plaguicidas. Exámenes de colinesterasa y levantar encuesta de manejo de plaguicidas. Registro, consolidación y análisis de resultados de vigilancia epidemiológica en formatos VEO-2 (EXCEL). Revisión y carnetización de operarios aplicadores de plaguicidas. Revisión e inscripción de asistentes técnicos de empresas aplicadoras de plaguicidas.
- Visita de inspección y vigilancia sanitario a equipos de rayos x de practica medica categorías I, II, de practica industrial, veterinaria y de investigación. Revisión y elaboración de Licencias de práctica médica y licencias de practica industriales, veterinarias o de investigación, para equipos generadores de radiaciones ionizantes y licencias para prestadores de servicios de protección radiológica.
- Visita de Vigilancia y control a establecimientos que prestan servicios de salud ocupacional. Elaboración de Proyectos de resolución para firma del Secretario de Salud Departamental.

- Visitas de inspección, vigilancia y control a Centros Vida Día y cárceles (Centro penitenciario y de rehabilitación).
- Realizar la inmunización de felinos contra la Rabia.
- Educación Sanitaria en todos los procesos misionales.
- Asistencia a COVES y mesas departamentales del COTSA, Consejo Seccional de Zoonosis, reuniones intersectoriales de ETV afines, Consejo Seccional de Plaguicidas, Comité Departamental de Pólvora, Comité intersectorial de espacios libres de humo de tabaco y productos de vapeo, y grupos funcionales. Participación en el Consejo Departamental de Agua y Recursos Hídricos (CODEPARH) y en cualquier otro espacio de carácter sectorial e intersectorial en que se requiera su presencia

De acuerdo con lo anterior, la UESVALLE para desarrollar las actividades en salud ambiental y saneamiento ambiental, se divide en procesos misionales que forman parte del grupo técnico liderado por la Subdirección Técnica, estos procesos son:

1. Agua para consumo humano
2. Alimentos y bebidas
3. Enfermedades Transmitidas por Vectores – ETV
4. Medicamentos y dispositivos médicos
5. Protección y vigilancia en salud ambiental
6. Seguridad química y Protección radiológica
7. Zoonosis

De esta manera, el informe de gestión es presentado según el desarrollo de actividades de cada proceso misional y de acuerdo al plan operativo definido con la Secretaria de Salud para la ejecución del presente contrato interadministrativo.



## AGUA PARA CONSUMO HUMANO

### Fiscalización sanitaria de la calidad del agua para consumo.

El Decreto 1575 de 2007, establece la CALIDAD DEL AGUA, como “el resultado de comparar las características físicas, químicas y microbiológicas encontradas en el agua, con el contenido de las normas que regulan la materia”. Para determinarla, existen unos instrumentos básicos con indicadores de riesgo que hacen parte del Capítulo IV del Decreto en mención, y que deben ser reportados al Subsistema de Vigilancia de la Calidad del Agua para Consumo Humano – SIVICAP.

En este sentido, se establece el Índice de Riesgo de la Calidad de Agua para Consumo Humano – IRCA como el grado de riesgo de ocurrencia de enfermedades relacionadas con el NO cumplimiento de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua para consumo humano. Este indicador, es el resultado de asignar el puntaje de riesgo a las características establecidas en el Cuadro No. 6 de la Resolución No. 2115 de 2007, cuando estas no cumplen con los valores aceptables establecidos en dicha normatividad. Los rangos para la clasificación del nivel de riesgo por muestra y mensual, además las notificaciones y acciones correspondientes que deben realizar las Entidades del orden Nacional y Departamental, según sus competencias y Persona Prestadora del servicio; también son reglamentadas por la Resolución 2115 del 2007, Artículo 15, cuadro No 7. En la Tabla 1, se puede observar lo mencionado.

**Tabla 1.** Clasificación del Nivel de Riesgo según IRCA

Clasificación del IRCA (%)	Nivel de Riesgo
100	INVIABLE SANITARIAMENTE
35.1 - 80	ALTO
14.1 - 35	MEDIO
5.1 - 14	BAJO
0 - 5	SIN RIESGO

Fuente: MPS, Resolución 2115 de 2007.

**Vigilancia sanitaria a los sistemas de suministro de agua para consumo humano en los municipios categoría 4ta, 5ta y 6ta en valle del cauca** Teniendo en cuenta las responsabilidades asignadas, para la presente vigencia, año 2020, la Secretaría Departamental de Salud, a través de la UESVALLE, realiza la vigilancia de los sistemas de suministro de agua para consumo humano en 34 municipios categoría 4, 5 y 6 del Valle del Cauca; los cuales en sus cabeceras municipales, cuentan con una población estimada de 615 mil habitantes y en la zona

rural, con una población estimada en 290 mil habitantes, según proyecciones poblacionales de censo del Departamento Administrativo Nacional de Estadística-DANE 2005.

Por otra parte, se realizó la vigilancia en la calidad del agua para consumo humano, a través de la toma de muestras en las redes de distribución de **34** sistemas de suministro de las **cabeceras municipales**, equivalente a un total de **544** análisis, para determinar la aceptabilidad de las características físicoquímicos y microbiológicos, con posterior cálculo del IRCA, acorde a parámetros de referencia; así como también, la evaluación de los Riesgos por Abastecimiento-IRABA, Buenas Prácticas Sanitarias-BPS y se calificó el Concepto Sanitario en **34** sistemas de abasto, mediante la práctica de **48 visitas** de inspección sanitaria, en **34** municipios categoría 4ta, 5ta y 6ta.

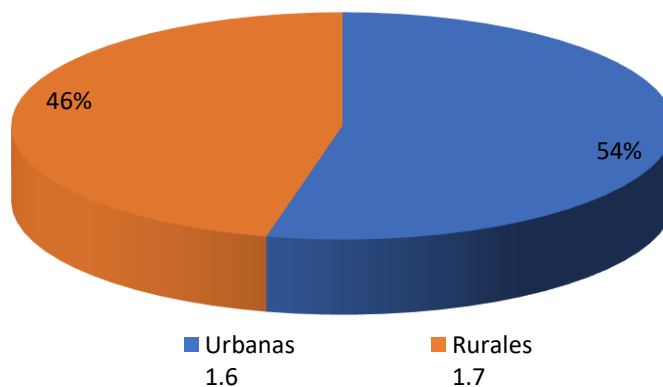
Igualmente, para el caso de la **zona rural**, fueron tomadas **470** muestras de agua en **334** sistemas de suministro de agua para consumo humano, en los **34** municipios categorías 4ta, 5ta y 6ta; adicionalmente, se realizaron **292** visitas de inspección sanitaria a diferentes sistemas de abastecimiento de agua, para la evaluación de los Riesgos por Abastecimiento-IRABA, Buenas Prácticas Sanitarias-BPS y calificación del Concepto Sanitario. Los resultados del proceso de vigilancia de la calidad del agua en los municipios 4, 5 y 6 del departamento, se muestran en la Tabla 2.

**Tabla 2.** Programa de Vigilancia de la Calidad del Agua en los Municipios categoría 4, 5 y 6 del Valle del Cauca, Año 2020

No.	Municipio	Población Total 2020 (DANE 2005)	Total Muestras de agua		Visitas Realizadas	
			Urbanas - 1.6	Rurales -1.7	Urbanas - 1.1	Rurales- 1.2
1	Alcalá	23176	12	8	2	9
2	Andalucía	17701	30	5	1	2
3	Ansermanuevo	19155	12	11	2	7
4	Argelia	6342	6	10	2	3
5	Bolívar	12795	6	19	1	16
6	Bugalagrande	20966	13	14	1	6
7	Caicedonia	29423	30	12	1	15
8	Calima Darién	15875	16	14	2	12
9	Cartago	134963	30	5	1	0
10	Dagua	36892	12	52	1	23
11	El Águila	11260	6	14	2	6
12	El Cairo	10258	6	5	2	4
13	El Cerrito	58564	30	34	1	2
14	El Dovio	8149	6	10	2	17
15	Florida	58984	30	15	1	0
16	Ginebra	21810	11	11	1	17
17	Guacarí	35654	28	6	1	6
18	La Cumbre	11723	6	31	1	18
19	La Unión	40333	30	15	1	8

No.	Municipio	Población Total 2020 (DANE 2005)	Total Muestras de agua		Visitas Realizadas	
			Urbanas - 1.6	Rurales -1.7	Urbanas - 1.1	Rurales- 1.2
20	La Victoria	12903	12	3	2	2
21	Obando	15314	12	8	2	4
22	Pradera	57983	30	9	1	0
23	Restrepo	16412	13	16	1	20
24	Riofrío	13804	6	16	1	11
25	Roldanillo	32035	30	13	2	7
26	San Pedro	19128	12	4	1	5
27	Sevilla	44024	30	20	1	17
28	Toro	16668	12	9	2	3
29	Trujillo	17857	6	17	1	20
30	Ulloa	5303	6	4	2	4
31	Versalles	6825	6	10	2	3
32	Vijes	11537	7	15	2	0
33	Yotoco	16560	12	22	1	21
34	Zarzal	47052	30	13	1	4
<b>Total</b>		<b>907.428</b>	<b>544</b>	<b>470</b>	<b>48</b>	<b>292</b>

La distribución proporcional de la toma de muestras de agua para consumo humano, puede identificarse en la Figura 1, en la cual se observa, que un **54%** de las muestras se han destinado para la vigilancia en las cabeceras municipales, y un **46%** para la zona rural.



**Figura 1.** Distribución de muestras tomadas por vigilancia de la calidad del agua para consumo Humano

Por otra parte, para los sistemas de abasto de las cabeceras municipales, referente al cumplimiento de lo programado en la toma de muestras de agua como parte de la vigilancia sanitaria en el 2020 y las frecuencias de muestreo establecidas en la Resolución 2115 de 2007, normatividad vigente, se tiene una ejecución de **544** muestras, sobre **1.080** que corresponden al cumplimiento de frecuencias de vigilancia para los sistemas urbanos, en la presente vigencia y **470** muestras sobre **1174** en los sistemas rurales.

**Vigilancia de la calidad del agua para consumo humano en zona urbana** La UESVALLE realizó actividades de vigilancia e inspección sanitaria de la calidad del agua para consumos humano en los 34 municipios categorías 4, 5 y 6 del Valle del Cauca. Las acciones estuvieron orientadas a evaluar la calidad del agua suministrada por los sistemas urbanos; mediante la toma de muestras de agua en los puntos fijos de muestreo previamente concertados con la empresa prestadora del servicio. Los resultados observados durante la gestión realizada, pueden verificarse en la Tabla 3 (Anexo 1).

**Tabla 3.** Calidad del Agua para Consumo Humano en Zona Urbana, municipios categoría 4, 5 y 6.

No.	Municipio	Total Análisis Físico Químicos	Total Análisis Microbiológicos	IRCA Promedio (%)	Nivel de Riesgo
1	Alcalá	12	12	2,89	Sin Riesgo
2	Andalucía	30	30	0,80	Sin Riesgo
3	Ansermanuevo	12	12	0,00	Sin Riesgo
4	Argelia	6	6	0,00	Sin Riesgo
5	Bolívar	6	6	1,16	Sin Riesgo
6	Bugalagrande	13	13	0,00	Sin Riesgo
7	Caicedonia	30	30	0,08	Sin Riesgo
8	Calima	16	16	8,62	Bajo
9	Cartago	30	30	0,00	Sin Riesgo
10	Dagua	12	12	0,00	Sin Riesgo
11	El Águila	6	6	0,00	Sin Riesgo
12	El Cairo	6	6	0,24	Sin Riesgo
13	El Cerrito	30	30	0,00	Sin Riesgo
14	El Dovio	6	6	0,00	Sin Riesgo
15	Florida	30	30	0,00	Sin Riesgo
16	Ginebra	11	11	0,00	Sin Riesgo
17	Guacarí	28	28	0,00	Sin Riesgo
18	La Cumbre	6	6	0,00	Sin Riesgo
19	La Unión	30	30	0,60	Sin Riesgo
20	La Victoria	12	12	0,00	Sin Riesgo
21	Obando	12	12	1,58	Sin Riesgo
22	Pradera	30	30	0,00	Sin Riesgo
23	Restrepo	13	13	0,00	Sin Riesgo
24	Riofrío	6	6	0,58	Sin Riesgo
25	Roldanillo	30	30	0,00	Sin Riesgo
26	San Pedro	12	12	0,00	Sin Riesgo
27	Sevilla	30	30	0,27	Sin Riesgo
28	Toro	12	12	0,00	Sin Riesgo
29	Trujillo	6	6	0,00	Sin Riesgo
30	Ulloa	6	6	0,00	Sin Riesgo
31	Versalles	6	6	4,09	Sin Riesgo
32	Vijes	7	7	2,15	Sin Riesgo
33	Yotoco	12	12	0,00	Sin Riesgo
34	Zarzal	30	30	0,47	Sin Riesgo
<b>Total</b>		<b>544</b>	<b>544</b>	<b>0,80</b>	<b>Sin Riesgo</b>

Fuente: UESVALLE/Sivicap WEB-2020

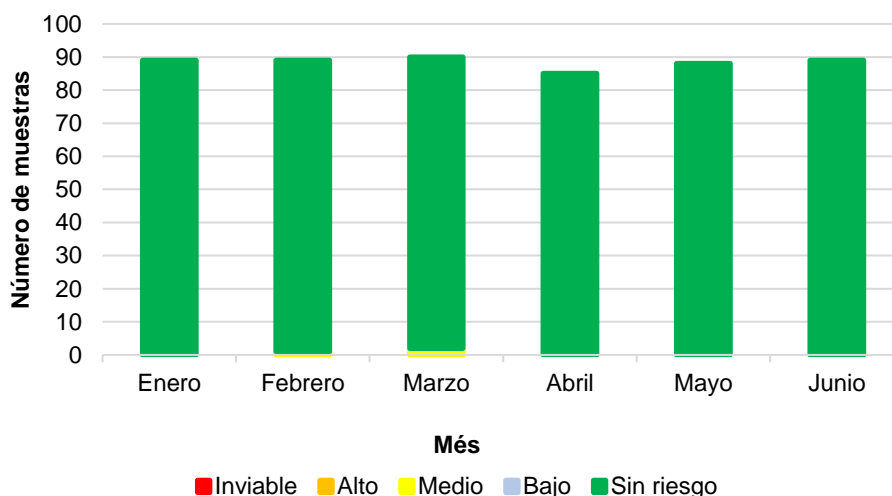
Por lo tanto, el Índice de Riesgo por Calidad de Agua-IRCA promedio para los municipios categoría 4, 5 y 6 del departamento fue **0.8%**, lo que indica según la Resolución 2115 de 2007, que los habitantes del Valle del Cauca, durante el periodo analizado consumieron agua “**Sin Riesgo Sanitario**”; situaciones evidenciadas en los momentos que se realizó la vigilancia de la calidad del agua, como se muestra en la Tabla 4.

**Tabla 4.** Aceptabilidad de las muestras, zona urbana municipios categoría 4, 5 y 6.

Número de sistemas con muestreo	Análisis Fisicoquímicos		Análisis Microbiológicos		IRCA (%)
	Total Análisis	% Aceptabilidad	Total Análisis	% Aceptabilidad	
<b>34</b>	<b>544</b>	<b>95.8</b>	<b>544</b>	<b>99.3</b>	<b>0.8</b>

Fuente: UESVALLE/Sivicap WEB-2020

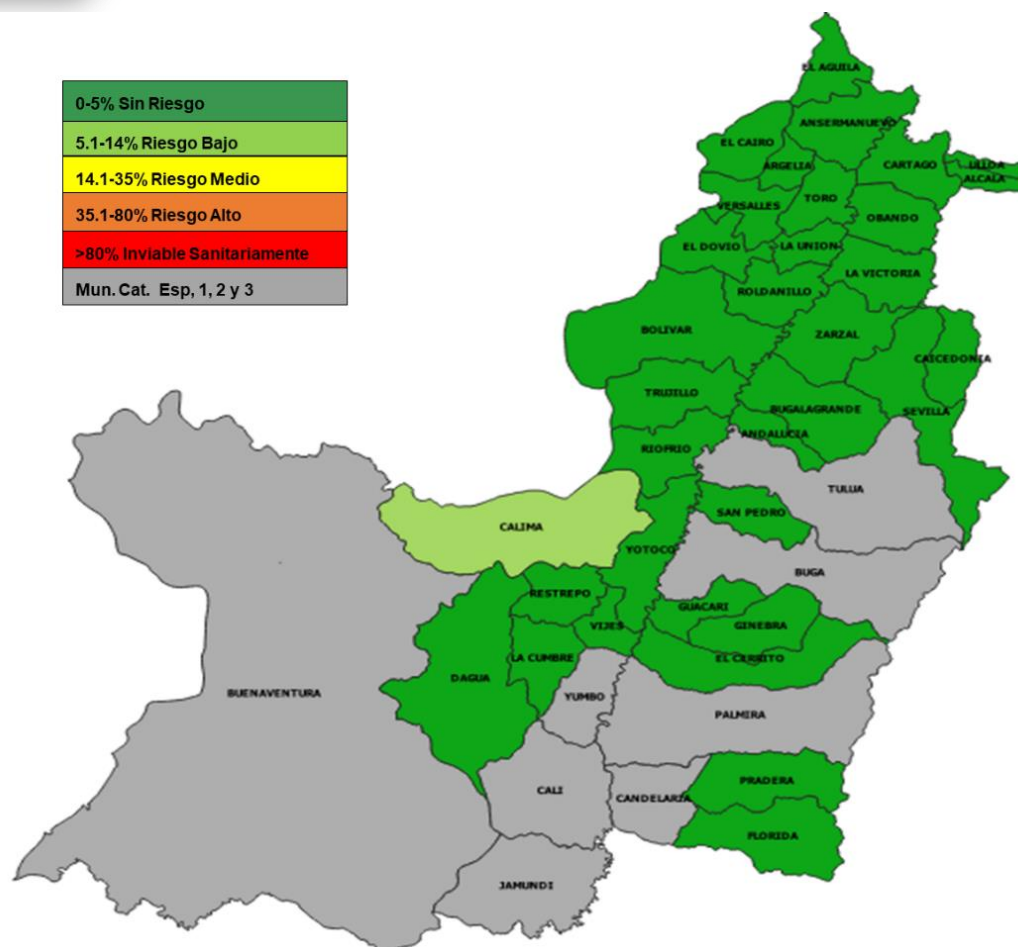
Con esta información, se establece la distribución del porcentaje de muestras de agua para consumo humano, teniendo en cuenta el nivel de riesgo aplicable a las zonas urbanas de los municipios monitoreados, igualmente, los resultados de la calidad del agua de las muestras tomadas, mensualmente, por vigilancia, en los sistemas de distribución de las cabeceras municipales del Departamento del Valle del Cauca, categorías 4, 5 y 6, según los reportes de SIVICAP-WEB para IRCA, se clasificó como se observa en la Figura 2.



**Figura 2.** Distribución IRCA por mes

De acuerdo a la información anterior, los resultados de la vigilancia de la calidad del agua en las cabeceras municipales del Valle del Cauca, permiten determinar el nivel de riesgo del agua para consumo humano, acorde al IRCA, según la división político administrativa del departamento, año 2020.





**Figura 3.** Calidad del Agua para Consumo Humano, IRCA promedio, municipios categoría 4, 5 y 6

**Vigilancia de la calidad del agua para consumo humano en la zona rural.** Con relación al resultado de las acciones en vigilancia de la calidad del agua para consumo humano en las áreas rurales de los municipios categorías 4ta, 5ta y 6ta; fueron tomadas **470** muestras de agua en **334** sistemas de suministro de agua para consumo humano en estas zonas rurales del departamento.

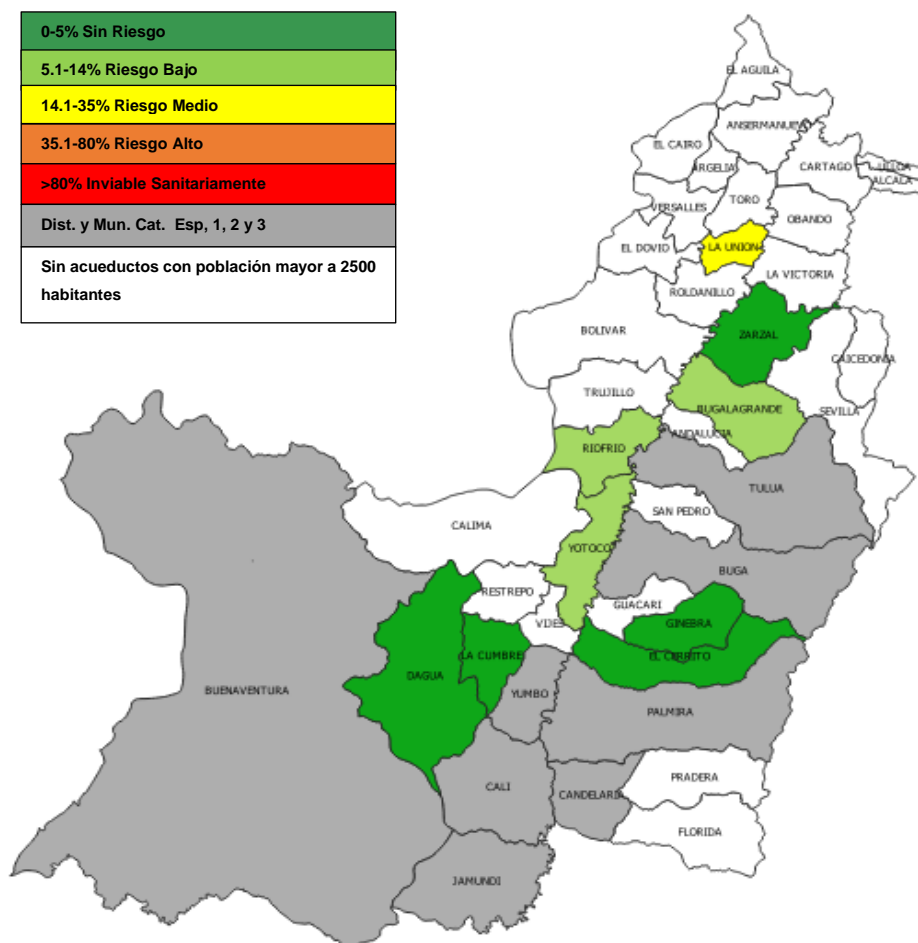
Sistemas de acueductos rurales que suministran agua a poblaciones mayores a 2.500 habitantes:

**Tabla 5.** Numero de muestras en acueductos rurales que abastecen poblaciones mayores a 2.500 habitantes, municipios categoría 4, 5 y 6.

No	Municipio	Persona Prestadora Servicio-ESP	Población Atendida	Muestras	Aceptables Físicoquímicamente	Aceptables Microbiológicamente	IRCA Promedio (%)	Nivel de Riesgo
1	Bugalagrande	Ceilán	2.840	7	7	7	7,9	Bajo
2	Dagua	Borrero Ayerbe	7.120	6	6	6	0	Sin
3	Dagua	El Carmen	2.509	5	5	5	0	Sin
4	Dagua	El Queremal	6.072	6	5	6	1,2	Sin

No	Municipio	Persona Prestadora Servicio-ESP	Población Atendida	Muestras	Aceptables Físicoquímicamente	Aceptables Microbiológicamente	IRCA Promedio (%)	Nivel de Riesgo
5	El Cerrito	El Placer	12.330	12	12	12	0	Sin
6	El Cerrito	Santa Elena	8.248	6	6	6	0	Sin
7	Ginebra	Costa Rica	4.320	6	6	6	0	Sin
8	La Cumbre	Pavas	7.638	6	6	6	0	Sin
9	La Cumbre	Regional	6.056	6	5	6	4	Sin
10	La Unión	San Pedro-San Luis	2.992	6	1	6	21,5	Medio
11	Riofrio	Salónica	3.052	6	3	6	11,1	Bajo
12	Yotoco	Media Canoa	2.499	7	4	7	8	Bajo
13	Zarzal	La Paila	6.599	6	6	6	0	Sin
14	Zarzal	Vallejuelo	2.509	6	6	6	0	Sin
			<b>74.784</b>	<b>91</b>	<b>78</b>	<b>91</b>		

Fuente: UESVALLE/SIVICAPWEB



**Figura 4.** Calidad del Agua para Consumo Humano, IRCA consolidado promedio de sistemas con poblaciones mayores a 2.500 habitantes, municipios categoría 4, 5 y 6.

*Sistemas de acueductos rurales que suministran agua a poblaciones menores a 2.500 habitantes:*

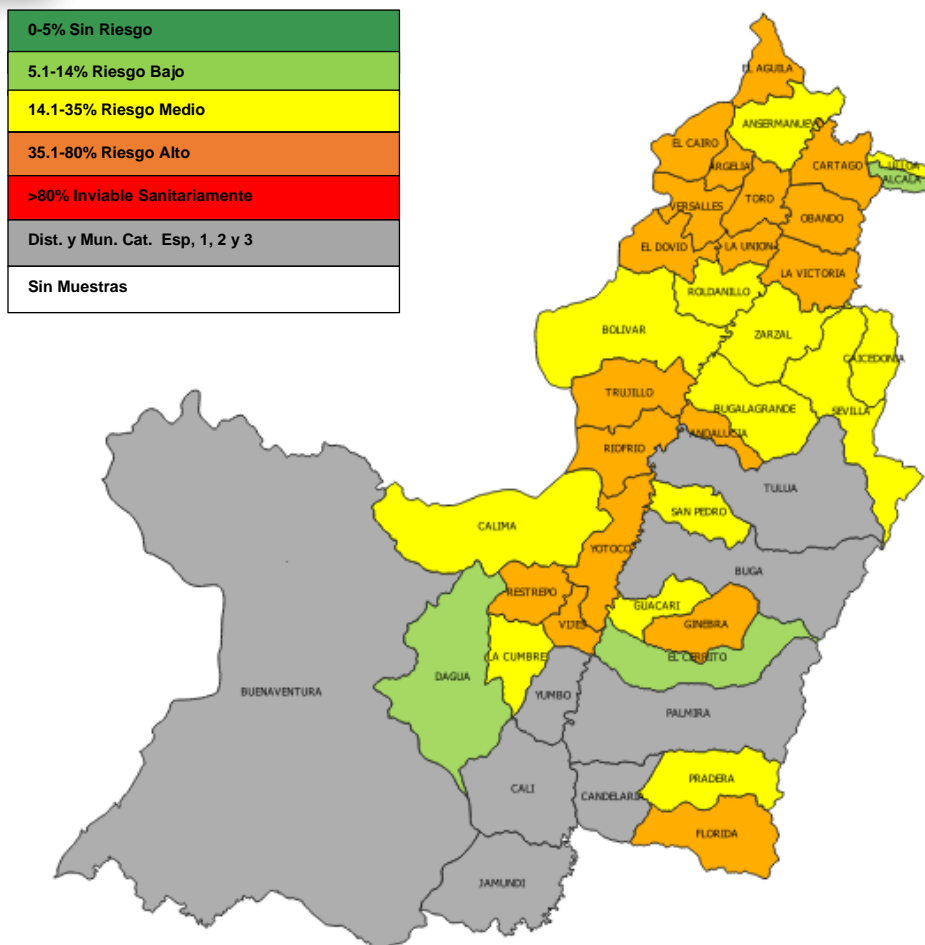
**Tabla 6.** Numero de muestras en acueductos rurales que abastecen poblaciones menores a 2.500 habitantes, municipios categoría 4, 5 y 6.

Municipio	Promedio de IRCA por muestra (%)	Nivel de Riesgo	Muestras	Aceptables Físicoquímicamente	Aceptables Microbiológicamente
Alcalá	7,02	Bajo	8	4	8
Andalucía	62,46	Alto	5	0	1
Ansermanuevo	32,17	Medio	10	4	5
Argelia	65,69	Alto	9	0	2
Bolívar	26,93	Medio	19	7	14
Bugalagrande	14,44	Medio	7	2	6
Caicedonia	32,56	Medio	12	2	8
Calima	32,12	Medio	13	6	8
Cartago	72,74	Alto	4	0	1
Dagua	12,98	Bajo	35	23	30
El Águila	52,71	Alto	10	3	3
El Cairo	42,97	Alto	3	0	1
El Cerrito	9,51	Bajo	16	13	14
El Dovio	74,75	Alto	8	0	0
Florida	46,20	Alto	15	4	7
Ginebra	52,25	Alto	5	1	1
Guacarí	24,08	Medio	6	3	4
La Cumbre	17,34	Medio	19	10	17
La Unión	56,52	Alto	9	1	3
La Victoria	67,05	Alto	2	0	0
Obando	63,49	Alto	6	1	2
Pradera	29,62	Medio	9	5	5
Restrepo	71,80	Alto	14	1	2
Riofrio	41,21	Alto	10	1	6
Roldanillo	32,38	Medio	12	3	8
San Pedro	20,18	Medio	4	1	3
Sevilla	44,73	Alto	16	3	8
Toro	61,50	Alto	5	0	0
Trujillo	40,47	Alto	17	2	8
Ulloa	16,22	Medio	4	1	4
Versalles	58,73	Alto	8	0	2
Vijes	67,67	Alto	15	0	4
Yotoco	42,90	Alto	13	3	6
Zarzal	24,56	Medio	1	0	1
<b>Total Municipios</b>	<b>38,12</b>		<b>349</b>	<b>104</b>	<b>192</b>

\*Nota: 30 resultados de agua pendientes de Indicador IRCA.

Fuente: Estadística UESVALLE/Sivicap WEB-2020

Los resultados de la vigilancia de la calidad del agua en las zonas rurales del Valle del Cauca a esos sistemas de acueducto con poblaciones atendidas menores a 2500 habitantes, permiten determinar el índice de riesgo de la calidad de agua para consumo humano, según la división político administrativa del departamento en las zonas rurales, año 2020



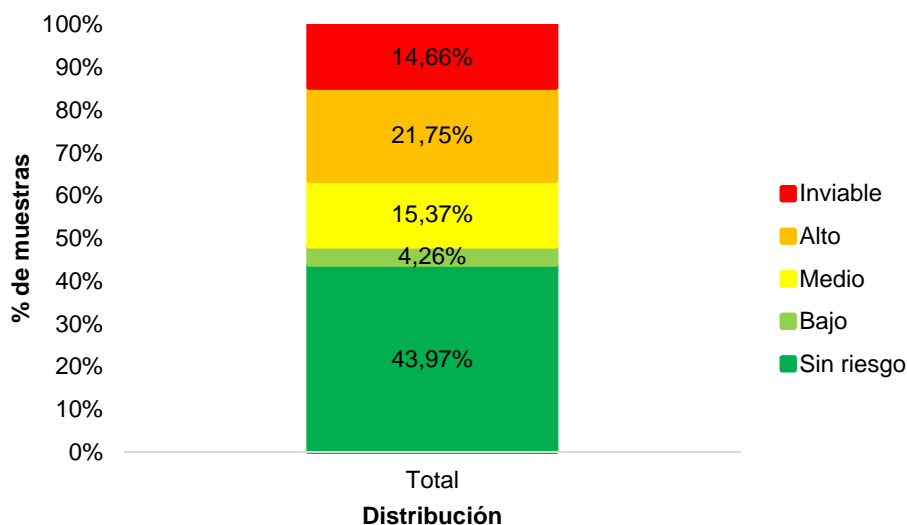
**Figura 5.** Calidad del Agua para Consumo Humano, IRCA consolidado promedio de sistemas con poblaciones menores a 2.500 habitantes, municipios categoría 4, 5 y 6.

De la información anterior, consignada en la Tabla 5, Tabla 6 y Anexo 2, se puede establecer que el nivel promedio para el Índice de Riesgo por Calidad del Agua – IRCA en todos los sistemas de abasto rurales objeto de la vigilancia, fue de **30.9%**, categorizado como **“Riesgo Medio”**, como se muestra posteriormente en la Tabla 7.

**Tabla 7.** Aceptabilidad de las muestras en zona rural de los municipios categoría 4, 5 y 6.

Número de sistemas con muestreo	Análisis Fisicoquímico		Análisis Microbiológicos		IRCA promedio (%)
	Total Análisis	% Aceptabilidad	Total Análisis	% Aceptabilidad	
<b>334</b>	<b>440</b>	<b>38.72</b>	<b>440</b>	<b>60.0</b>	<b>30.9</b>

Sin embargo, destacar que, de las **470** (440 con IRCA calculado a la fecha) muestras de agua para consumo tomadas en los sistemas con poblaciones abastecidas mayores y menores a 2500 habitantes, **282** es decir el **64%** (Figura 6), corresponden a resultados con niveles de riesgo “medio, bajo y sin riesgo”, lo cual permite evidenciar que al momento de realizar la vigilancia, se está consumiendo agua sin riesgo microbiológico en estas poblaciones.



**Figura 6.** Distribución porcentaje de muestras según nivel de riesgo en zona rural

**Indicadores de prestación del servicio de agua para la zona urbana y rural de los municipios categoría 4, 5 y 6 del Valle del Cauca** Con la ejecución de las acciones orientadas a la inspección y vigilancia, que lideran las Autoridades Sanitarias a los sistemas de suministro de agua para consumo humano, se pretende obtener información que permita conocer, analizar y evaluar los riesgos que presenta la infraestructura del sistema de abastecimiento de agua; como también, identificar los posibles factores de riesgo asociado a inadecuadas prácticas operativas. En este sentido, los resultados de las determinaciones de calidad del agua para consumo humano y las visitas de inspección sanitaria, permiten determinar los indicadores definidos en la reglamentación sanitaria vigente, Resolución 2115 y 082 de 2007/2009, respectivamente, tales como las Buenas Prácticas Sanitarias-BPS y el Índice de Riesgo por Abastecimiento-IRABA, con el objetivo de evaluar la prestación del servicio y la clasificación del concepto sanitario de estos sistemas de suministro de agua.

**Índice de Riesgo por Abastecimiento-IRABA.** Los valores reportados de acuerdo a las muestras de agua por vigilancia sanitaria tomadas en la zona rural, señalan cierta tendencia de

riesgo por abastecimiento de algunos de los sistemas monitoreados e inspeccionados durante este periodo; de allí que, el IRABA promedio ponderado para el periodo sea de **27.4 puntos**, clasificándose en **nivel de riesgo “Medio”**. De otra parte, el IRABA para los sistemas de abasto en la zona urbana, en el mismo periodo, promedió **4.3 puntos**; clasificación, que corresponde a un nivel **“Sin Riesgo”**. A continuación, en la Tabla 8 se resume lo observado.

**Tabla 8.** Índice de Riesgo por Abastecimiento-IRABA y Buenas Prácticas Sanitarias

No.	Municipio	Cabeceras Municipales			Sistemas Rurales		
		IRABA Ponderado	BPS ponderado	Total Visitas	IRABA ponderado PP	BPS ponderado PP	Total Visitas
1	Alcalá	0,0	17,0	2	43,9	14,1	9
2	Andalucía	5,0	2,0	1	56,6	39,3	2
3	Ansermanuevo	0,0	14,0	2	57,2	33,0	7
4	Argelia	0,0	19,0	2	47,0	24,9	3
5	Bolívar	0,0	12,0	1	43,0	23,3	16
6	Bugalagrande	5,0	7,0	1	43,1	40,6	6
7	Caicedonia	0,0	0,0	1	48,7	30,3	15
8	Calima	21,3	17,5	2	48,0	34,4	12
9	Cartago	0,0	1,0	1	0,0	0,0	0
10	Dagua	0,0	1,0	1	17,4	18,8	23
11	El Águila	0,0	9,5	2	29,3	34,8	6
12	El Cairo	0,0	17,5	2	49,1	36,2	4
13	El Cerrito	0,0	2,0	1	0,0	3,8	2
14	El Dovio	0,0	18,0	2	67,7	36,8	17
15	Florida	0,0	2,0	1	-	-	0
16	Ginebra	0,0	3,0	1	5,4	9,5	17
17	Guacarí	0,0	9,0	1	58,3	41,5	6
18	La Cumbre	25,0	1,0	1	25,4	16,3	18
19	La Unión	0,0	17,0	1	46,4	15,4	8
20	La Victoria	0,0	16,5	2	70,0	21,6	2
21	Obando	0,0	19,0	2	58,0	21,8	4
22	Pradera	0,0	2,0	1	-	-	0
23	Restrepo	5,0	5,0	1	49,1	29,7	20
24	Riofrío	0,0	10,0	1	35,1	34,1	11
25	Roldanillo	0,1	15,5	2	36,8	15,1	7
26	San Pedro	0,0	11,0	1	53,8	34,5	5
27	Sevilla	5,0	2,0	1	44,5	19,7	17
28	Toro	25,0	9,0	2	64,6	31,3	3
29	Trujillo	0,0	7,0	1	49,3	24,9	20
30	Ulloa	0,0	9,5	2	22,8	9,6	4
31	Versalles	10,5	25,0	2	65,0	29,1	3
32	Vijes	5,0	2,0	2	-	-	0
33	Yotoco	5,0	9,0	1	47,2	35,0	21
34	Zarzal	0,0	12,0	1	18,0	9,6	4
<b>TOTAL</b>		<b>4,3</b>	<b>11,9</b>	<b>48</b>	<b>27,4</b>	<b>19,0</b>	<b>292</b>

Fuente. UESVALLE/SISA 2020

Adicionalmente, resaltar que este resultado, es consecuente con los datos obtenidos en el análisis de las muestras de agua-IRCA's, interpretación que, analizada de manera integral podría dar indicios que la infraestructura de tratamiento del agua con la que cuentan los sistemas de

abasto rurales, no poseen las condiciones básicas de operación, los procesos unitarios necesarios para el control de turbiedad y color aparente, la desinfección del agua y la eliminación de los microorganismos patógenos vehiculizados en la misma; tarea que la UESVALLE en articulación con las administraciones municipales y las organizaciones gestoras del agua para consumo, ha venido mitigando con el acompañamiento técnico y la educación sanitaria, situación detallada más adelante en el presente informe.

***Índice de Buenas Prácticas Sanitarias-BPS*** En cuanto a las Buenas Prácticas Sanitarias (BPS), para la zona rural, se han encontrado debilidades en las organizaciones comunitarias y personas prestadoras del servicio, quienes realizan el mantenimiento, operación y administración de los sistemas de suministro de agua para consumo humano, que son determinantes y decisivos en los riesgos altos para los indicadores de calidad de agua y abastecimiento; en este sentido, la evaluación del indicador BPS, en los sistemas de suministro de la zona rural del departamento, promedian **19.0 puntos**, equivalente a un nivel de riesgo **“Medio”**.

Al revisar estas cifras, es posible ratificar la situación actual de los sistemas de abasto rurales, en los cuales de acuerdo a las visitas de inspección sanitaria reiterativamente se evidencian, dificultades, tendientes al mejoramiento en cuanto a la operación, mantenimiento, al igual que en aspectos tecnológicos y administrativos.

Adicionalmente, el comportamiento del indicador de BPS en las zonas urbanas, equivalente en promedio a **11.9 puntos**, equivalente a **“Riesgo Bajo”**. Por otro lado, se podría mencionar que el hecho de que las personas prestadoras no puedan subsanar las falencias en las prácticas sanitarias evidenciadas en la zona rural, presuntamente logra de manera directa contribuir a que los factores asociados al no cumplimiento de la normatividad sanitaria, no permita la sostenibilidad del mejoramiento en los índices de riesgo de la calidad del agua de las poblaciones rurales.

***Cargue de información al Sistema de Vigilancia para la Calidad del Agua para consumo***

Corresponde a la Autoridad Sanitaria a través de la UESVALLE, reportar a la plataforma de SIVICAP-WEB, del Instituto Nacional de Salud, los resultados de las muestras, con el objeto de calcular los índices de riesgo de la calidad de agua-IRCA y evaluar la respectiva muestra, así mismo, las visitas de inspección sanitaria realizadas a los sistemas urbanos y rurales, como también la revisión de los puntos de toma de muestra de agua guardados en este servidor-web;



Por lo tanto, el número de actividades realizadas es igual a **1.324** para el 2020, equivalente al cargue de la información mencionada anteriormente en SIVICAP y en SISA (Actividad 1.14).

**Visita de inspección sanitaria a vehículo para transporte y suministro de agua para consumo humano - Carro tanque** Actividad dirigida a la inspección y vigilancia de los carrotanques que realizan el abastecimiento de agua para consumo humano, los cuales no están autorizados para transportar otros líquidos y serán inspeccionados en el sitio, al momento del suministro de agua a la comunidad o cuando se considere prioritario; Verificando la acción de lavado y desinfección de los carrotanques, como también los protocolos de control, operación y mantenimiento del mismo (Actividad 1.15). En este periodo se realizaron las visitas en esta actividad relacionadas en la Tabla 9.

**Tabla 9.** Inspección Sanitaria a vehículos carrotanque que suministran agua para consumo Humano

Fecha (DD-MM-AAAA)	Municipio	Sector Abastecido	Capacidad (Litros)	Placa	Propietario	Tipo Vehículo	Concepto Sanitario	Observaciones
30/04/2020	Guacarí	Urbano	15.000	VAE 609	Acuavalle S.A ESP	Carrotanque	Favorable	El carro tanque se llena con agua proveniente de PTAP Acuavalle Guacarí. Se evidencia limpieza y buen estado del vehículo.
11/05/2020	Vijes	Urbano	4.542	YAB 609	Acuavalle S.A ESP	Carrotanque	Favorable con requerimiento	Mantener documentos y planilla de control de calidad y desinfección del vehículo. Se realiza llenado cde carrotanque 5 veces por día para repartir aproximadamente 22.000 litros de agua.

Fuente: UESVALLE

**Visita de inspección sanitaria a tanques de almacenamiento para el suministro de agua de consumo humano en edificaciones - Transversalidad.** Con el objeto de implementar las acciones de transversalidad en la ejecución de las actividades de inspección y vigilancia, y dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1575 de 2007 ( Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano) en el Artículo No. 10 “*Todo usuario es responsable de mantener en condiciones sanitarias adecuadas las instalaciones de distribución y almacenamiento de agua para consumo humano a nivel intradomiciliario...*”, la UESVALLE, realiza inspección sanitaria a estas estructuras o elementos cuando en el ejercicio del IVC lo considera pertinente. En la Tabla 10, se relaciona de manera general el número de establecimientos visitados.



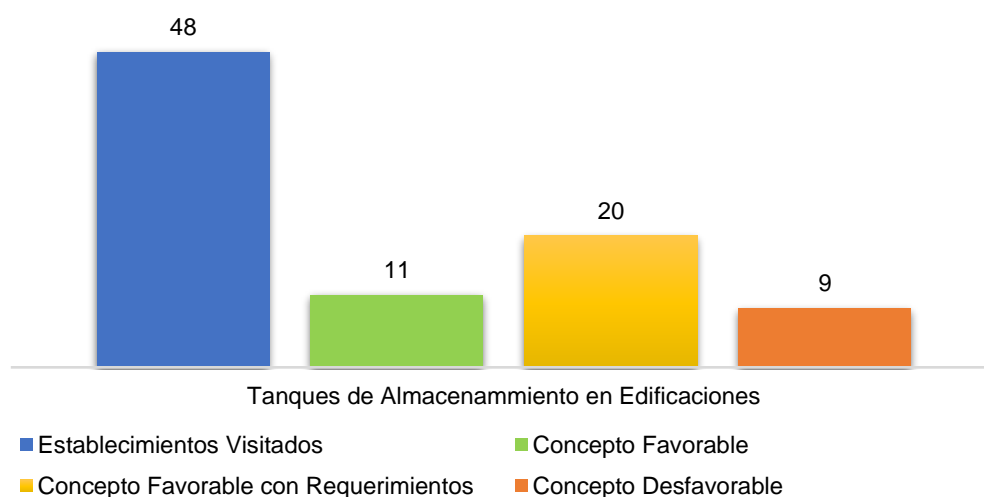
**Tabla 10.** Inspección sanitaria a tanques de almacenamiento para el suministro de agua de consumo humano en edificaciones - Transversalidad.

Tipo de Establecimiento	Número de visitas	F	FCR	D	SC
Cárceles (Centro penitenciario y de rehabilitación)	1	1			
Depósitos y Talleres, Estaciones de servicio	1			1	
Edificios Públicos	6				6
Geriátricos	2		2		
Hoteles, moteles y hospedajes	8	3	1	4	
Instituciones Educativas, Colegios, ICBF	5	4	1		
Teatros, Coliseos, Estadios, Centros comerciales, Circos	4			2	2
PAE	21	3	16	2	
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>8</b>

Fuente: UESVALLE, 2020

Nota: F=Favorable, FCR=Favorable con recomendaciones, D= Desfavorable, SC=Sin Concepto

En la Figura 7, se puede observar la distribución de los conceptos sanitarios a establecimientos objeto de visitas de inspección sanitaria a los tanques de almacenamiento para el suministro de agua de consumo humano en estas edificaciones. Destacar de la información anterior que, del total de las visitas realizadas a diferentes establecimientos, el **65%** fueron evaluadas con concepto sanitario favorable y favorable con recomendaciones.



**Figura 7.** Inspección sanitaria a tanques de almacenamiento para el suministro de agua de consumo humano en edificaciones

## Apoyo a las cadenas productivas

**Elaboración del informe técnico de la calidad del agua** Se realizó el informe por municipio, con los resultados de laboratorio obtenidos en los **984** muestreos de los sistemas de abastecimiento de agua Urbano y Rural, los cuales son notificados mensualmente a las administraciones municipales, COVE y Empresas prestadoras de servicios públicos (Actividades 1.8 y 1.9).

**Educación sanitaria a las comunidades y organizaciones gestoras del agua y pequeños** La educación sanitaria en el proceso de agua para consumo humano dirigida a promover estilos de vida saludables en las comunidades; se realiza teniendo en cuenta los niveles de riesgo de la calidad del agua y la atención a la comunidad, enfocado principalmente en temas de desinfección del agua en sistemas de abasto rurales y la vivienda, el uso eficiente y ahorro del agua, normatividad sanitaria, cambio climático, aspectos básicos de los planes de contingencia y emergencia y mapas de riesgo. En este sentido a la fecha del presente informe, se han brindado en **31** municipios categoría 4ta, 5ta y 6ta del departamento, 137 charlas y se ha capacitado a 713 personas (Actividad 1.10, Anexo 4). En la Tabla 11 se puede observar la relación de municipios, cursos realizados y número de asistentes.

**Tabla 11.** Educación Sanitaria, número de cursos realizados y de asistentes.

No.	Municipio	No. de Cursos realizados	No. de Asistentes
1	Alcalá	4	34
2	Andalucía	2	4
3	Ansermanuevo	7	12
4	Argelia	2	23
5	Bolívar	4	14
6	Bugalagrande	5	143
7	Caicedonia	3	5
8	Calima	4	9
9	Cartago	2	2
10	Dagua	27	126
11	El Águila	3	23
12	El Cairo	2	2
13	El Cerrito	2	8
14	El Dovio	1	3
15	Florida	2	16
16	Ginebra	13	22
17	Guacarí	11	44
18	La Cumbre	5	12
19	La Unión	2	6
20	La Victoria	2	6
21	Obando	2	2
22	Restrepo	3	6
23	Rio Frio	4	12
24	Roldanillo	3	10

No.	Municipio	No. de Cursos realizados	No. de Asistentes
25	San Pedro	2	23
26	Sevilla	2	20
27	Trujillo	5	90
28	Ulloa	1	1
29	Versalles	3	3
30	Yotoco	5	14
31	Zarzal	4	18
<b>Total</b>		<b>137</b>	<b>713</b>

Fuente: UESVALLE, 2020.

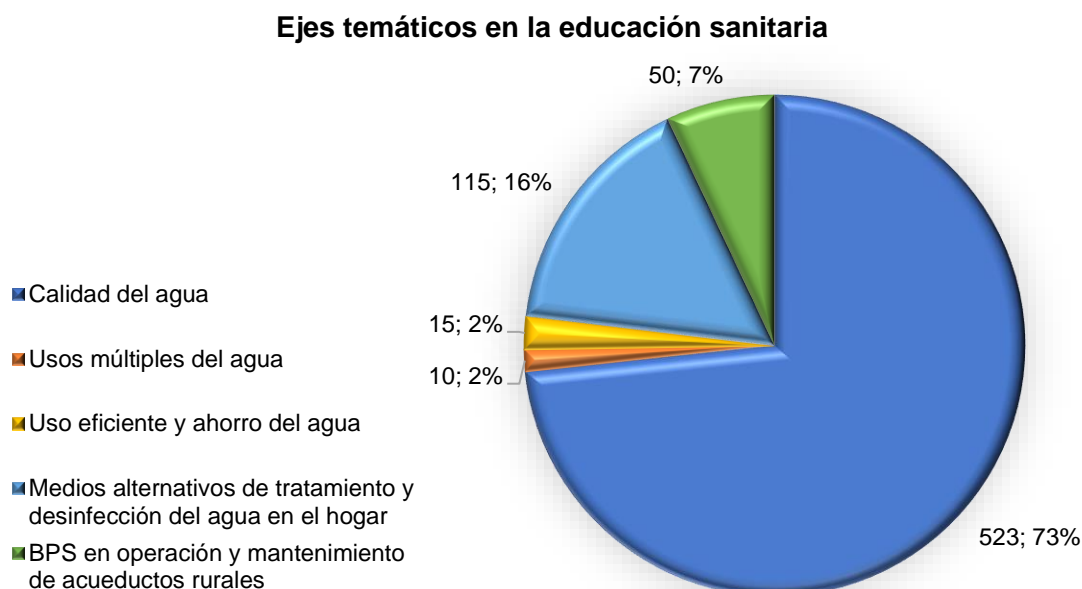
Cabe resaltar, que el desarrollo de lo anteriormente expuesto se realiza en el marco del Plan de Educación Sanitaria del Proceso de Agua para Consumo Humano, cuya implementación se efectúa teniendo en cuenta los ejes temáticos ahí planteados. Por otra parte, se destaca que del total de personas participantes en los cursos de educación sanitaria, el **52,6% (375)** de los asistentes corresponden a personas de Juntas Administradoras de sistemas de abastecimiento de agua para consumo humano; el **38,6% (275)** a miembros de Instituciones Educativas de los municipios de Alcalá, Ansermanuevo, Argelia, Bugalagrande, Trujillo y Ginebra; el **8,7% (62)** a comunidad en General; y el **0,1% (1)** a establecimientos varios.

En relación a los ejes temáticos se tiene que el **43,8% (60)** de los cursos dictados se realizaron en el eje temático de *Calidad del agua*, el **42,3% (58)** en *Medios alternativos de tratamiento y desinfección del agua en el hogar*; el **10,2% (14)** en *Buenas prácticas sanitarias en operación y mantenimiento de acueductos rurales*, el **2,9% (4)** en *Uso eficiente y ahorro del agua* y el **0,7% (1)** en *Usos múltiples del agua*.



**Figura 8.** Educación Sanitaria en Instituciones Educativas

Respecto al número de asistentes se tiene que el **73,4% (523)** de los participantes asistieron a cursos relacionados con *Calidad del Agua*, el **16,1% (115)** a cursos sobre *Medios alternativos de tratamiento y desinfección del agua en el hogar*, el **7,0% (50)** a cursos relacionados con *Buenas prácticas sanitarias en operación y mantenimiento de acueductos rurales*, el **2,1% (15)** a cursos sobre *Uso eficiente y ahorro del agua* y el **1,4% (10)** a cursos sobre *Usos múltiples del agua*. En la Figura 9, se puede observar la distribución participativa por cada eje temático.



**Figura 9.** Ejes temáticos en la educación sanitaria, número de asistentes por tema.

En cumplimiento a los lineamientos dados por la Secretaría Departamental de Paz Territorial y Reconciliación, correspondientes a la identificación del enfoque diferencial de grupos poblacionales, de acuerdo a la información recolectada en el nuevo el Formato F-PO-11 “*Listado de Asistencia a Capacitación, Asesoría o Asistencia Técnica en Eventos con Personal Externo*”, adoptado el 25 de febrero del 2020; se tiene que posterior a su implementación y a la fecha del presente informe, se han brindado en **16** municipios categoría 4ta, 5ta y 6ta del departamento, **52** charlas en la cuales se han capacitado a **290** personas de las cuales el **67% (194)** son hombres y el **32% (92)** son mujeres; de **74** personas que suministraron información correspondiente a su etnia el **15% (11)** son afrodescendientes; de **57** personas que suministraron información correspondiente a su condición el **74% (42)** son cabeza de familia y el **2% (1)** es desplazado (a). Finalmente, de **119** personas que suministraron información correspondiente a su edad el **82% (97)** tienen entre 27- 60 años, el **15% (18)** tienen más de 60 años y el **3% (4)** se encuentran entre los 18- 26 años.

### ***Acompañamiento técnico a las organizaciones gestoras del agua y pequeños prestadores***

En el periodo, se han ejecutado **454** visitas a **313** sistemas de abastecimiento de agua en zonas rurales, desarrolladas a través del acompañamiento técnico, el cual es una estrategia que se implementó, en la búsqueda de facilitar acciones intersectoriales que permitan suministrar agua de mejor calidad a las comunidades en estas áreas geográficas del departamento, la Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca, como cuerpo de apoyo técnico y operativo de la Secretaría Departamental de Salud del Valle del Cauca, se planteó la meta contribuir al mejoramiento y la sostenibilidad de los indicadores de riesgo de acueductos rurales en términos de la calidad del agua suministrada. En la Tabla 12, se detallan los principales resultados y la relación de número de visitas por municipio (Actividad 1.13, Anexo 5).

**Tabla 12.** Vistas de acompañamiento técnico por municipio.

Municipios	Número de visitas	Municipios	Número de visitas
Alcalá	9	La Unión	5
Andalucía	7	La Victoria	4
Ansermanuevo	9	Obando	6
Argelia	8	Pradera	3
Bolívar	31	Restrepo	22
Bugalagrande	11	Rio Frio	14
Caicedonia	22	Roldanillo	16
Calima	21	San Pedro	7
Dagua	70	Sevilla	22
El Águila	12	Toro	3
El Cairo	6	Trujillo	17
El Cerrito	1	Ulloa	3
El Dovio	17	Versalles	7
Florida	3	Vijes	8
Ginebra	28	Yotoco	23
Guacarí	13	Zarzal	3
La Cumbre	23	<b>Total</b>	<b>454</b>

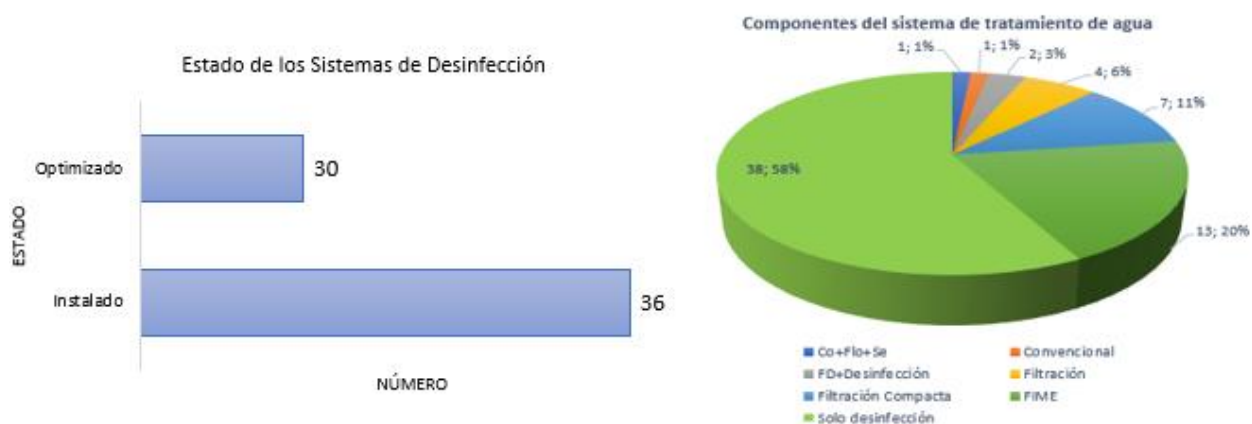
### **Impacto a la salud y logros sanitarios**

De acuerdo a las actividades que al respecto se han podido realizar en las comunidades rurales, a continuación, los principales logros alcanzados:

1. En este periodo, la intervención a través del acompañamiento técnico y mejoramiento de **66** sistemas de abastecimiento de agua para consumo humano, de la zona rural de **20** municipios del departamento; lográndose el mejoramiento del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua-IRCA; impactando de manera positiva, la calidad de vida de aproximadamente **58.032** habitantes en **85** localidades de estas regiones. En la Figura 10 se puede observar, la



instalación de 36 nuevos sistemas de desinfección y la optimización de 30 existentes, así como los componentes de tratamiento de estos **66** sistemas de acueducto.

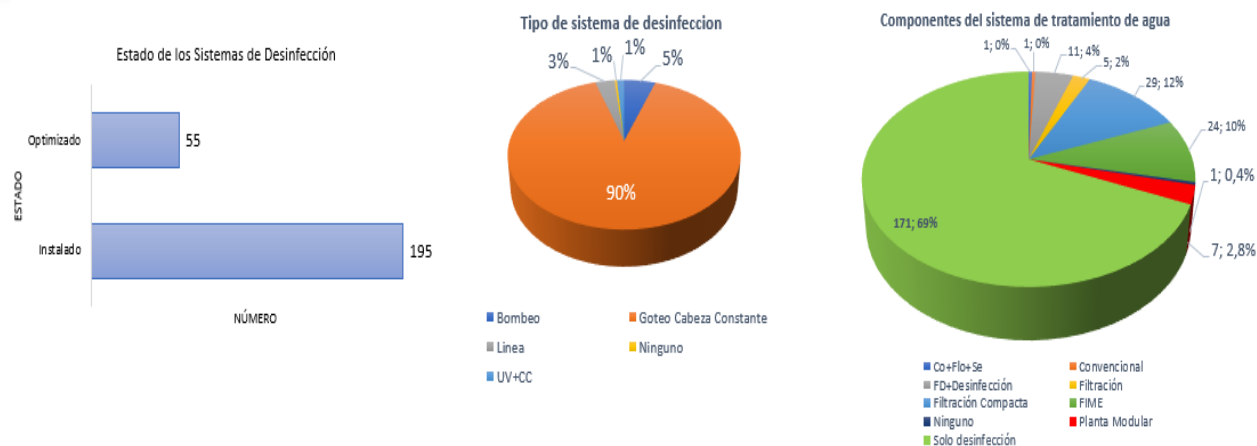


**Figura 10.** Número de sistemas de desinfección instalados y sus principales componentes de tratamiento de agua



**Figura 11.** Actividad de acompañamiento técnico, acueducto Crucero-El Frontino en el municipio de Caicedonia

- Por otra parte, estos resultados, en el marco del “*plan de intervención para el mejoramiento de la calidad de agua de consumo humano en acueductos rurales de los municipios de 4ta, 5ta y 6ta categoría del Valle del Cauca*” que consolidad información desde Junio de 2018 a la fecha, destacar que se ha logrado alcanzar un cifra de **250** acueductos con mejoramiento de la calidad del agua, beneficiando a un total de **143.922** habitantes pertenecientes a **352** localidades rurales de estos 34 municipios de 4ta, 5ta y 6ta categoría. En la Figura 12 se puede observar, la información correspondiente a la instalación de **195** sistemas de desinfección y la optimización de **55** existentes, así como los componentes de tratamiento de estos **250** sistemas de acueducto.



**Figura 12.** Número de sistemas de desinfección instalados y sus principales componentes de tratamiento de agua. Junio 2018 a Junio 2020

- El lograr que **162** de los **250** sistemas de abastecimiento mejorados en temas de calidad, evaluados a través del IRCA, se lograran clasificar en el rango de agua “Sin Riesgo” para el consumo humano, brindando a los administradores de los sistemas de abasto la asistencia técnica para que den sostenibilidad al logro.
- El impacto de la intervención a través del acompañamiento técnico, de un universo aproximado de 586 sistemas de abastecimiento de agua en la zona rural que suministran el líquido a 874 localidades rurales, de los municipios categorizados 4ta, 5ta y 6ta categoría en la vigencia 2020, a la fecha se evidenció el mejoramiento de la calidad del agua en **250** sistemas de acueducto, que representa un 42.6% de los acueductos, lo anterior susceptible de todo tipo de acciones que garanticen la sostenibilidad del logro alcanzado.

Por otra parte, detallar que el dato de mejoramiento en las características fisicoquímicas y microbiológicas, es medido posterior a la actividad de acompañamiento, y se realizan actividades de seguimiento en pro de velar por la sostenibilidad del mejoramiento, desde el punto de vista de la asistencia técnica; en este sentido, se pueden presentar casos particulares, donde el IRCA muestre un aumento o variabilidad en el nivel de riesgo, debido a situaciones atribuibles a causas naturales (clima) o antrópicas y la carencia de la infraestructura técnicamente adecuada para el control de los efectos derivados del mismo, como también a la falta de insumos permanentes para el funcionamiento continuo de los sistemas de desinfección y/o a debilidades operativas de las organizaciones comunitarias gestoras del agua. En el Anexo 6, se muestra la relación de

sistemas de abastecimiento intervenidos con el acompañamiento técnico, como también el IRCA antes y después de la asistencia técnica.

### Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias -PQRSD

En el Proceso de Calidad del Agua se han recibido un total de 3 PQRSD, las cuales se presentaron dos (2) en el ARO Norte Cartago en los Municipios de Alcalá y la Ulloa, a causa de los tanques de agua de Acuavalle que se encuentran sucios causando proliferación de zancudos, en la Sede Principal se recibió 1 petición de expedición de la autorización sanitaria favorable para concesiones de agua para consumo humano.



## ALIMENTOS Y BEBIDAS

### Fiscalización sanitaria de los alimentos para consumo humano y bebidas

**Visitas de vigilancia y control** La UESVALLE cuenta con un censo de objetos programáticos de 5.318 establecimientos entre plazas de mercado, supermercados y grandes superficies, restaurantes, cafeterías, heladerías y Establecimientos educativos beneficiados con PAE, incluidos los restaurantes escolares; se han logrado visitar 2.507 de estos establecimientos (Anexo 7). En la Tabla 13 se presenta el resumen de las visitas realizadas de acuerdo a los diferentes grupos de establecimientos, donde se observa que el 32% (810) de los establecimientos gastronómicos y expendios visitados obtuvieron concepto sanitario Favorable en el cumplimiento de las normas vigentes (Ley 9 de 1979, Resolución 2674 de 2013, Resolución 1229 de 2013 y demás normas sanitarias reglamentarias). Igualmente, durante las visitas realizadas en el mes de junio se dejan recomendaciones relacionadas con la emergencia sanitaria por COVID-19 a los manipuladores y consumidores.

**Tabla 13.** Visitas de Inspección, Vigilancia y Control a expendios de alimentos, en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca.

Objeto programático	Actividad	Censo 2020	Sujetos Visitados	Concepto Favorable	Concepto Favorable con Requerimientos	Concepto Desfavorable	Establecimientos Cerrados*	Total Visitas
Plazas de Mercado	2.5	25	22	1	12	8	1	25
Supermercados, Grandes superficies	2.6	267	272	134	98	3	11	501
Restaurantes, Cafeterías y Heladerías	2.7	2812	1671	543	501	9	179	2087
Restaurantes escolares beneficiados PAE	2.8	1107	302	123	78	0	1	359
Establecimientos educativos beneficiados con PAE	2.28	1107	240	9	222	1	1	244
<b>Total</b>		<b>5.318</b>	<b>2.507</b>	<b>810</b>	<b>911</b>	<b>21</b>	<b>193</b>	<b>3.216</b>

(\*) Establecimientos que no están en funcionamiento y salen del censo.

Dando cumplimiento a la normatividad vigente y como parte de las actividades realizadas en el proceso de Alimentos y Bebidas, se continua con la inscripción de los sujetos, en el Formulario de Inscripción sanitaria para sujetos o establecimientos con actividades de almacenamiento, expendio, preparación y consumo de alimentos y bebidas tal como lo ha establecido el INVIMA,

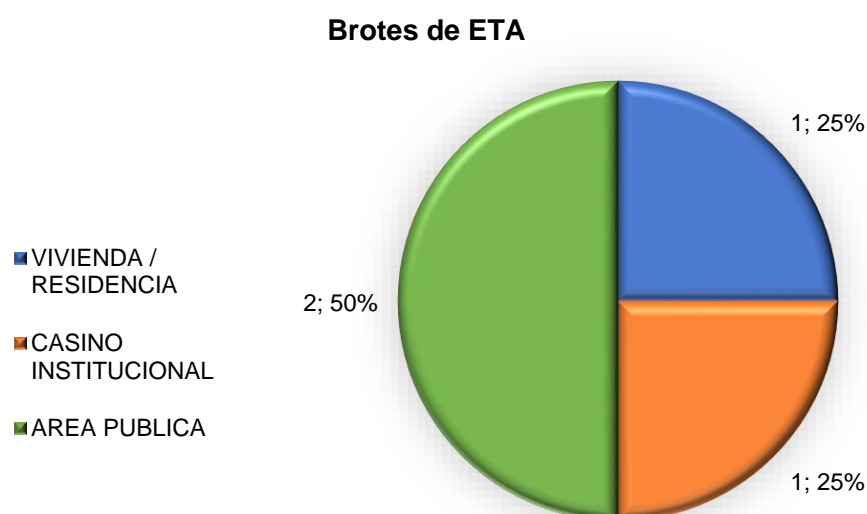
tal como se representa en la Tabla 14.

**Tabla 14.** Inscripción sanitaria para sujetos o establecimientos con actividades de almacenamiento, expendio, preparación y consumo de alimentos y bebidas, municipios categoría 4ª, 5ª y 6ª Valle del Cauca

Tipo de Sujeto		Inscritos 2020
Preparación de alimentos	Restaurante	35
Comedores	Programas sociales del estado	49
Grandes superficies	Hipermercado/ Supermercado	27
Plazas de mercado	Plaza de mercado	1
<b>TOTAL</b>		<b>112</b>

En total se tienen inscritos 6.783 establecimientos de 19.943 censados para el 2020, es importante aclarar que esta actividad se continúa realizando en todos los sujetos de IVC en este proceso.

**Enfermedades Transmitidas o asociadas al consumo de Alimentos** Se ha reportado cuatro (4) brotes de ETA a la UESVALLE en los municipios de La Unión, Cartago, Trujillo y Guacarí los cuales fueron atendidos oportunamente de acuerdo a los lineamientos del nivel nacional. La población expuesta al riesgo de enfermar por alimentos fue de 234 personas, de las cuales 63 presentaron sintomatología compatible con ETA, aunque no todos acudieron al servicio médico (Anexo 8). Los lugares de ocurrencia fueron vivienda, casino institucional (Policía Nacional) y área pública (cancha de futbol), como se observa en la Figura 13.



**Figura 13.** Brotes de ETA's según lugar de ocurrencia

Con el fin de evitar que se presenten nuevamente este tipo de eventos asociados al consumo de alimentos, se realiza visita a los establecimientos involucrados recomendando mantener las condiciones sanitarias para evitar la presencia de riesgos asociados a la presencia de Enfermedades Transmitidas por Alimentos y si es del caso se aplican las medidas sanitarias de seguridad que se consideren pertinentes en cada caso. Igualmente, se articulan acciones con las Secretarías de Salud de otros municipios en los casos en que los alimentos fueran procedentes de estos para que se realicen las acciones de IVC correspondientes. En los casos donde se involucran alimentos o materias primas procedentes de fábricas, se envía reporte al INVIMA de acuerdo a las competencias.

**Toma de muestras de alimentos y bebidas alcohólicas** Para el 2020 se tiene programado un total de 1.000 muestras (970 de alimentos y 30 de bebidas alcohólicas – Actividades 2.11 y 2.15) por parte del Laboratorio Departamental de Salud con el apoyo de la UESVALLE, buscando la inclusión del total de los establecimientos expendedores de alimentos de competencia, con énfasis en los productos de mayor riesgo o aquellos que por la temporada del año tengan su mayor consumo. Durante el año 2020 se han tomado 316 muestras de alimentos y bebidas no alcohólicas, para realizar vigilancia en establecimientos gastronómicos, tiendas, graneros y supermercados de diferentes tipos de alimentos (Tabla 15). A la fecha se han tomado 12 muestras de Bebidas Alcohólicas, programadas por parte del Laboratorio.

**Tabla 15.** Distribución de las muestras tomadas por tipo de establecimientos/producto, como apoyo a la Vigilancia de Alimentos para Consumo Humano

TIPO DE ESTABLECIMIENTO	TIPO DE PRODUCTO	N° DE MUESTRAS	N° DE MUESTRAS RECHAZADAS	% DE MUESTRAS RECHAZADAS POR TIPO DE ESTABLECIMIENTO
Expendio productos de la pesca	Pescado	10	0	0%
Graneros y tiendas	Agua potable	3	0	0%
Hogares de Bienestar	Alimentos preparados	8	2	25%
Instituciones Educativas PAE	Alimentos preparados	73	38	52%
Restaurantes	Agua potable	3	3	100%
	Alimentos preparados	35	8	23%
Supermercados	Agua potable	90	0	0%
	Derivado cárnico	21	14	67%
	Bebidas alcohólicas	12	0	0%
	Producto de la pesca	2	0	0%

TIPO DE ESTABLECIMIENTO	TIPO DE PRODUCTO	N° DE MUESTRAS	N° DE MUESTRAS RECHAZADAS	% DE MUESTRAS RECHAZADAS POR TIPO DE ESTABLECIMIENTO
	Atún	2	0	0%
	Lácteos	14	3	21%
	Panela	18	0	0%
	Pescado	27	0	0%
Ancianato	Alimentos preparados	5	1	20%
Vivienda	Alimentos preparados	1	1	100%
Institución	Alimentos preparados	1	0	0%
Expendios	Derivado cárnico	3	0	0%
<b>TOTAL</b>		<b>328</b>	<b>70</b>	<b>21%</b>

Después de obtener los resultados de las muestras, se realizó la elaboración de 328 informes de conceptualización de los resultados emitidos por el LDS y las respectivas notificaciones de dichos resultados (Actividad 2.19 y 2.20). Como parte de las acciones realizadas por la UESVALLE en relación a los resultados de las muestras de los alimentos preparados rechazados, inicialmente estos son notificados por escrito a los representantes legales de los establecimientos en donde se toma la muestra con copia a las administraciones municipales, posteriormente se realiza visita y de acuerdo a los parámetros (inocuidad y/o calidad) que fueron rechazados por el LDS se determinan los factores de riesgo asociados a esto y se dejan los requerimientos y recomendaciones del caso, se realiza capacitación a los manipuladores de alimentos de ese establecimiento. En lo posible, se programa nuevo muestreo, dependiendo de los cupos que entrega el LDS. En cuanto a los productos industrializados rechazados, estos al igual que los alimentos preparados se notifican en los establecimientos donde se toman las muestras y son remitidos al INVIMA para que esta entidad realice las actividades de acuerdo a su competencia.

**Comité de Vigilancia Epidemiológica y otros grupos funcionales** Con el fin de recibir asistencia técnica por parte de los funcionarios de Vigilancia de la Secretaría de Salud Departamental, la UESVALLE no ha sido invitada a participar en dichos eventos. Se ha participado de video conferencias con el INVIMA por emergencia sanitaria COVID-19, se participó en reunión virtual con el Laboratorio Departamental de salud Pública en relación al manejo de muestras de alimentos y bebidas y su envío al laboratorio, participación virtual en primer ciclo de

capacitaciones INVIMA para ETS, asistencia a mesa de la carne y reunión nacional con INVIMA (Actividad 2.22).

### Apoyo a las cadenas productivas

**Programa de Alimentación Escolar.** La UESVALLE realiza visitas de inspección, vigilancia y control de los factores que puedan causar riesgo a la salud de los estudiantes de 1.107 instituciones educativas ubicadas en la zona urbana y rural de los municipios de categoría 4ª, 5ª, y 6ª del Departamento del Valle del Cauca, mediante la visita de 302 instituciones educativas beneficiadas por este programa.

**Tabla 16.** Visitas de Inspección, Vigilancia y Control a Restaurantes escolares de las Instituciones Educativas beneficiadas por el Programa PAE en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca

Universe	Sujetos Visitados	Concepto Favorable	Concepto Favorable con Requerimientos	Concepto Desfavorable
1.107	302	123	78	0

En estas visitas se ha identificado que algunas instituciones educativas carecen de comedor escolar o de mobiliarios para que los niños beneficiados puedan comer sus alimentos adecuadamente, así mismo existen deficiencias en condiciones locativas, equipos adecuados de almacenamiento, manipuladores de alimentos sin capacitación y certificados médicos en especial en las instituciones pequeñas con menos de 49 niños y en el área rural se evidencia dificultades de abastecimiento de agua para consumo humano.

En relación a las visitas integrales de IVC a las instituciones educativas se visitaron 240 sedes de las cuales 222 quedaron con requerimientos debido a la mala disposición de los residuos sólidos generados, servicios sanitarios en mal estado de funcionamiento o sin la dotación básica (jabón, toalla desechable) y condiciones locativas inadecuadas. Es importante mencionar que desde el 16 de marzo las visitas a este tipo de establecimientos están suspendidas por la emergencia causada por el COVID-19.

Como parte de las actividades de IVC realizadas en este componente, se toman muestras de Alimentos y Bebidas en las Instituciones educativas beneficiadas por el Programa de Alimentación Escolar – PAE (Tabla 17), dando cobertura al 100% de los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª y teniendo en cuenta algunos parámetros de selección como: número de niños

beneficiados por sede, tiempo de desplazamiento entre la toma de muestra y el LDS, antecedentes de muestreos anteriores realizados en las Instituciones educativas y si se han presentado eventos de Enfermedades Transmitidas por Alimentos y modalidad de entrega (industrializado o preparado).

A la fecha de las 73 muestras tomadas en las Instituciones educativas beneficiadas por el PAE, el 52% (38) de ellas fueron rechazadas por encontrarse por fuera de los parámetros (inocuidad y/o calidad) analizados por el LDS.

**Tabla 17.** Resultado de las muestras tomadas por municipio, Institución educativa y tipo de producto, como apoyo a la inspección, vigilancia y control del PAE

MUNICIPIO	ESTABLECIMIENTO	NOMBRE PRODUCTO	RESULTADO	PARAMETRO FUERA DE NORMA
Alcalá	I.E. Arturo Gómez Jaramillo sede Santo Tomas de Aquino	Colada de avena	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos, Bacillus cereus
		Carne guisada	Cumple	
	I.E. Concentración agrícola Arturo Gómez Jaramillo	Arroz	Cumple	
		Carne salsa criolla	Cumple	
	I.E. San José sede María Auxiliadora	Lentejas	Cumple	
		Arroz con papa	Cumple	
Bolívar	I.E. Manuel Dolores Mondragón sede Julio Caicedo y Téllez	Agua panela con leche polvo	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos
		Arroz blanco cocido	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos
		Huevos pericos	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos
	I.E. Manuel Dolores Mondragón sede Manuel Dolores Mondragón	Huevos pericos	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos
		Agua panela con leche polvo	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos, E. coli
		Arroz blanco cocido	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos
Bugalagrande	I.E. Diego Rengifo Salazar sede Diego Rengifo Salazar	Arroz blanco cocido	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos, Bacillus cereus
		Masitas de harina de trigo con zanahoria	No cumple	Estafilococo coagulasa
	I.E. Antonio Nariño sede San José	Colada de avena	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos, Bacillus cereus
		Huevos revueltos	Cumple	
		Pan tajado valle	Cumple	
	I.E. Diego Rengifo Salazar sede Diego Rengifo Salazar	Agua panela con leche	No cumple	Mesófilos
		Huevos pericos	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos
		Agua panela con leche	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos
		Sandwich con huevo	No cumple	Coliformes totales

MUNICIPIO	ESTABLECIMIENTO	NOMBRE PRODUCTO	RESULTADO	PARAMETRO FUERA DE NORMA
		Papa guisada	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos, Estafilococo coagulasa
Calima	I.E. Gimnasio del Calima sede Gabriela Mistral	Huevo revuelto con arroz	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos, Salmonela, Bacillus cereus
		Agua panela con leche	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos, E. coli
	I.E. Simón Bolívar sede Simón Bolívar	Agua panela con leche	No cumple	Mesófilos
		Huevos pericos	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos, E. coli
		Porción de arroz	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos
Dagua	I.E. del Dagua sede Santa Lucía	Huevos pericos	Cumple	
		Arroz blanco cocido	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos, E. coli, Bacillus cereus
	I.E. del Dagua sede Antonia Santos	Huevos pericos	Cumple	
		Arroz	Cumple	
El Cairo	I.E. La Presentación sede La Presentación	Huevos pericos	Cumple	
		Arroz	Cumple	
	I.E. Gilberto Alzate Avendaño sede Gilberto Alzate Avendaño urbana	Arroz	Cumple	
		Chocolate con leche	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos
		Huevos pericos	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos
El Cerrito	I.E. Jorge Isaac sede Francisco de Paula Santander	Arroz blanco cocido	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos
		Huevos pericos	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos
	I.E. Jorge Isaac El Placer	Arroz blanco cocido	Cumple	
		Carne salteada en trozos de cerdo	Cumple	
		Arroz blanco cocido	Cumple	
		Carne de cerdo salteada en trozos	Cumple	
Florida	I.E. Absalón Torres Camacho sede Absalón Torres Camacho	Arroz blanco cocido	Cumple	
		Carne de cerdo en salsa criolla	Cumple	
	I.E. Ciudad Florida sede Policarpa Salavarrieta	Arroz blanco cocido	Cumple	
		Carne de cerdo en salsa criolla	Cumple	
	I.E. Ciudad Florida sede Julio Castaño	Arroz blanco cocido	Cumple	
		Carne de cerdo en salsa criolla	Cumple	
Ginebra	I.E. Ginebra La Salle sede Ginebra La Salle	Masas de harina de trigo	Cumple	
		Avena	Cumple	
Pradera	I.E. Alfredo Posada Correa sede Alfonso Posada Correa	Arroz con leche de polvo	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos
		Arroz blanco cocido	Cumple	



MUNICIPIO	ESTABLECIMIENTO	NOMBRE PRODUCTO	RESULTADO	PARAMETRO FUERA DE NORMA
	I.E. Francisco Antonio Zea sede Antonio Ricaurte	Ensalada de verdura	No cumple	Coliformes totales,
		Carne pechuga de pollo	Cumple	
	I.E. Francisco Antonio Zea sede Francisco Antonio Zea	Arroz blanco cocido	Cumple	
		Pollo con zanahoria	Cumple	
Restrepo	I.E Jorge Eliecer Gaitán sede Nuestra Señora de La Consolación	Agua panela con leche	No cumple	Mesófilos
		Agua panela con leche	No cumple	Mesófilos
	I.E Jorge Eliecer Gaitán sede Jorge Eliecer Gaitán	Huevos pericos	No cumple	Mesófilos
		Arroz blanco	Cumple	
Riofrio	I.E. Primitivo Crespo sede Pedro María Marmolejo	Colada de leche en polvo	No cumple	Mesófilos, Bacillus cereus
		Arroz blanco cocido	No cumple	Mesófilos, estafilococo coagulasa, Bacillus cereus
		Goulash de pollo	No cumple	Mesófilos, estafilococo coagulasa
Roldanillo	I.E. Belisario Peña Piñero sede Belisario Peña Piñero urbana	Arroz con leche	No cumple	Mesófilos
Trujillo	I.E. Julián Trujillo sede Francisco Julián Olaya	Goulash de pollo	Cumple	
		Arroz con espagueti	No cumple	Mesófilos, estafilococo coagulasa
		Colada de avena	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos, Bacillus cereus
Ulloa	I.E. María Inmaculada sede María Inmaculada rural	Arroz	Cumple	
		Carne de cerdo en trozos	Cumple	
		Espaguetis	No cumple	Coliformes totales, Mesófilos
	I.E Leocadio Salazar sede Santa Cecilia	Pollo encebollado	Cumple	
		Arroz	Cumple	
	I.E María Inmaculada sede Lastenia Durán	Lentejas	No cumple	Coliformes totales

Los resultados de estas muestras son enviados a la Secretaria de Salud Departamental y Secretaria Departamental de Educación quienes las socializan con los operadores del programa. Así mismo, se notifican por escrito al establecimiento, se realiza visita, se solicita un plan de mejora de acuerdo a los parámetros rechazados y si es necesario se da una charla en manipulación de alimentos.

**Atención de fiestas en los municipios** Durante lo corrido de este año, la UESVALLE ha realizado visitas de IVC a los establecimientos autorizados por las administraciones municipales que preparan, transportan y comercializan alimentos y bebidas, con el fin de salvaguardar la salud de las personas participantes y asistentes a las fiestas y eventos en los municipios de Roldanillo



y Andalucía (Actividad 2.21). Es de tener en cuenta que durante el mes de junio no se realizaron fiestas en ninguno de los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª categoría, debido a la emergencia sanitaria por COVID-19.

**Educación sanitaria** En los municipios categorías 4ª, 5ª y 6ª del Departamento del Valle del Cauca, la UESVALLE impartió 384 capacitaciones en manejo higiénico de alimentos y bebidas, dirigida a personal manipulador de alimentos del sector gastronómico, hogares infantiles ICBF y del PAE, con una asistencia de 5.070 personas, en temas como buenas prácticas de manufacturas, higiene y protección de los alimentos, rotulado y las cinco claves en la manipulación de los alimentos. De estas, 11 capacitaciones han sido para los expendedores de carne y productos cárnicos comestibles (Decreto 1500 de 2007 y normas reglamentarias) en los municipios de Andalucía, Rio Frio, Florida, Sevilla, Caicedonia y Cartago con un total de 157 expendedores beneficiados (Actividad 2.17, Anexo 9).

### Impacto a la salud y logros sanitarios

- ✓ **Medidas sanitarias** Se han aplicado 12 medidas sanitaria, consistentes en la destrucción de 2.072 unidades confiscadas las cuales se encontraban con fechas de vencimiento expirada, en panaderías y restaurantes (Anexo 10).
- ✓ Con las visitas de Inspección, vigilancia y control a establecimientos que almacenan, comercializan, distribuyen y expenden alimentos y bebidas se ha logrado verificar las condiciones sanitarias de 2.507 establecimientos a la fecha, observando que el 32% (810) de los establecimientos gastronómicos y expendios obtuvieron concepto sanitario Favorable en el cumplimiento de las normas vigentes (Ley 9 de 1979, Resolución 2674 de 2013, Resolución 1229 de 2013 y demás normas sanitarias reglamentarias), lo que nos lleva a pensar que las capacitaciones realizadas en Buenas Prácticas de Manipulación de Alimentos han tenido un impacto positivo sobre la comunidad educada en lo que va corrido del año, permitiendo mejorar el estado de las condiciones sanitarias de los establecimientos.
- ✓ Durante las visitas de IVC realizadas a los establecimientos en el mes de junio se han impartido las recomendaciones para la comercialización de alimentos y bebidas, y como parte de las acciones por la emergencia sanitaria por el COVID-19, donde se verifica el uso de elementos de protección personal, distancia entre las personas, periodicidad de los procesos de limpieza y desinfección, lavado de manos, entre otros.

- ✓ Por la adopción de la nueva metodología e instrumentos de vigilancia e inspección de estos establecimientos, acorde a la directriz nacional del INVIMA basada en valoración con enfoque de riesgos, desde finales del año 2016, vemos que se ha mejorado en número de los conceptos favorables, indicando que ha mejorado el perfil sanitario de estos establecimientos, que aunado a la educación sanitaria intensificada dirigida a manipuladores de alimentos y comunidad en general, nos permite concluir que el perfil sanitario ha mejorado sustancialmente, favoreciendo la salud pública de los municipios categoría 4ª, 5ª y 6ª.
- ✓ De 19.943 establecimientos censados para el 2020, se tienen inscritos y actualizados 4.249 establecimientos que preparan, almacenan, comercializan, distribuyen y expenden alimentos y bebidas, así como el transporte asociado a dichas actividades, sin embargo, es importante aclarar que esta actividad se sigue realizando en todos los sujetos y con especial énfasis en los vehículos transportadores de alimentos y los restaurantes beneficiados por el Programa de Alimentación Escolar PAE municipal y departamental de las Instituciones educativas.
- ✓ Como parte de las actividades de IVC, se ha realizado la atención a todas las fiestas y eventos que se desarrollen en cada uno de los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª, con especial énfasis en los establecimientos autorizados por las administraciones municipales que preparan, transportan y comercializan alimentos y bebidas, con el fin de salvaguardar la salud de las personas participantes y asistentes a las fiestas y eventos.
- ✓ Durante este periodo se han realizado 384 cursos beneficiando con este conocimiento a 5.070 personas en temas como buenas prácticas de manufactura, higiene y protección de los alimentos, identificación de rotulado y las cinco claves en la manipulación de los alimentos. El impacto de estas capacitaciones se ve medido sobre las buenas prácticas aplicadas por la población que expende alimentos, teniendo por objetivo, la reducción de la ocurrencia de brotes de enfermedades transmitidas por alimentos - ETA
- ✓ En cuanto a los brotes reportados como ETA - Enfermedad transmitida por alimentos, se ha realizado las visitas de campo a cada uno de estos eventos oportunamente, brindando educación sanitaria a las personas expuestas y sus familias con el fin de prevenir nuevos eventos, con énfasis en el almacenamiento adecuado de los alimentos.
- ✓ Como parte del desarrollo de las actividades de IVC se cuenta con el apoyo al Plan de Alimentación escolar PAE, la UESVALLE involucra acciones de inspección, vigilancia y control de los factores de riesgo que puedan afectar la población de las instituciones educativas y demás con similar función, en lo transcurrido de este periodo se han logrado visitar 302 Instituciones Educativas verificando la condición sanitaria en la preparación de alimentos e inocuidad de los mismos.

- ✓ Se ha realizado la toma de muestra de 316 alimentos y 12 bebidas alcohólicas en establecimientos gastronómicos, restaurantes escolares beneficiados por el PAE, expendios y supermercados, verificando así la inocuidad de los alimentos preparados o comercializados en estos establecimientos.

### Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias -PQRSD

En este proceso se han recibido 18 Peticiones, Quejas, Reclamos, sugerencias y denuncias, de las cuales 3 corresponden al ARO 1 Norte Cartago, 9 al ARO 2 centro Tuluá, 4 al ARO Sur Cali y 2 de la sede principal.

La causa principal de las quejas son las condiciones higiénicas, locativas y sanitarias inadecuadas en establecimientos que preparan, comercializan, almacenan y expenden alimentos y bebidas, así mismo la comercialización de alimentos y/o bebidas sin Registro Sanitario, fraudulentos, vencidos, adulterados y/o contaminados; se realizaron las visitas de IVC para dar atención a las quejas, se constatan las condiciones higiénico locativas y sanitarias de los establecimientos, se toman la medidas de seguridad sanitarias pertinentes. La entidad continuará efectuando el seguimiento al cumplimiento de los requerimientos realizados en las visitas de IVC.

## ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTORES - ETV

### Focalización, caracterización y estratificación para el Control de la transmisión del dengue en municipios del Valle del Cauca

Es importante reconocer que el Valle del Cauca presenta la transmisión endémica e hiperendémica del dengue y este evento de salud pública resulta de la interacción multifactorial y compleja de determinantes y causas que favorecen la existencia de diferentes escenarios de transmisión; la concentración de la carga de la enfermedad en municipios con mayor densidad poblacional urbana; y ante la necesidad de optimizar adecuadamente los recursos disponibles para lograr una mayor costo efectividad y sostenibilidad de las actividades rutinarias utilizadas para intervenir las causas ambientales y culturales inmediatas que favorecen la transmisión endémica del problema de dengue en los municipios del Valle del Cauca, se priorizo las áreas o focos de importancia nacional donde se concentra la mayor carga de la enfermedad, con el fin de reducir o eliminar la transmisión en esos municipios. Por lo cual el Departamento sigue lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social, Instituto Nacional de Salud a través de la UESVALLE como cuerpo de apoyo técnico y operativo de la Secretaria Departamental de Salud quien ha realizado de manera coordinada con el grupo de salud ambiental de la secretaria la focalización, caracterización y estratificación para el control de la transmisión de dengue.

#### **Focalización de la transmisión del Dengue**

Se realizó de manera conjunta con el equipo de Salud ambiental y Vigilancia epidemiológica de la Secretaria Departamental de Salud, utilizando la información epidemiológica del SIVIGILA, se priorizo los focos o conglomerados poblacionales con mayor transmisión de la enfermedad, ubicación de casos graves, muertes y mapeo territorial del riesgo teniendo en cuenta identificación y selección de los focos importantes de transmisión, la caracterización y dinámica de esta y la identificación e intervención de los factores de riesgo que inciden en el problema.

La focalización Departamental de los municipios con mayor carga de Dengue se hizo con base al número de casos acumulados, al menos en los últimos 5 años, en cada uno de los municipios endémicos, utilizando la información de casos de dengue y dengue grave registrada en el SIVIGILA, se ordenaron de mayor a menor los municipios que presentaron el mayor número de casos acumulados en el periodo referenciado, seleccionando aquellos municipios que



## **Focalización de los municipios de riesgo y barrios prioritarios de alta carga de la enfermedad en los mismos**

En cada municipio priorizado con mayor carga se focalizo el riesgo por barrios, se identificó el patrón de transmisión, se utilizó el mapa del territorio de guía en el cual se indica los casos registrados en SIVIGILA que se han revisado de manera histórica permitiendo seleccionar los barrios donde se concentran el mayor porcentaje de los casos y los cuales orientan las intervenciones del programa de las ETV.

Las actividades del programa de las ETV realizadas por la UESVALLE son: Levantamiento de la encuesta entomológica larvaria, Inspección y tratamiento en los tanques y depósitos de agua de viviendas, Visitas a sitios de concentración humana, Control de químico de mosquitos vectores, mediante la aplicación de plaguicidas para fumigación espacial, con equipo pesado en vehículo y espalda, Inspección y tratamiento en tanques y depósitos de agua en viviendas, Educación sanitaria y Seguimiento a casos de Dengue Grave coordinado con Grupo de Vigilancia epidemiológica Departamental y las Direcciones locales de Salud.

### **Caracterización de los Municipios priorizados**

Al realizar la caracterización de los municipios se hace la identificación y descripción de las principales variables epidemiológicas, entomológicas, ambientales, socioeconómicas y culturales que configuran la dinámica y tipo de transmisión del dengue en los municipios priorizados de mayor carga de la enfermedad. La cual se ha realizado de manera conjunta con la Secretaria Departamental de Salud con el Grupo de Vigilancia Epidemiológica, Salud Ambiental y laboratorio de Salud pública Departamental, donde la caracterización de cada municipio priorizado, se ha realizado el análisis de la información epidemiológica disponible de las variables fundamentales de persona, tiempo y lugar que recopila la ficha de notificación individual de casos de dengue del SIVIGILA. Con la información clave de las fichas de notificación individual estén debidamente diligenciadas con la información del lugar donde ocurrió la transmisión como el sitio donde permaneció principalmente la última semana antes de iniciarse los síntomas.

También se cumple a cabalidad las instrucciones recibidas por el Laboratorio de Salud Pública-Entomología quien orienta la vigilancia entomológica de realizar cuatro encuestas en viviendas al año para determinar la infestación por larvas y pupas de *Ae. aegypti* en municipios donde ocurra transmisión autóctona o donde existan las condiciones climáticas para que el vector y la infección, por eso hay municipios donde las intervenciones para este vector son pocas.



## Articulación del programa ETV en el marco de la Resolución 3280 de 2018.

El programa de promoción, prevención, control y eliminación de las Enfermedades Transmitidas por Vectores, tiene como misión contribuir a la reducción de la carga económica y social producida por morbilidad, discapacidad, complicaciones y mortalidad generada por las ETV, mediante la gestión con los actores públicos y privados, para la intervención de los determinantes sociales en salud, la inteligencia epidemiológica, la gestión del conocimiento, la promoción de la salud y prevención primaria de las ETV, la atención integral de casos y manejo de contingencias relacionados con ETV, acorde a los principios del plan decenal de salud pública y del plan de desarrollo correspondiente. El cumplimiento de los objetivos del programa de ETV se encuentran armonizadas con las establecidas en la Resolución 3280 de 2018, en la cual se adoptan los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción de la Salud y mantenimiento de la Salud y se establecen las directrices para la ejecución de las intervenciones poblacionales, colectivas e individuales de protección específica, detección temprana y educación para la salud contenidas en las rutas.

Entre los elementos centrales que orientan la gestión de la atención integral en salud en el marco de las Rutas Integrales de Atención en Salud RIAS están: las personas, familias y comunidades objetos donde actúa el programa de las ETV; también los entornos como los escenarios de la transformación social, entre ellos: hogar, comunitario, educativo, institucional y laboral.

El entorno es, en definitiva, el lugar en donde ocurre la interacción entre las personas, familias y comunidades y los determinantes sociales y ambientales que facilitan o limitan lograr un cierto nivel de salud y bienestar. La UESVALLE como cuerpo de apoyo técnico y operativo de la Secretaria Departamental de Salud incluye acciones de vigilancia de las Enfermedades Transmitidas por Vectores ETV, realiza la Focalización de focos intervenibles por eventos, acorde con el perfil epidemiológico del departamento y por entorno, de los cuales se presentan a continuación:

**Entorno Hogar.** Es el espacio de residencia y convivencia donde los seres humanos, también se configura como un punto de encuentro, interacción, acogida y descanso propios de la dinámica de las relaciones personales. Este espacio incluye la vivienda siendo el sitio donde residen los individuos o el grupo familiar.

La intervención realizada en este entorno consistió en la realización de la encuesta aedica, la fumigación con equipo de espalda en viviendas (1.418) y la instalación de 59 toldillos en 37 viviendas como medida de protección beneficiado 81 personas en los municipios de Roldanillo y

Guacarí, de los cuales 5 son menores de 5 años, 7 adultos mayores y los 69 restantes corresponden a otras edades, a los cuales se les realizó seguimiento mediante monitoreo al uso y tenencia del toldillo en los municipios de Roldanillo y Jamundí. De lo anterior se intervino un total de **13.226** viviendas en los municipios del Valle del Cauca focalizados por dengue en el año 2020. Se hizo la intervención con máquinas aplicadoras de insecticidas de tipo motomochila en los municipios de: Cartago, El Dovio, La Unión, Roldanillo, Toro, Versalles, Andalucía, Bolívar, Buga, Bugalagrande, Caicedonia, Riofrio, San Pedro, Trujillo, Tuluá, Yotoco, Zarzal, Ginebra, Guacarí y Cali, los cuales se incluye los controles de foco por notificación de casos de ETV. Cuando se realizó la visita a cada vivienda se dio información en salud que consistió en la difusión del concepto de presencia del vector *Aedes aegypti* y los riesgos de su presencia en la vivienda, en los diferentes sitios que pueden convertirse en criaderos. (Volante educativo de la vivienda indicando los sitios de posibles criaderos). Además se indicó que ante presencia de signos y síntomas de la enfermedad debe acudir al sitio de salud más cercano y no automedicarse; con relación a la educación y comunicación para la salud se recomendó la eliminación de los criaderos, lavado de tanque de manera periódica no pasar más de ocho días, el cambio de agua en floreros, el uso de angeos y mallas en ventanas y puertas y como medidas de prevención y control se usó el método de eliminación física desechando recipientes convertidos en criaderos, también realizando limpieza del medio con participación de la persona que atiende la visita, lavado y cepillado del tanque bajo o lavadero; uso del control químico con la aplicación de producto químico para combatir los adultos del vector a través de la fumigación con equipo de espalda.

En este periodo evaluado se ha realizado la encuesta larvaria del vector *Aedes aegypti* en áreas urbanas y en corregimientos donde se presenta casos. La determinación de los índices de infestación de larvas, pupas de *Aedes aegypti* nos indica la presencia del vector en las viviendas encuestadas y también identifica los diferentes tipos de depósitos con agua que son criaderos positivos al vector o los que pueden ser convertirse en nuevos criaderos acorde a las condiciones encontradas.

La encuesta entomológica se realiza 4 veces en el año, con una periodicidad de tres meses en los municipios del Valle del Cauca (excepto Cali y Buenaventura). A la fecha se ha realizado la primera encuesta entomológica, inspeccionando **7.745** viviendas y la segunda encuesta en el área operativa de Cartago y Cali en algunos de sus municipios, inspeccionando **4.026** viviendas. El resto de municipios no se realizaron debido a la Situación del Covid19 donde las administraciones municipales en aislamiento preventivo quédate en casa, no está autorizado para



hacer el ingreso a las viviendas (Actividad 3.5, Anexo 11 y Anexo 12). Con la encuesta aedica se realiza la caracterización de los criaderos por el vector Aedes y permite identificar los criaderos más productivos de larvas y pupas. Con lo anterior se orienta el trabajo con el personal operativo del programa fomentando el control de criaderos por parte de auxiliares entrenados en el programa quienes realizan las visitas a nivel del entorno hogar.

**Tabla 18.** Primera encuesta entomológica de *Aedes aegypti* 2020, de los municipios del Valle del Cauca con índices altos

Municipio	C a s a s Inspeccionadas	Índice de Viviendas	Índice de Depósitos	Índice de Breteau
Cartago	800	13,13	6,26	16,00
La Unión	399	16,79	9,08	19,30
Roldanillo	200	9,50	4,34	11,00
Andalucía	247	4,05	2,10	4,86
Bolívar	198	4,04	2,61	4,55
Buga	704	4,97	3,36	6,53
Bugalagrande	276	3,62	2,39	5,07
Riofrio	200	2,50	1,24	2,50
San Pedro	204	6,37	2,63	6,37
Trujillo	198	0,51	0,30	0,51
Tuluá	960	2,50	1,54	2,71
Yotoco	195	5,13	3,12	7,18
Zarzal	304	8,55	4,72	8,55
Candelaria	316	11,71	15,97	56,65
Dagua	116	10,34	19,39	71,55
El Cerrito	224	10,27	4,72	15,18
Florida	251	13,94	4,69	14,74
Guacarí	299	10,03	8,31	28,76
Jamundí	300	9,33	12,76	32,33
Palmira	518	7,72	9,06	50,19
Pradera	282	8,87	11,85	36,52
Yumbo	554	19,68	26,08	106,50

**Tabla 19.** Segunda encuesta entomológica de *Aedes aegypti* 2020, de los municipios del Valle del Cauca

Municipio	Viviendas Inspeccionadas	Índice de Viviendas	Índice de Depósitos	Índice de Breteau
Alcalá	232	10,78	3,25	12,50
Ansermanuevo	230	11,30	7,54	13,48
Argelia	190	5,79	4,51	6,32
Cartago	800	5,38	2,91	5,88
El Águila	190	1,05	0,55	1,05
El Dovio	190	2,11	1,15	2,63
La Victoria	190	11,05	9,09	17,37
Obando	190	1,05	1,57	1,05
Roldanillo	200	2,00	1,50	2,00
Toro	190	4,21	0,55	2,11
Ulloa	190	SD	SD	SD
Versalles	124	1,61	0,56	2,42

Municipio	Viviendas Inspeccionadas	Índice de Viviendas	Índice de Depósitos	Índice de Breteau
Florida	390	4,87	2,35	6,41
Palmira	539	9,09	4,83	12,80
Pradera	181	4,42	1,58	4,97

**Índice de Viviendas:** % de viviendas inspeccionadas que se encontraron positivas a larvas de *Aedes aegypti*

**Índice de depósitos:** % de depósitos inspeccionados, se encontraron con presencia de larvas de *Aedes aegypti*.

**El Índice de Breteau:** Indica el número de depósitos positivos encontrados en 100 vivienda

**Entorno Institucional.** Son los espacios intramurales de las instituciones prestadoras de servicios de Salud (públicas y privadas). Según el comportamiento de este vector de *Aedes aegypti*, se fortalece la vigilancia en los sitios de concentraciones humanas como instituciones de salud. La intervención realizada en este entorno consistió en visita de inspección vigilancia y control a **344** Instituciones prestadoras de servicios de Salud. La inspección de vigilancia y control se realizó verificando las condiciones del establecimiento con relación a la presencia de criaderos de vector *Aedes aegypti*, en cada institución visitada se dejó el acta con las observaciones/recomendaciones de la misma, en ella se enfatiza la información en salud que consistió en la difusión del concepto de presencia del vector *Aedes aegypti* y los riesgos de su presencia en la institución ser un sitio de concentración humana, con el tránsito de personas que acuden al sitio para consulta, o visitas de enfermos, sumado a la presencia del vector y a su comportamiento diurno aumentando el riesgo en estos sitios.



**Figura 15.** Intervención en el entorno Institucional en municipios del Valle del Cauca

Con relación a la educación y comunicación para la salud se realizó la visita acompañado de la persona designada por la institución al cual se le resalto las medidas de prevención y control del vector *Aedes aegypti* transmisor del dengue, zika y chikungunya. También se hizo énfasis en las medidas de control o de barrera como el uso de angeos en ventanas y el uso de toldillos en pacientes hospitalizados con una de las arbovirosis; de esta manera, se realizó la instalación de **20** toldillos en hospitales de Andalucía, Buga y Zarzal; además de la instalación de **2** toldillos donados a la Estación de Policía La Magdalena en municipio de Bugalagrande.

En ese sentido, la UESVALLE ha realizado las visitas a hospitales, clínicas y puestos de salud, en las cuales a los establecimientos positivos se realiza la visita de verificación de recomendaciones dadas en la primera visita acorde al establecido en lineamientos por el ministerio de salud. En cada visita se dejan actas, donde constan los hallazgos y las propuestas de solución (Actividad 3.7, Anexo 13).

**Tabla 20.** Vigilancia y control de *Aedes aegypti* en sitios de concentraciones humanas en municipios del Valle del Cauca

Instituciones de salud					
Concentraciones humanas			Depósitos		
Inspeccionadas	Con larvas de Aedes	Tratadas	Inspeccionadas	Con larvas de Aedes	Tratadas
<b>344</b>	<b>30</b>	<b>75</b>	<b>2.733</b>	<b>50</b>	<b>396</b>

**Entorno Comunitario.** Son los espacios donde se da la dinámica social de las personas y los colectivos dispuestos en grupos de base, redes sociales y comunitarias organizadas de manera autónoma y solidaria, las cuales pueden compartir características, objetivos comunes y agruparse para desarrollar actividades y representarlas ante instancias nacionales y/o territoriales. La intervención realizada en este entorno consistió en la fumigación con equipo pesado montado en vehículo de **344.599** viviendas en los Municipios de Ansermanuevo, Cartago, La Unión, Roldanillo, La Victoria, Obando, Toro, Andalucía, Bolívar, Buga, Bugalagrande, Caicedonia, Calima Darién, Riofrio, Restrepo, San Pedro, Sevilla, Trujillo, Tuluá, Yotoco, Zarzal, Dagua, Guacarí, Florida, Ginebra, Jamundí, Yumbo, Candelaria, El Cerrito, Palmira, Pradera, Vijes y Cali debido a la permanencia del vector en las zonas urbanas y focalización de los casos reportados en el SIVIGILA. Esta actividad se coordinó y se realizó un cronograma de la intervención en las áreas operativas (Actividad 3.17, Anexo 15).

Por otra parte, se está trabando con mensajes dirigidos a la comunidad haciendo énfasis en la eliminación de criaderos dentro de la vivienda, que por la contingencia Covid-19 donde no es

posible las reuniones con más de 10 personas. Se han realizado **1235** talleres educativos fortalecidos con la estrategia del Perifoneo beneficiando 910.253 personas de diferentes grupos de edad en las áreas urbanas y rurales (Actividad 3.21).

Con relación a la información en salud se realizó de manera coordinada con las administraciones municipales acorde la circular emitida por la SDS de Contingencia de alerta amarilla por Dengue 2020 y difusión de la actividad a través de medios y chats de comunicación de las jornadas am/pm de intervención con el equipo de fumigación. Como medidas de control se usó el método de fumigación con equipo pesado montado en vehículo.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	
PROGRAMACION FUMIGACION CON EQUIPO PESADO CICLO 1-4-7																																									
N°	MUNICIPIO	MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	COMUNAS TOR	BARRIOS	VIVIENDAS	ARO	OBSERVACION			
1	PALMIRA				X	X	X	X	X	X																								1	37	11.000					
3																																		7	36	11.739					
5	YUMBO					X	X	X	X																									3	4	6.031					
7	JAMUNDI												X	X	X	X	X	X	X	X	X	X																			
9	CADELARIA	ABRIL													X	X	X	X	X	X	X	X																			
11	GUACARÍ																																								
13	EL CERRITO																																								
15	FLORIDA																																								
17	PRADERA																																								
19	GNESPA																																								
21																																									
23																																									
25																																									
27																																									
29																																									
31																																									
33																																									
35																																									
37																																									
39																																									
41																																									
43																																									
45																																									
47																																									
49																																									
51																																									
53																																									
55																																									
57																																									
59																																									
61																																									
63																																									
65																																									
67																																									
69																																									
71																																									
73																																									
75																																									
77																																									
79																																									
81																																									
83																																									
85																																									
87																																									
89																																									
91																																									
93																																									
95																																									
97																																									
99																																									
101																																									
103																																									
105																																									
107																																									
109																																									
111																																									
113																																									
115																																									
117																																									
119																																									
121																																									
123																																									
125																																									
127																																									
129																																									
131																																									
133																																									
135																																					</				

La intervención realizada en este periodo al entorno educativo consistió en la realización de **62** talleres de manera coordinada con los docentes de las IE intervenidas el objetivo de la misma fue fortalecer las medidas de prevención y control del vector *Aedes aegypti* transmisor del dengue, zika y chikungunya con los diferentes grados de formación. Se utilizó material didáctico para la actividad educativa como: material en vivo de estados inmaduros del vector, cartillas y volantes para colorear, crucigramas, máscaras, dramatizados entre otras estrategias utilizadas, beneficiando **2.693** personas de diferentes grupos de edad (Actividad 3.21).

**Focos priorizados en Malaria:** Se determinó los Municipios con transmisión urbana y peri-urbana y las intervenciones se han realizado mediante el monitoreo y vigilancia de la malaria en cinco municipios, Cartago, Sevilla, Zarzal, Tuluá y Palmira, con relación a la presencia del vector se realiza el monitoreo de criaderos y el seguimiento a casos reportados por el grupo de Vigilancia epidemiológica de la Secretaria Departamental d Salud - SDS. En los municipios se ha realizado la caracterización de criaderos los cuales se monitorean de manera mensual, se colectan muestras de estados inmaduros y se remiten al LSPD para su correspondiente determinación taxonómica (Actividad 3.3).

**Investigación por la mortalidad por una ETV o visita domiciliaria por notificación de casos.**

De acuerdo a comunicación recibida por el grupo de Vigilancia de la Secretaria Departamental de Salud, se realiza la visita domiciliaria por notificación de casos de ETV, para los casos reportados en el SIVIGILA por Dengue con signos de alarma DSA, y dengue grave DG y Malaria en municipios de atención de la UES, en los municipios de: Alcalá 2, Ansermanuevo 2, Cartago 12, Buga 5, Bugalagrande 1, Caicedonia 4, Rio Frio 1, San Pedro 1, Tuluá 12, Sevilla 2, Zarzal 1, Yotoco 1, Vijes 4, Candelaria 3, Dagua 3, El Cerrito 15, Florida 5, Ginebra 1, Guacarí 52, Palmira 8, Pradera 1 y Yumbo 7. Se realizó la investigación por la mortalidad de Dengue en los Municipios de Dagua, Pradera y Palmira reportada por la Secretaria Departamental de Salud, atendiendo el llamado del Grupo de vigilancia.

**Participación en Comité de Vigilancia Epidemiológica** Se ha participado en 30 COVES y reuniones intersectoriales de ETV, en los que se trataron temas como: Dengue 2020, Reunión con grupo Funcional de ETV, COVECOM municipales sobre acciones de prevención y control de las ETV (Actividad 3.20).

## Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias -PQRSD

En el proceso de ETV se recibieron un total de 57 PQRSD, corresponden al ARO Norte Cartago 27, presentadas en los municipios de Alcalá 4, Ansermanuevo 1, Cartago 13, El Águila 1, El Dovio 1, Roldanillo 1, Toro 2 y Ulloa 4; ARO Centro Tuluá 9 presentadas en los Municipios de Andalucía, Bolívar, Riofrio, San pedro 4, Yotoco y zarzal; en el ARO Sur Cali (11) presentadas en los Municipios de: Cali, Candelaria, Dagua, El Cerrito 2, Florida, Ginebra, La Cumbre 2, Pradera y Vijes; en la Sede Principal se recibieron 10. La principal causa de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias es la Proliferación de zancudos en viviendas, y las solicitudes de fumigación.

Al corte 30 de junio quedan pendientes de atención 4 quejas, las cuales se atenderán y responderán en el mes de julio, 4 (7%) quejas se respondieron por fuera de los términos y 49 Quejas fueron atendidas y respondidas al petionario dentro de los términos de Ley, se informa a las administraciones municipales y/o Secretaría de Salud Municipal de las actividades desarrolladas, así mismo durante las visitas de Inspección, Vigilancia y Control, se hacen recomendaciones para la destrucción de criaderos, se imparte educación sanitaria.



## MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS

### Fiscalización sanitaria de los medicamentos y dispositivos médicos

**Visitas de vigilancia y control** La UESVALLE cuenta con un censo de objetos programáticos de 647 establecimientos entre Depósitos y agencias, Droguerías, farmacias droguerías, clínicas veterinarias, almacenes agropecuarios, Servicios farmacéuticos y Farmacias homeopáticas, además de, asesoría y asistencia técnica a autoridades sanitarias de los municipios de categoría especial, 1ª, 2ª y 3ª. Se ha logrado visitar 602 establecimientos, de los cuales 477 son de Medicamentos de Control Especial (Anexo 17). En la Tabla 21 se presenta el resumen de las visitas realizadas de acuerdo a los diferentes grupos de establecimientos.

Es importante mencionar que se encontraron temporalmente cerrados veintiún (21) establecimientos, distribuidos de la siguiente manera: una (01) droguería autorizada para el manejo de MCE, trece (13) servicios farmacéuticos intrahospitalarios, cuatro (04) farmacias homeopáticas y tres (03) depósitos y agencias.

**Tabla 21.** Visitas de Inspección, Vigilancia y Control a expendios de alimentos, en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca.

Objeto programático		Actividad	Censo 2020	Sujetos Visitados	Concepto Favorable	Concepto Favorable con Requerimientos	Concepto Desfavorable	Total Visitas
Con manejo de M.C.E. en 41 Municipios y Distrito del Valle del Cauca	Depósitos y agencias	4.5	46	45	40	1	1	53
	Droguerías, farmacias droguerías, clínicas veterinarias, almacenes agropecuarios	4.8	209	210	149	46	0	293
	Servicios farmacéuticos	4.23	254	222	196	0	7	293
Sin Manejo de M.C.E. en 41 Municipios del Valle del Cauca	Depósitos y agencias	4.5	88	72	64	4	0	79
	Farmacias homeopáticas	4.9	50	53	46	0	3	66
<b>Total</b>			<b>647</b>	<b>602</b>	<b>495</b>	<b>51</b>	<b>11</b>	<b>784</b>

**Administración de la base de datos de las resoluciones que autorizan el manejo de MCE y Elaboración de informes al Fondo Nacional de Estupefacientes –FNE** Se actualiza semanalmente la base de datos de MCE con la información de los diferentes tramites (inscripción, modificación, ampliación, renovación) de resoluciones que autoriza el manejo de medicamentos de control especial. En el aplicativo INFOMED los usuarios autorizados para el manejo de MCE en los 10 primeros días de cada mes reportan los consumos de medicamentos de control especial de monopolio y no monopolio del Estado, el cual se consolida y se envía al Fondo Regional de Estupefacientes (Actividades 4.3 y 4.4).

**Transformación y destrucción** La UESVALLE realizó el acompañamiento en los Laboratorios Farmacéuticos del departamento (Sanofi, La Francol, Tecnoquimicas, La Tour, American Generis y Wintrop), a 147 transformaciones de Materias Primas de Medicamentos de Control Especial y Medicamentos que las contienen. También se acompañaron 123 destrucciones de medicamentos de control especial vencidos o empaques averiados, se está realizando una pre destrucción de estos medicamentos en el establecimiento farmacéutico en el momento del acompañamiento y antes de entregar a la empresa gestora de los residuos generados en salud, y la primera destrucción de materia prima de cannabis, 41.3 kg.



Pre destrucción de M.C.E en Servicio Farmacéutico



Acompañamiento Destrucción Cannabis

**Figura 17.** Acompañamiento Destrucción de M.C.E. y sus sustancias sometidas a fiscalización.



**Intoxicaciones por medicamentos** Han sido atendidas por la UESVALLE 77 casos por intoxicación causada por medicamentos. Las intoxicaciones de tipo accidental ocupan el primer lugar con un 52.6% de los eventos atendidos fue de tipo accidental (41 casos), en segundo lugar, con un 32.5% las intoxicaciones enmarcadas dentro de otras; debido a la dificultad en ubicar los pacientes afectados o la renuencia de los pacientes a suministrar información y algunas que durante la atención del evento se evidencian como intento suicida, decidió clasificarlas como Otra. Siguen con un 11.7% las clasificadas como voluntarias (9 casos) en donde encontramos la auto prescripción y los recomendados por el vendedor de droguería. Por último, con un 2.6% las clasificadas dentro de las accidentales (Tabla 22, Anexo 18).

**Tabla 22.** Casos de Intoxicaciones por medicamentos atendidas por Área Operativa

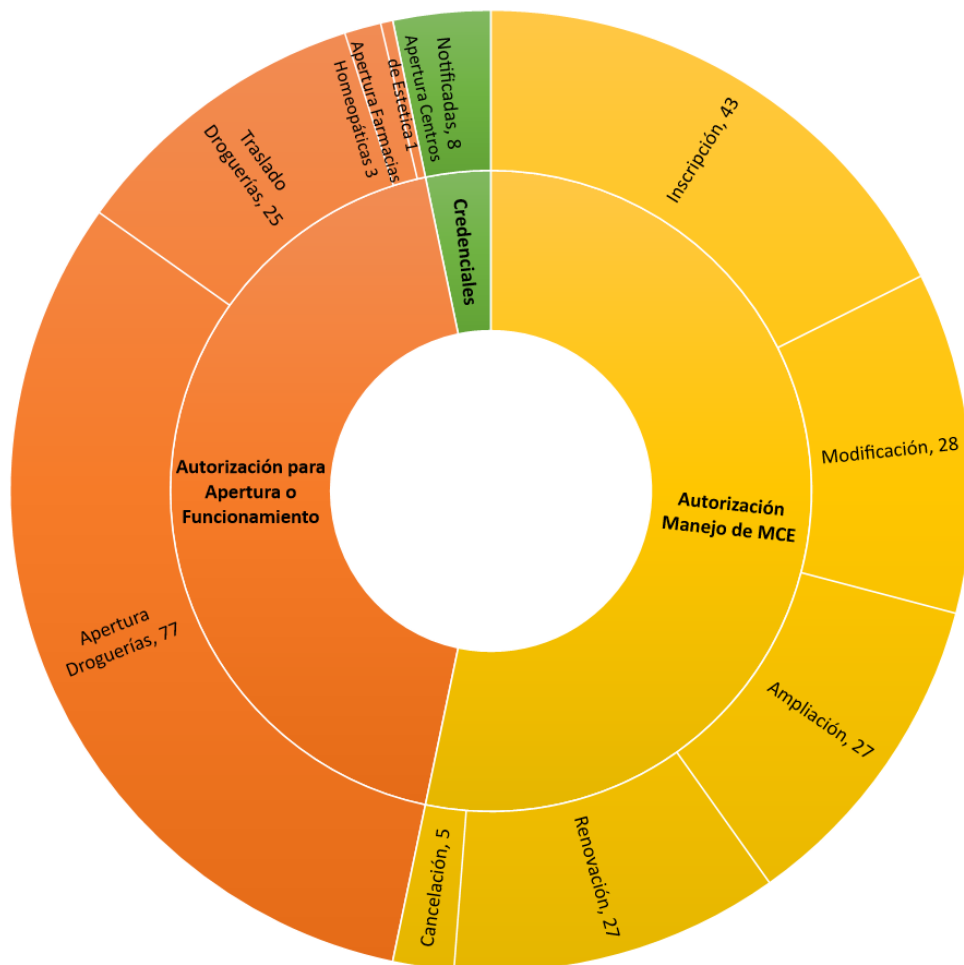
AREA OPERATIVA	ACCIDENTAL	OCUPACIONAL	VOLUNTARIO	OTRA	TOTAL
ARO 1 NORTE CARTAGO	1	0	0	4	5
ARO 2 CENTRO TULUA	4	2	4	0	10
ARO 3 SUR CALI	36	0	5	21	62
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>25</b>	<b>77</b>

### Apoyo a las cadenas productivas

**Tramites en medicamentos** Como parte integral de las Actividades de IVC, se realiza la recepción, revisión y elaboración de:

- **130** solicitudes elaboradas de Proyectos de Resolución que autorizan la inscripción, renovación, ampliación y modificación a establecimientos para el Manejo, Distribución, Dispensación, Almacenamiento o Expendio de Medicamentos de Control Especial y de Monopolio del Estado (Actividad 4.2).
- **106** solicitudes elaboradas de Autorización en establecimientos farmacéuticos minoristas para su apertura o funcionamiento, traslado, apertura de tiendas naturistas, farmacias homeopáticas (Actividad 4.12).
- **8** solicitudes de Proyectos que otorgan la Credencial de Expendedor de Drogas (Actividad 4.13).

### Trámites en Medicamentos



**Figura 18.** Tramites en Medicamentos

### Impacto a la salud y logros sanitarios

- ✓ **Educación sanitaria** Se han realizado 121 capacitaciones con 1.743 asistentes, llegando al área rural con recomendaciones sobre el uso seguro de medicamentos en el municipio de Trujillo (Husanó y Robledo), Alcalá (vereda Polonia), Argelia (Vereda La Marina), Riesgos de la automedicación con antibióticos dirigido a la comunidad en general en los municipios de Rio frio y Zarzal igualmente en el municipio de Cali y El Cerrito. Debido a la contingencia actual se está intensificando la Educación a los Directores Técnicos de Droguería, incluyendo dos capacitaciones a través de plataformas digitales en temas de Dispensación, Buenas Prácticas de Almacenamiento, Recepción Técnica. Igualmente, a través de este medio se está iniciando la labor en instituciones Educativas en el municipio de Cartago (Anexo 19).

- ✓ **Medidas sanitarias.** Se aplicaron medidas sanitarias de seguridad en 15 establecimientos farmacéuticos minoristas y una tienda naturista, consistente en el decomiso de productos por incumplimiento de las normas sanitarias vigentes. Los productos decomisados, corresponde a muestras médicas, medicamentos alterados y sin registro sanitario. Como se observa en la Tabla 23 (Anexo 20).
- ✓ En atención de una queja en el municipio de Cali, se llegó a Droguería donde se evidencio la realización de procedimientos no autorizados en el área de inyectología, aplicando medida sanitaria de seguridad consistente en clausura temporal del área.
- ✓ En el mes de junio se evidenció la existencia de seis droguerías funcionando sin autorización, las cuales fueron clausuradas hasta que realicen los tramites de apertura para su funcionamiento

**Tabla 23.** Productos decomisados o congelados de acuerdo a cada causal

Causa de Decomiso	Unidades Decomisadas
Vencidos	183
Muestras Médicas	156
Registro Sanitario	81
Adulterado	681
Uso Institucional	737
<b>Total</b>	<b>1838</b>

### Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias -PQRSD

En este proceso se recibieron 50 PQRSD, de las cuales 3 corresponden al ARO Centro Tuluá, presentadas en los municipios de Buga, Caicedonia y Yotoco; 25 al ARO Sur Cali, presentadas en los municipios de Cali (19), Guacarí (1), Palmira (3), Pradera (1), Yumbo (1) y en la Sede Principal (22), la causa principal son los Procedimientos inadecuados en servicio de inyectología, comercialización de medicamentos no autorizados, fraudulentos, vencidos y/o adulterados, venta de medicamentos de uso Institucional; inconformidad por la dispensación de los medicamentos, venta de alcohol en botellas de gaseosas y de licor en las tiendas y misceláneas del municipio, todas las PQRSD fueron atendidas y respondidas dentro de los términos de ley, una (1) queja se encuentran pendiente de atención y respuesta para el mes de julio. Durante las visitas de Inspección, Vigilancia y Control, se realiza la verificación de la queja, se toman las medidas de seguridad sanitaria si es el caso, se hace informe a nivel superior, para inicio de proceso si es requerido y se brinda educación sanitaria.

## PROTECCIÓN Y VIGILANCIA EN SALUD AMBIENTAL

### Fiscalización sanitaria en saneamiento básico y salud ambiental de importancia en Salud Publica

**Acciones de vigilancia en el manejo de los residuos sólidos** La UESVALLE programó la visita de Inspección Sanitaria a **32** Empresas de Aseo; en este periodo se realizaron 30 visitas, verificando el estado sanitario del manejo integral y la gestión de los residuos sólidos ordinarios, en términos de recolección, transporte y disposición final, que las empresas de aseo ejercen en las cabeceras urbanas de los municipios (Actividad 5.1, Anexo 21), donde se ha identificado que una de las principales deficiencias están relacionadas con el incumplimiento de la certificación del personal del área técnica – operativa en normas de competencia laboral acorde con lo reglamentado en las Resoluciones 1076 de 2003 y 1570 de 2004.



**Figura 19.** Visita de Inspección Sanitaria a la empresa de Servicios Públicos de Aseo de Restrepo



**Figura 20.** Visita de Inspección Sanitaria a la empresa de Servicios Públicos de Aseo de El Cairo-ESCAIRO S.A ESP

La empresa de servicios públicos de ASEO TULUEÑA DE ASEO SA ESP Y ASEO TRUJILLO SA ESP están sin concepto sanitario, debido a que en el momento de la visita no fue posible acceder a la información documental, que permitiera soportar el ejercicio de la inspección y vigilancia sanitaria. Igualmente, la empresa PROACTIVA DE SERVICIO S.A ESP de Bugalagrande no cuenta con concepto sanitario debido a que cambio de representante legal y razón social por tal motivo se da de baja en el censo y se visita la nueva empresa de Aseo de este municipio.

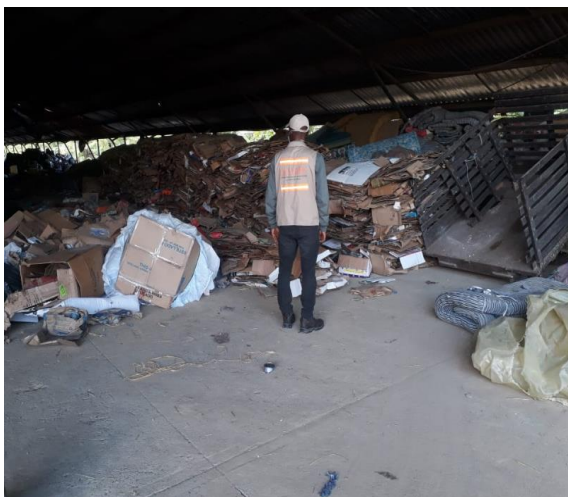
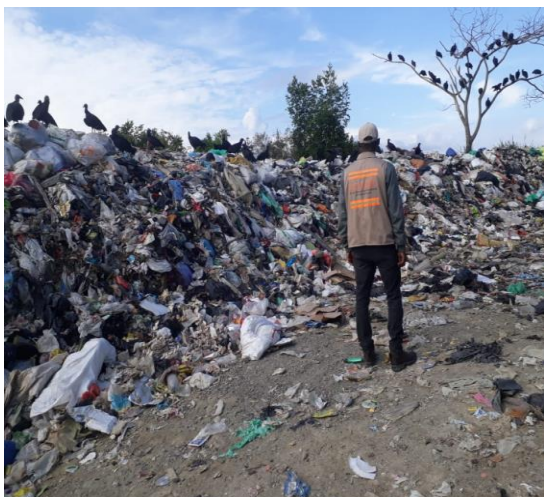
Por otra parte, se programó la visita de Inspección Sanitaria a **7** sitios de disposición final de residuos sólidos ordinarios, realizando las respectivas visitas (Actividad 5.2, Anexo 22), encontrando lo siguiente:

Visita a sitio de disposición final de residuos sólidos ordinarios, del tipo Planta de Manejo Integrado de Residuos Sólidos-PMIRS, la cual brinda cobertura de servicio al municipio de El Dovio, en la que se evidenció que presenta gran cantidad de residuos sin disponer adecuadamente, los cuales están ubicados sobre las vías de acceso y zonas verdes de la PMIR; Por ende de acorde a las observaciones identificadas se requiere hacer cierre perimetral, implementar manejo y tratamiento de lixiviados y realizar procesos de aprovechamiento de residuos reciclables.

Se visitó la Planta de Manejo Integrado de Residuos Sólidos-PMIRS del municipio de Alcalá, en la que se deja como requerimiento realizar el retiro de residuos presentes en el vaso, debido a que se evidencio saturación de estos (Figura 21), adecuar chimeneas ya que se encuentran bajo



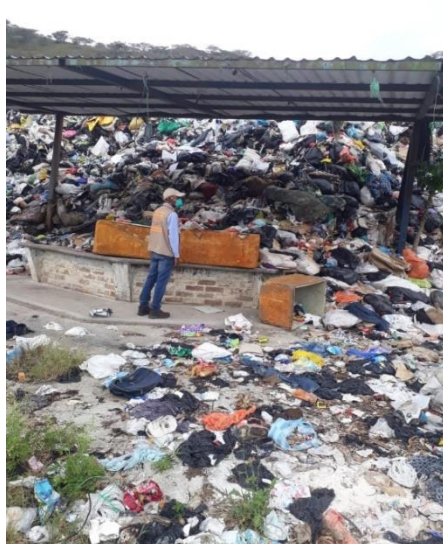
de los residuos e implementar procesos de aprovechamiento de residuos reciclables. Por lo anterior, se dio traslado a las Autoridades competentes.



**Figura 21.** Disposición Inadecuada y acumulación de Residuos Sólidos en la PMIRS del municipio de Alcalá.

El sitio de disposición final del municipio de Caicedonia que estaba siendo operado por EMPRESAS PUBLICAS DE CAICEDONIA EPC ESP fue clausurado, por ende, se baja del censo de los objetos de IVC de sitios de disposición final de residuos sólidos.

Se visitó el sitio de disposición final del municipio de Versalles que está siendo operado por la cooperativa administrativa de servicios públicos Camino Verde APC la cual tuvo concepto sanitario favorable.



**Figura 22.** Disposición Inadecuada de Residuos Sólidos en la PMIRS del municipio de Versalles



**Figura 23.** Disposición de Residuos Sólidos en la PMIRS del municipio de Versalles.

Se visitó el relleno sanitario regional Colomba, El Guabal ubicado en el municipio de Yotoco operado por la empresa INTER ASEO DEL VALLE S.A ESP, el cual tuvo concepto sanitario favorable. se utilizó como herramienta el dron para disminuir el tiempo de contacto durante recorrido con la celda habilitada para disposición final, actualmente este relleno tiene un porcentaje de utilización del 40% y genera un volumen de 546 m<sup>3</sup>/día. Se vierten 8L/s al Río Cauca posterior a tratamiento físico químico, con ósmosis inversa de Lixiviados.



**Figura 24.** Visita al Relleno Sanitario Regional Colomba





**Figura 25.** Relleno Sanitario Regional Colomba, El Guabal ubicado en el municipio de Yotoco

Se visitó Relleno Sanitario Regional Presidente, ubicado en el municipio de San Pedro operado por la empresa VEOLIA ASEO BUGA S.A ESP (ANTES BUGUEÑA DE ASEO S.A ESP) el cual tuvo concepto sanitario favorable. Se utilizó como herramienta el dron para disminuir el tiempo de contacto durante recorrido con las celdas habilitada para disposición final, actualmente el relleno tiene un porcentaje de utilización del 51.22% y genera un volumen de lixiviados 14 litros /segundo, tratamiento físico químico con lagunas de estabilización y ósmosis inversa.



**Figura 26.** Visita al Relleno Sanitario Regional Presidente





**Figura 27.** Relleno Sanitario Regional Presidente, ubicado en el municipio de San Pedro

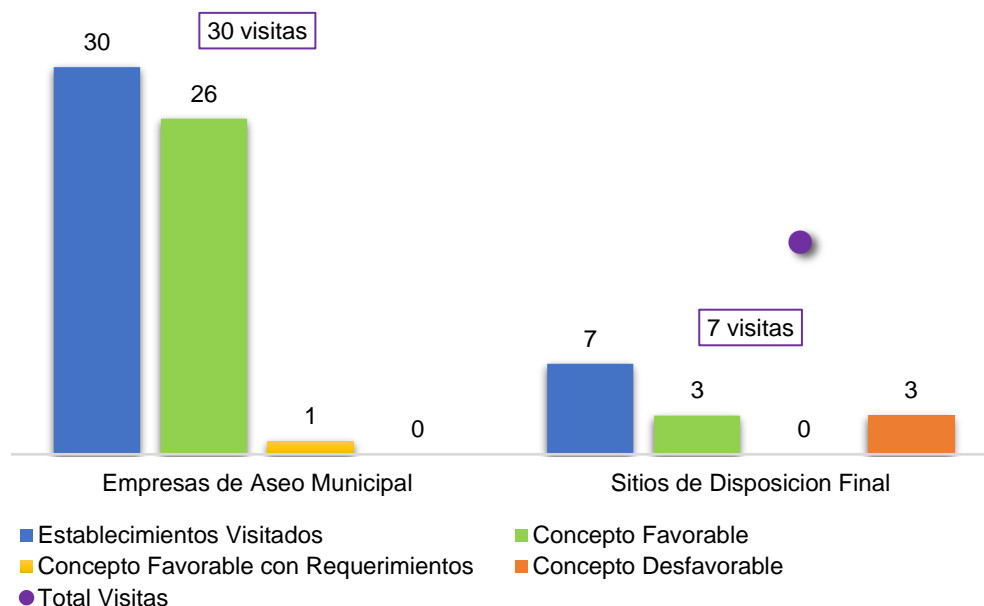
Se visitó la Planta de Manejo Integrado de Residuos Sólidos-PMIRS del municipio de Calima Darién, donde se otorga concepto sanitario desfavorable y se deja como requerimiento que los lixiviados generadores deben ser sometidos a un tratamiento antes de ser vertidos al cuerpo de agua más cercano. También se requiere la caracterización de residuos que permita conocer la generación de residuos sólidos y sus características.



**Figura 28.** Planta de Manejo Integrado de Residuos Sólidos-PMIRS del municipio de Calima Darién

La acumulación de residuos disminuyó notablemente en comparación a la visita realizada en el 2019. Aunque se hace necesario garantizar las condiciones técnicas y sanitarias en la PMIRS para continuar en la labor (actividad) de aprovechamiento.

Los recuperadores de oficio presentes en el lugar, no cuentan con afiliación a seguridad social ni a una aseguradora de riesgos laborales, tampoco esquema de vacunación completo y ni elementos de protección personal, por tanto, las labores son realizadas bajo su responsabilidad.



**Figura 29.** Visitas de vigilancia en el manejo de los residuos sólidos urbanos

**Acciones de vigilancia en el manejo de los residuos generados en la atención en salud y otras actividades.** La UESVALLE cuenta con un censo de objetos programáticos de 121 establecimientos que generan residuos en la atención en salud y otras actividades; en la vigencia 2020 se ha logrado visitar el **87%** de estos establecimientos. En la Tabla 24 se presenta la relación de las visitas realizadas a Empresas Sociales del Estado e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud IPS que Presten Servicios de Urgencias y Hospitalización (Anexo 23 y Anexo 24).

**Tabla 24.** Visitas de Inspección, Vigilancia y Control a generados en la atención en salud y otras actividades, en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca, Año 2020.

Objeto programático	Actividad	Censo 2020	Sujetos Visitados	Concepto Favorable	Concepto Favorable con Requerimientos	Concepto Desfavorable	*Cerrado	Total Visitas
Empresas Sociales del Estado	5.3	34	34	24	9	0	0	65
IPS que Presten Servicios de Urgencias y Hospitalización	5.4	87	71	4	2	0	65	76
<b>Total</b>		<b>121</b>	<b>105</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>141</b>

\* Hace referencia a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud IPS que se dieron de baja en el censo de los objetos de IVC, debido que no prestan servicios de hospitalización y/o urgencias.

En estos establecimientos que generan residuos en la atención en salud y otras actividades como son las Empresas Sociales del Estado e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud IPS que Presten Servicios de Urgencias y Hospitalización se verifican las condiciones locativas e higiénico sanitarias, la gestión integral de los Residuos en atención en salud, se socializa la Resolución 2184 del 2019 del Nuevo Código de colores unificado para la separación de residuos sólidos a nivel nacional y los lineamientos para el uso controlado de la amalgama dental en los servicios de odontología y disposición final de estas, verificación de la ley 1335 de 2009 sobre los espacios libres de humo de tabaco y las condiciones de los tanque de almacenamiento de agua potable (Figura 30).



**Figura 30.** Acciones de vigilancia en el manejo de los residuos generados en la atención en salud y otras actividades en la ESE Local del municipio de Yotoco



**Acciones de vigilancia sanitaria y de buenas prácticas a los establecimientos con estanques de piscina para uso recreacional.** En este periodo, la UESVALLE ha realizado 73 visitas a 69 establecimientos con estanque de piscina (Actividad 5.9, Anexo 25), verificando las condiciones sanitarias en municipios bajo jurisdicción departamental, de los cuales 29 que corresponden al **42%** cumplieron la normatividad vigente, ya que implementan y documentan los protocolos de operación y mantenimiento de la piscina, y cumplen con las normas mínimas de seguridad promoviendo así la salud del bañista. Se ha identificado que cinco (5) establecimientos que corresponden al **7,2%**, como principal incumplimiento de las exigencias sanitarias de estos establecimientos, está relacionado con el no cumplimiento de los protocolos de manejo de productos y sustancias químicas, con el programa de actividades de limpieza diaria del estanque y programa de limpieza y desinfección diaria de superficies limpieza y desinfección, y no se evidencia registro de la cantidad de sustancias químicos aplicados. Adicionalmente, el **29%** de estos establecimientos se encuentran cerrados al público (20 sin concepto sanitario), por motivos de la pandemia Covid 19, por ende, se evidenció que el agua de la piscina estaba de color verde, con sedimentos y no se está realizando el mantenimiento a las estructuras de la piscina.

Es importante mencionar que 6 establecimientos a la fecha han dejado de funcionar por causas propias, lo cual representa el 8.7% de los establecimientos visitados.



**Figura 31.** Acciones de vigilancia sanitaria y de buenas prácticas en los estanques de piscina de la Corporación para la Recreación popular (antes parque recreacional San Pedro) del municipio de San Pedro



**Figura 32.** Acciones de vigilancia sanitaria y de buenas prácticas en los estanques de piscina de Villa Luz Andy y bosques del Samán del municipio de Alcalá

**Consejo Territorial de Salud Ambiental** La UESVALLE en este periodo, no ha participado en reuniones de las mesas departamentales del COTSA, debido a que no se han programado estos espacios de carácter técnico y relevantes para la toma de decisiones, la gestión y la concertación intersectorial en el abordaje de los determinantes sociales y ambientales que afectan la calidad de vida y salud de la población en temas claves como calidad del aire, uso y manejo de pólvora, agua y saneamiento, entre otros (Actividad 5.14).

### Apoyo a las cadenas productivas

**Visita de Inspección Sanitaria a los sistemas de tratamiento de aguas residuales urbana y/o rural** La UESVALLE realiza visitas de inspección y vigilancia sanitaria a los sistemas de tratamiento de aguas residuales urbana y/o rural en los municipios categorías 4ª, 5ª y 6ª, tal como lo establecen las normas sanitarias, en especial la Ley 9ª de 1979, el Decreto 1594 de 1984, Artículos 20 y 21 y el Decreto 3930 de 2010, para evaluar la posible existencia de riesgos a la salud pública, causados por el funcionamiento o la ausencia de estas obras de infraestructura sanitaria. La UESVALLE ha realizado 58 visitas de inspección sanitaria a 55 localidades urbana y/o rural para determinar el manejo de las aguas residuales, evidenciando si tienen o no sistemas de tratamiento de las mismas, de un censo de 105 sistemas en los municipios categorías 4ª, 5ª y 6ª de competencia departamental (Anexo 26).



Se pudo identificar que una gran parte de los sistemas visitados son combinados en los municipios de Ginebra, Pradera, Vijes, Ansermanuevo, Ulloa, La Unión, Obando, Roldanillo, Toro, Versalles, Andalucía, Dagua (Acuavalle y KM28) y el Cerrito (corregimiento el placer) y Bugalagrande, y en menor proporción siete (7) son sanitarios en Caicedonia (Montegrande), Sevilla (Cumbarco), Dagua (ACUACLOR y ASOCHIPRE), Dovio, Roldanillo y Toro. En su gran mayoría estos sistemas su operación es por gravedad. Pero actualmente solo el 19.6% tiene sistemas de tratamiento de aguas residuales y están funcionando adecuadamente Ulloa, La Unión, Roldanillo, Toro, Versalles, Ginebra, Dagua, la Cumbre y Calima Darien. En el municipio de Ginebra la clase de tratamiento son lagunas de estabilización y en el municipio de Ulloa que consta de las siguientes unidades: pre-tratamiento (rejillas y desarenadores), tratamiento primario (dos tanques sépticos), tratamiento secundario (dos filtros anaeróbicos) y por último seis unidades de lechos de secado de lodos (Figura 33).



**Figura 33.** Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR del municipio de Ulloa.





**Figura 34.** Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR del municipio de Roldanillo



**Figura 35.** Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR del municipio de Calima Darien



Por otra parte, el sistema de Tratamiento de Aguas Residuales en el Municipio de La Unión, cuenta con las siguientes unidades: pre-tratamiento (2 rejillas y 2 desarenadores), tratamiento primario (una laguna Anaerobia), tratamiento secundario (una Laguna Facultativa), 4 unidades de lechos de secado de lodos. Este sistema es operado por la Empresa Prestadora Acuavalle S.A E.S.P y las localidades atendidas zona urbana del Municipio de la Unión con 8222 suscriptores y corregimiento San Luis, con 120 suscriptores para un total 8342 suscriptores, el sistema trata 30L/s de aguas Residuales.



**Figura 36.** Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR del municipio de La Unión.

Caso contrario a lo que sucede en las otras localidades en las cuales no tienen un sistema de tratamiento de aguas residuales o no se encuentran actualmente operando, lo cual representa un riesgo sanitario por vertimiento a fuente natural, sin ningún tratamiento, ya que la mayoría de estas fuentes hídricas son utilizadas aguas abajo para consumo humano, agricultura, pecuario e industrial y no existe una entidad o asociación que se encargue exclusivamente del tratamiento de las aguas residuales y adicionalmente no tiene infraestructura o red de alcantarillado.



Específicamente se evidencia esto en el municipio de Alcalá donde no existe sistema de tratamiento de aguas residuales y por ende no existen unidades de tratamiento en este municipio, representando un riesgo sanitario por vertimiento a fuente natural, sin ningún tratamiento a la quebrada Bella Vista que a su vez descarga al río la Vieja (Figura 37).



**Figura 37.** Punto de descarga de las redes del municipio de Alcalá- quebrada Bella Vista y río la Vieja

## Impacto a la salud y logros sanitarios

### ✓ **Espacios libres de humo de tabaco**

Durante este periodo se verificaron estos aspectos sanitarios en 33 Entidades Sociales del Estado e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (hospitalización y/o urgencias), 183 instituciones educativas, 15 restaurantes, cafeterías y heladerías y otros 65 establecimientos, los cuales se relacionan en la Tabla 25 y Tabla 26 (Anexo 27).

**Tabla 25.** Visitas de Inspección sanitaria de los espacios libres de humo a los establecimientos priorizados en los municipios de categoría 4<sup>a</sup>, 5<sup>a</sup> y 6<sup>a</sup> del Valle del Cauca.

Actividad	Objeto Programático	EJECUTADO
2.7	Restaurantes, cafeterías y heladerías	15
2.28	Educativas beneficiadas con el PAE Departamental y Municipal.	183
5.3	Empresas sociales del estado-ESE	26
5.4	IPS que presten servicio de urgencia y hospitalización	7
<b>Total</b>		<b>231</b>

**Tabla 26.** Visitas de Inspección sanitaria de los espacios libres de humo a otros establecimientos en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca.

Actividad	Objeto Programático	EJECUTADO
2.8	Restaurantes escolares Beneficiados con el PAE	1
2.16	Estanquillos, estancos, depósitos de bebidas alcohólicas, bares, cantinas, griles, tabernas	4
2.25	Universidades, Colegios, escuelas, jardines, guarderías.	4
4.23	Servicios farmacéuticos que manejan medicamentos de control especial	1
10.10	Centros Vida día.	1
10.2	Hoteles, centros turísticos, alojamientos, hostales, posadas, moteles, residencias, amoblados, apartahoteles, hospedajes, centros vacacionales, campamentos, casa de huéspedes, fincas turísticas entre otros	1
10.3	teatros, coliseos, museos, salas de cine, centro comercial, estadios y circos.	3
10.4	Almacenes, bancos, oficinas y juegos de azar.	23
10.6	Edificios Públicos, cuarteles, batallones, inspecciones de policía, iglesias, aeropuerto (incluye el hangar) y terminal terrestre	27
<b>Total</b>		<b>65</b>

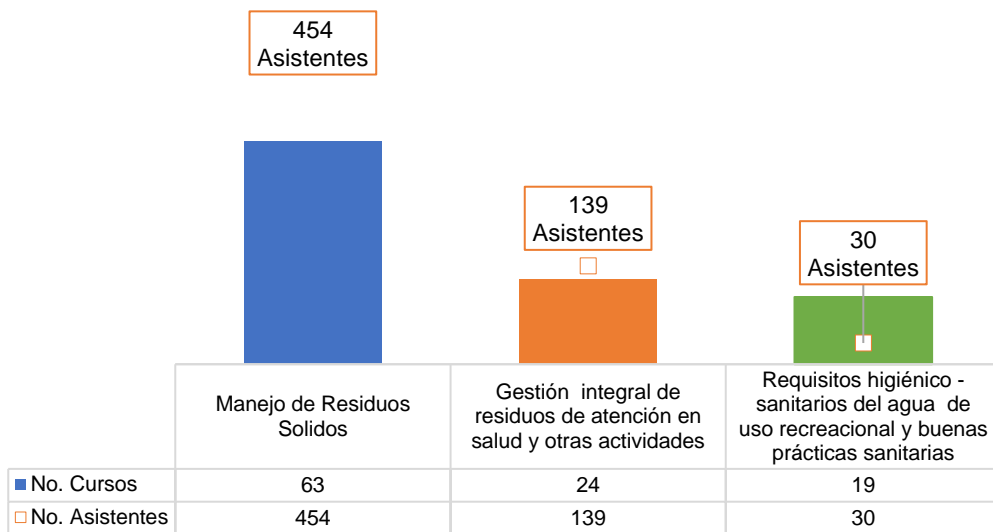
Se ha identificado que el principal incumplimiento 88% de las exigencias sanitarias de estos establecimientos, está relacionado con los avisos alusivos a los ambientes libres de humo, caso contrario a las Entidades Sociales del Estado e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud donde la gran mayoría 88% cumple con este aspecto. Aunque se recomienda que se adopte las recomendaciones expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social en los Artículo 2 y Artículo 20 Literal b de la Ley 1335 de 2009. Adicionalmente se pudo verificar que el 100% de estos establecimientos cumplen con las prohibiciones de toda forma de publicidad, promoción y patrocinio de productos de tabaco y sus derivados y la prohibición a la venta y consumo de tabaco y sus derivados a menores de edad en los diferentes establecimientos visitados.

Adicionalmente, para el caso de 35 establecimientos ubicados en los municipios de El Águila, Vijes, Cerrito, Pradera, Florida, La Cumbre, Guacarí, Ginebra, Dagua y Obando se trasladó solicitud acorde a las observaciones de la visita, para que sean atendidos desde las alcaldías municipales por ser de su competencia.

- ✓ **Educación sanitaria** Con el fin de fomentar el cuidado del ambiente y el entorno, se han dado 106 educaciones sanitarias, donde participaron 623 personas. Los componentes tratados fueron: Requisitos higiénico - sanitarios del agua de uso recreacional y buenas prácticas sanitarias, manejo de residuos sólidos, residuos generados en atención en salud y otras actividades (Actividad 5.15, Anexo 28).



**Figura 38.** Educación sanitaria sobre las orientaciones para el manejo, traslado y disposición final de cadáveres por COVID-19, a funcionarios del municipio de Versalles



**Figura 39.** Educación sanitaria en Vigilancia en salud Ambiental

- ✓ La Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle, participo de las mesas de coordinación establecidas por el CODEPARH, mencionando las condiciones de calidad de agua de los acueductos rurales, a través de las visitas de inspección, vigilancia y control que se realizan en el territorio, su participación se realizó 18 mesas de coordinación de las cuencas Guachal (Bolo- Frayle,) Cuenca Guabas, Cuenca Yumbo- Arroyohondo, Cuenca Bitaco, Cuenda Dagua, Cuenca Calima, Cuenca Coronado- Amaime, Cuenca Riofrio, Cuenca Vijes y cuenca pescador-brut (Actividad 6.5).

### Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias - PQRSD

El proceso con mayor número de PQRSD recibidas es Vigilancia en Salud Ambiental con 143, distribuidos así:

- Calidad del Aire 89, la causa principal son las explotaciones pecuarias de bovinos, porcinos o aves en perímetros urbanos y rurales, viviendas y/o establecimientos que generan molestias por humos, gases, vapores y partículas en suspensión,
- Residuos líquidos con 39 a causa de la humedad en vivienda por fugas en las redes internas del acueducto o alcantarillado y la disposición de aguas residuales a campo abierto,



- Residuos sólidos ordinarios con 13 a causa de escombros y residuos sólidos en vía pública y/o lotes baldíos y
- Aguas de uso recreacional 2 a causa de las piscinas fuera de funcionamiento que generan proliferación de vectores o malos olores.

En el Área Operativa Norte Cartago se recibieron 66 PQRSD, las cuales se presentaron en Alcalá 8, Ansermanuevo 5, Cartago 28, La Unión 2, La Victoria 2, Obando 3, Roldanillo 11, Toro 2 y Ulloa 5

En el Área Operativa Centro Tuluá se recibieron 42 PQRSD, las cuales se presentaron en los Municipios de Andalucía 2, Bolívar 1, Bugalagrande 5, Caicedonia 1, Calima-Darién 1, Restrepo 2, Riofrio 4, San Pedro 7, Sevilla 5, Trujillo 3, Yotoco 3 y Zarzal 8.

En el Área Operativa Sur Cali, se recibieron 31 PQRSD en este Proceso, en los Municipios de Dagua 3, El Cerrito 10, Florida 4, Ginebra 2, Guacarí 1, La cumbre 9 y Vijes 2.

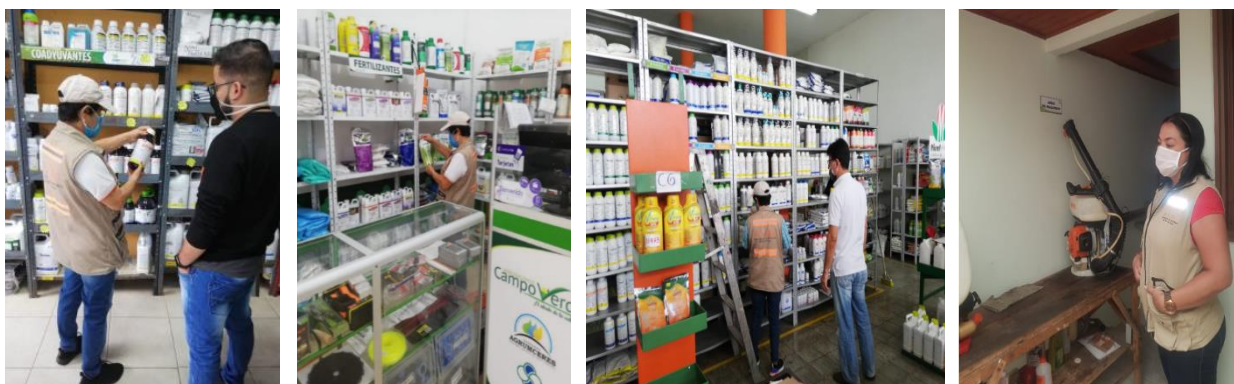
## SEGURIDAD QUÍMICA Y PROTECCIÓN RADIOLÓGICA

Fiscalización sanitaria en los factores de riesgo ocupacional y del saneamiento en edificaciones de importancia en Salud Pública

**Acciones de inspección, vigilancia y control en plaguicidas y otras sustancias** La UESVALLE efectúa acciones de vigilancia e inspección sanitaria a establecimientos que fabrican, almacenan, transportan, distribuyen y aplican plaguicidas (por vía aérea o terrestre) y sustancias potencialmente tóxicas diferentes a plaguicidas. En la Tabla 27 se relacionan las actividades realizadas para el año 2020 (Anexo 29).

**Tabla 27.** Visitas de Inspección, Vigilancia y Control a establecimientos con manejo de plaguicidas y otras sustancias, en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca

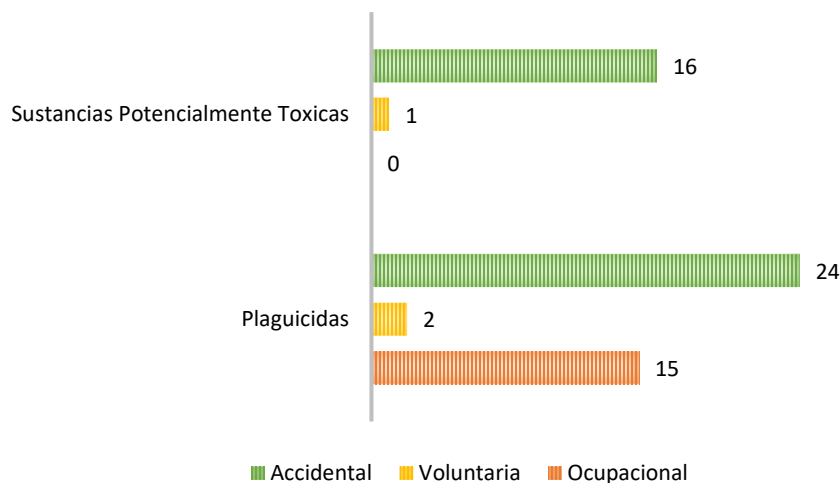
Objeto programático	Actividad	Censo 2020	Sujetos Visitados	Concepto Favorable	Concepto Desfavorable	Total Visitas
Expendios y depósitos de plaguicidas	7.1	155	89	59	13	103
Empresas aplicadoras de plaguicidas terrestres	7.2	16	9	7	0	10
Empresas aplicadoras de plaguicidas aéreas		5	1	0	1	1
<b>Total</b>		<b>176</b>	<b>99</b>	<b>66</b>	<b>14</b>	<b>114</b>



**Figura 40.** Visitas a Expendios de Plaguicidas, Municipio de Caicedonia y Empresa aplicadora de Plaguicidas Municipio de Cartago

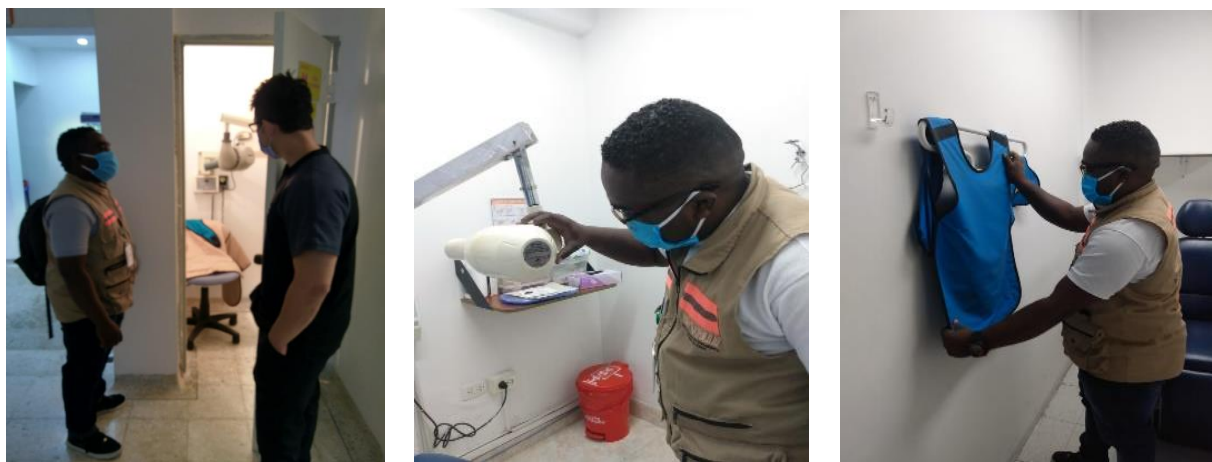
**Intoxicación por exposición a plaguicidas y otras sustancias químicas** Se han notificado **58** eventos en la UESVALLE, de los cuales 41 se encuentran asociados a la exposición a plaguicidas y 17 a otras sustancias tóxicas diferentes a plaguicidas, de los eventos reportados, fueron investigados 49, los restantes no fue posible contactar a pesar de los múltiples intentos.

Los productos que generaron intoxicación, se encuentran entre plaguicidas como Rodenticidas, Lorsban, Furadán, Pyrinex, entre otros y algunas de las sustancias químicas tóxicas son el Hipoclorito de Sodio, el Gas Pimienta y el Varsol. El 25,9% de las intoxicaciones son ocupacionales, el 69% accidentales, mientras que el 5,2% son voluntarias (Anexo 30).



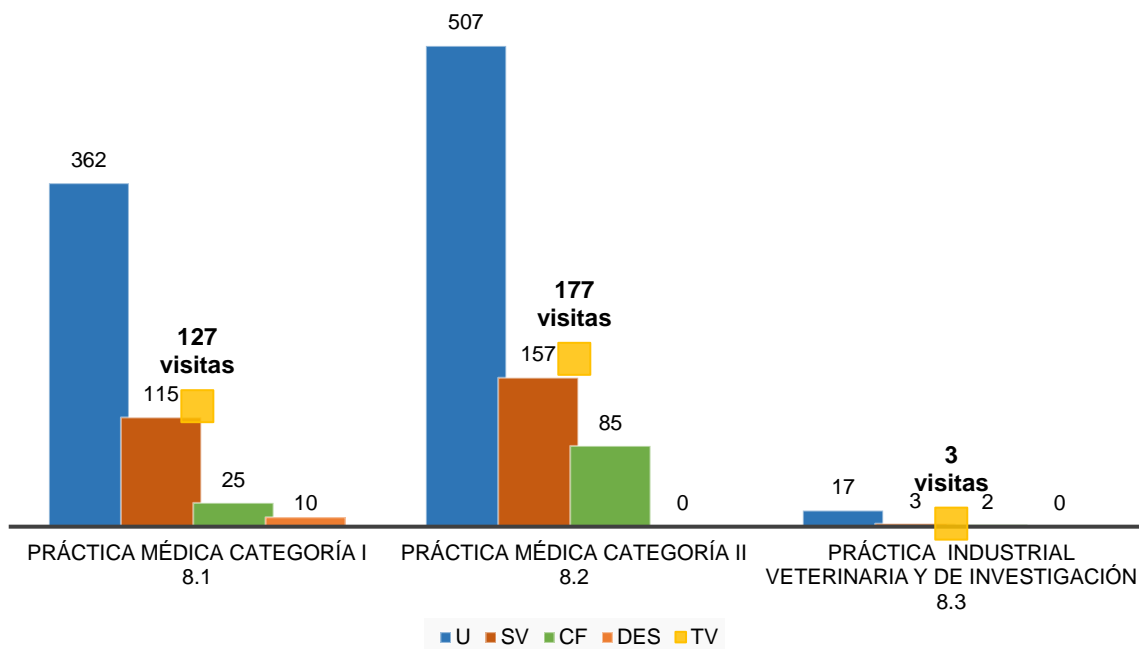
**Figura 41.** Investigación de los reportes de intoxicación por exposición a plaguicidas y otras sustancias químicas

**Vigilancia y control en Protección Radiológica** En este periodo se realizaron **307** visitas de inspección y vigilancia a **275** equipos de Rayos Generadores de Radiación ionizante de un censo de **886** objetos programáticos distribuidos de acuerdo con la Figura 43 (Actividad 8.1, 8.2 y 8.3, Anexo 31).



**Figura 42.** Actividad de Fiscalización Sanitaria en Establecimiento Hospital Universitario del Valle Evaristo García E.S.E, el cual hace uso de Equipos Generadores de Radiaciones Ionizantes en el municipio de Cali





**Figura 43.** Visitas de Prácticas Médicas, Veterinarias, Industriales y de Investigación con uso de Equipos Generadores de Radiación Ionizante.

La UESVALLE aplicando la normativa vigente, enfoca sus actividades en el desarrollo de Prácticas Médicas, Industriales, Veterinarias y de Investigación que hacen uso de equipos generadores de radiaciones ionizante, su control de calidad y prestación de servicios en protección radiológica, realizando seguimiento a las técnicas seguras en la manipulación de cada uno de los equipos generadores de radiación. Por la misma razón, se realiza la verificación de las protecciones plomadas y los registros de dosimetría, los informes de control de calidad, el cálculo de blindajes y la implementación de los procedimientos y programas de capacitación los cuales pueden ir de la mano del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, el programa de capacitación desarrollado en su totalidad, los niveles de referencia que deben construirse a partir de las dosis utilizadas en los procedimientos más comunes con el fin de minimizar los posibles efectos secundarios, minimizando la probable sobre exposición a radiación para el personal técnico que maneja los equipos, para los pacientes y el público en general.

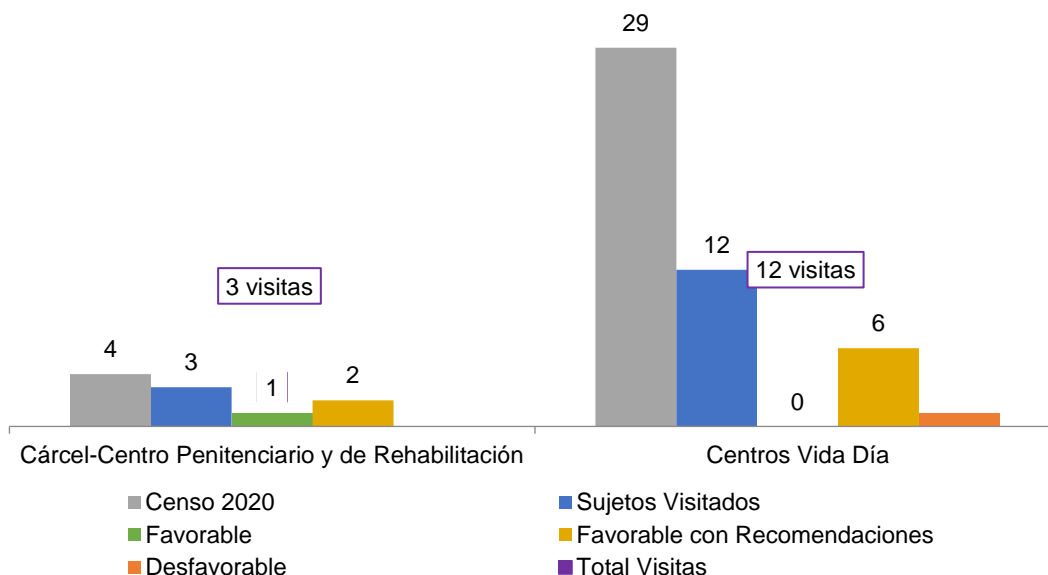
Durante los meses de abril, mayo y junio, a causa de la emergencia sanitaria por el COVID-19, las actividades en campo se vieron limitadas con el fin de evitar el contagio y la propagación del virus, atendiendo las directrices de orden nacional y departamental; por esta razón, los trámites de licencia solicitados por los diversos usuarios, se trabajaron desde el aislamiento, con la

verificación de los informes entregados, solicitando evidencias documentales, imágenes y videos por correo electrónico y por vía telefónica.

**Prestación de servicios en salud ocupacional** La UESVALLE han realizado un total de **30** visitas a establecimientos que prestan servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo, de estas, 26 corresponden a establecimientos que solicitaron licencia de prestación de servicios en SST (uno de ellos, con dos sedes, por lo tanto tiene dos visitas), ubicadas en los municipios de Buga, Cali, Candelaria, Cartago, Palmira, Tuluá y Yumbo; 3 visitas de control a los establecimientos que prestan estos servicios, cumpliendo con los requisitos exigidos en la Resolución 4502 del 2012 (Actividad 9.1), las visitas que se realizaron en los meses de abril, mayo y junio, se hicieron con las estrictas medidas de bioseguridad.

**Establecimientos Especiales** La UESVALLE realiza visitas de Inspección, Vigilancia y Control a este tipo de establecimientos, con el fin de verificar el cumplimiento de las Normas Sanitarias; se cuenta con un censo de objetos programáticos de **33** establecimientos, de los cuales se han logrado visitar **15** establecimientos (Figura 44, Anexo 32).

#### Fiscalización Sanitaria Establecimientos Especiales



**Figura 44.** Visitas de Inspección, Vigilancia y Control a Establecimientos Especiales, en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca

La UESVALLE interviene instituciones con diversas actividades económicas en cumplimiento del objeto institucional de manera preventiva en la aplicación de la Ley 9/79, logrando preservar

la salud de las personas ya que los determinantes sanitarios y ambientales pueden afectar su salud ocasionando enfermedades especialmente en poblaciones vulnerables. Es por esto que durante los meses de abril, mayo y junio, se realizaron las actividades de inspección, vigilancia y control, se realiza con enfoque de riesgo. Se definieron actividades de fiscalización sanitaria para Centros Penitenciarios y Centros Vida Día, la verificación de las condiciones higiénico locativas y sanitarias, la correcta manipulación, almacenamiento de los alimentos y bebidas alcohólicas, control de temperaturas, disposición de los medicamentos, gestión integral de residuos, verificación del estado higiénico locativo, estado de colchones, tanques de almacenamiento de agua potable, control de roedores plaga y manejo de las enfermedades transmitidas por vectores, según corresponda, para los Centros Vida Día que en su gran mayoría se encuentran cerrados, no es posible el ingreso a los establecimientos para evitar el contagio de los adultos mayores, quienes son población en riesgo. Cuando ha sido posible, se han socializado los diversos lineamientos como las líneas de atención establecidas por las autoridades locales de salud, con el fin de informar los posibles casos de dificultades respiratorias para los trabajadores y usuarios, al mismo tiempo se reforzó en los protocolos de limpieza y desinfección de establecimientos, el uso del tapabocas, el lavado de manos frecuente y evitar conductas como tocarse la cara y las mucosas.

#### **Visitas a Centros Penitenciarios** (Anexo 33)

🚦 **Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (EPMSC)** Municipio de Cartago. Dirección: Calle 10 # 13-72.



**Estado Sanitario:** Las obras en el centro penitenciario ya fueron entregadas, cuentan con nuevas áreas para celdas, el área de almacenamiento de residuos se encuentra finalizada,

existe almacenamiento temporal de residuos, realizan pesaje de los mismos y poseen contrato de recolección de residuos peligrosos con RH S.A.S. Se instalaron un total de 6 tanques de almacenamiento de agua potable elevados, funcionando por gravedad, con una capacidad de 5000 litros cada uno. No hay presencia de humedad en las oficinas, se evidencia que los extintores se les realizó mantenimiento en el año 2019. El área de preparación de alimentos (cocina) el concepto fue FAVORABLE, con un porcentaje de cumplimiento de 95.5 %. En el área de panadería el concepto fue FAVORABLE CON REQUERIMIENTOS, con un porcentaje de cumplimiento de 89.5%.

**Acciones de la UESVALLE:** Se realizaron actividades de IVC en el centro penitenciario, que en el momento de la visita incluía 576 internos, se realizó control de roedores, aplicando el rodenticida en zonas identificadas como Sección Garita, Periferia de cultivo de cebolla, Cajas de Aguas sistema de alcantarillado en zonas de cultivos de cebolla y criadero de cerdos, sector educativo, sector parqueadero. En total se aplicaron 26 unidades de rodenticida en presentación pellets y 8 unidades de rodenticida en presentación parafinados. Se capacitaron 5 personas en el manejo de residuos sólidos y RESPEL.

**Compromisos:** Hacer uso del agua del tanque de reserva que se encuentra localizado junto al área de panadería debido a que se encontró con estados inmaduros del mosquito Aedes spp, realizar mantenimiento del tanque y cubrirlo para evitar que se siga presentando lo identificado en el tanque.

✚ **Establecimiento Penitenciario Carcelario De Mediana Seguridad (EPMSC) Caicedonia.**

Dirección: Calle 18 # 19-205



**Estado Sanitario:** El área del restaurante se encuentra en obra, generando un área temporal de almacenamiento de residuos, a pesar de esta situación acorde con la normatividad. No

cuentan con tanques de almacenamiento para el consumo humano, el tanque observado de 500 L no ha sido instalado. El agua que se utiliza en establecimiento carcelario es potable, suministrada por la empresa Acuavalle S.A – E.S.P, con la presión y cantidad suficiente para satisfacer las necesidades de todas las instalaciones. En el área taller, alojamiento de los guardas, baterías sanitarias, en condiciones adecuadas de saneamiento básico, no presentan humedad en paredes o techos, se debe mejorar la limpieza en las baterías sanitarias utilizadas por los reclusos. Se cuenta con extintores tipo multipropósito con carga vigente para el control y manejo de incendios incipientes. en el taller solo se encontró uno y ubicado en un área poco visible. El centro penitenciario cuenta con sitio de almacenamiento temporal de residuos, realizan pesaje de residuos y poseen contrato de recolección de residuos peligrosos con RH S.A.S. Durante la visita al área de sanidad penitenciaria no se evidencia que se utilicen medicamentos controlados. Las condiciones del área de preparación de alimentos en el establecimiento carcelario es efectuado a través de un contrato con un operador externo. No existe presencia de animales domésticos o personas ajenas en el área de proceso, se cuenta con un área aproximada de 16 m<sup>2</sup>, en la cual se adelanta la preparación de alimentos. Los productos químicos empleados como desinfectantes y detergentes se encuentran almacenados adecuadamente en un espacio diferente al área de procesos. El área de procesos se encuentra construida a prueba de roedores y artrópodos. Los empleados del operador de preparación de alimentos, cuentan con capacitación en manipulación de alimentos. Se cuenta con manipuladores de alimentos dotados de uniforme adecuado de color blanco, limpio y con calzado cerrado y bajo la supervisión de un ingeniero de alimentos. Se cuenta con certificados médicos recientes sobre el estado de salud de los manipuladores de alimentos. La obra civil será entregada en los próximos seis meses según manifiesta el director. Se cuenta con recipientes adecuados y suficientes para el manejo de los residuos domiciliarios o comunes, con una frecuencia de dos veces por semana.

**Acciones de la UESVALLE:** Se realizaron actividades de IVC en el centro penitenciario, que en el momento de la visita incluía 102 internos, evidenciando un tanque de almacenamiento de agua el cual aseguran no se utiliza para consumo humano. Se concluye que con la implementación de las obras civiles, las condiciones del área del restaurante y abastecimiento de agua tendrán una mejora. Se dictó educación sanitaria en manejo de residuos sólidos y RESPEL a 3 funcionarios del establecimiento.

**Compromisos:** Adquirir un kit antiderrames para el área del taller como la adaptación de una batería sanitaria para población con discapacidad. Instalar tanques con esta utilidad y realizar su mantenimiento de acuerdo a la normatividad vigente (Rel. 330/2017).

- ✚ **Establecimiento Penitenciario Carcelario de Mediana Seguridad (EPMSC) Sevilla.**  
Dirección: Carrera 50 Calle 62 esquina.



**Estado Sanitario:** El establecimiento se encuentra ubicado en una zona seca, no inundable, con facilidad para el drenaje de las aguas lluvias, alejado de zonas de disposición final de residuos sólidos, pantanos, criaderos de insectos y de roedores. Se cuenta con unas instalaciones e infraestructura en buenas condiciones generales, con problemas de humedad en paredes del patio No. 3. El agua que se utiliza en establecimiento carcelario es potable, suministrada por la empresa Acuavalle S.A – E.S.P, con la presión y cantidad suficiente para satisfacer las necesidades de todas las instalaciones, cuentan con tanque de almacenamiento de agua de 2000 litros el cual se limpia y desinfecta periódicamente sin embargo no fue posible evidenciar registro de limpieza y desinfección.. Se cuenta con recipientes adecuados y suficientes para el manejo de los residuos domiciliarios o comunes, cuya gestión se efectúa a través de la Empresa IDEAS S.A E.S.P con una frecuencia de dos veces por semana. Sin embargo se carece de unidad técnica de almacenamiento de residuos con piso techos y control de plagas adecuado. El manejo de los residuos líquidos se efectúa través del sistema de alcantarillado de la cabecera municipal sin que se evidencien riesgos sanitarios al interior de la institución. Se evidencia extintores con carga vigente y con mantenimiento del 2019, sin embargo en el área de panadería el extintor no se encuentra con la presión adecuada y se manifiesta a quien recibe la visita. El centro penitenciario cuenta con sitio de almacenamiento temporal de residuos, realizan pesaje de residuos y poseen



contrato de recolección de residuos peligrosos con RH S.A.S. Durante la visita al área de sanidad penitenciaria no se evidencia que se utilicen medicamentos controlados. Para el área de preparación de alimentos (cocina) el concepto fue FAVORABLE, con un porcentaje de cumplimiento de 92.5 %. En el área de panadería el concepto fue FAVORABLE CON REQUERIMIENTOS, con un porcentaje de cumplimiento de 83%. Del área de preparación de alimentos, los pisos se encuentran limpios y en buen estado y se les efectúa limpieza y desinfección de manera periódica. (Cada que se termina la jornada de trabajo). Se debe mejorar condiciones locativas para el tanque de almacenamiento en el área de preparación de alimentos. Las paredes son de fácil limpieza, con aceptables condiciones de enlucimiento, no se evidencia acumulación de polvo, hongos ni humedad. El servicio de preparación de alimentos en el establecimiento carcelario es efectuado a través de un contrato con un operador externo. No existe presencia de animales domésticos o personas ajenas en el área de proceso, se cuenta con un área aproximada de 25 m<sup>2</sup>, en la cual se adelanta la preparación de alimentos. La temperatura ambiental en el área de proceso es significativamente alta, a pesar de que en clima de Sevilla es templado. Se cuenta con unas adecuadas condiciones de ventilación e iluminación. Los productos químicos empleados como desinfectantes y detergentes se encuentran almacenados adecuadamente en un espacio diferente al área de procesos. El área de procesos no se encuentra construida a prueba de roedores y artrópodos. Los empleados del operador externo, cuentan con capacitación continuada en manipulación de alimentos. Cuentan con extintores tipo multipropósito con carga vigente para el control y manejo de incendios, a excepción del área de panadería que debe revisar el extintor sin presión y sin carga vigente.

**Acciones de la UESVALLE:** Se realizaron actividades de IVC en el centro penitenciario, que en el momento de la visita incluía 151 internos, se dicta educación sanitaria en manejo de residuos sólidos y RESPEL a 3 personas del establecimiento penitenciario.

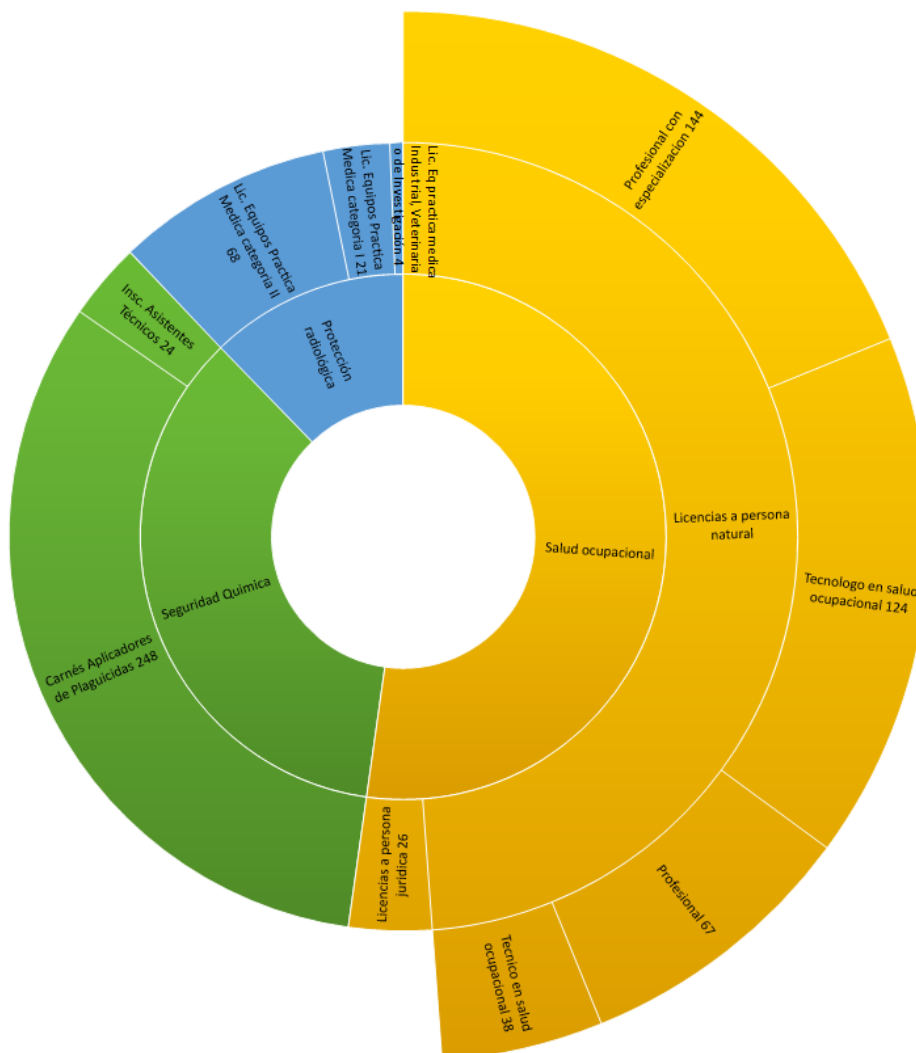
**Compromisos:** El compromiso en el área administrativa es documentar el registro con sus respectivas fichas técnicas de los insumos de aseo y limpieza utilizados en todo el centro penitenciario, revisar el extintor del área de panadería cuya finalidad controlar fuegos incipientes.

### Apoyo a las cadenas productivas

***Tramites en proceso de Seguridad Química y Protección Radiológica (Figura 45):***



## Tramites en Proceso de Seguridad Química y Protección Radiológica



**Figura 45.** Tramites en proceso de Seguridad Química y Protección Radiológica

- **Seguridad química** Se expidieron **248** carnés para aplicadores de plaguicidas, dando cumplimiento a lo establecido en la Norma Sanitaria vigente, Decreto 1843 de 1991 y se realizaron **24** inscripciones de profesionales para Asistentes Técnicos de Empresas Aplicadoras de Plaguicidas.
- **Protección radiológica** Se expidieron **93** Licencias de Prácticas Médicas, Industriales, Veterinarias y de Investigación, que reglamentan el uso de equipos generadores de radiación ionizante, su control de calidad y la prestación de servicios de protección radiológica, distribuidos de la siguiente manera, **21** Licencias de Prácticas Médicas

Categoría I, **68** Licencias de Prácticas Médicas Categoría II y **4** Licencia de Práctica Veterinaria, de acuerdo al cumplimiento de la Resolución 482 del 22 de febrero del 2018. Se tramitó la primera (**1**) Licencia para Prestador de Servicios de Protección Radiológica y Control de Calidad, atendiendo las exigencias de la Resolución 482 del 22 de febrero del 2018 y el Decreto 2106 de 2019, mediante el cual trasladaron la competencia a las Secretarías Departamentales de Salud.

- **Salud ocupacional** Se han expedido **399** licencias para prestadores en servicios de salud ocupacional de las cuales corresponden a **373** Personas Naturales y **26** a personas Jurídicas.

### Impacto a la salud y logros sanitarios

- ✓ **Monitoreo Biológico - Pruebas de Colinesterasa.** La UESVALLE, realiza actividades de vigilancia, promoción, prevención y monitoreo a personas ocupacionalmente expuestas a plaguicidas organofosforados y carbamatos, en las zonas rurales de los municipios categorías 4ª, 5ª y 6ª, con el fin de detectar las probables sobre exposiciones a las que se enfrentan en el desarrollo de las actividades de fumigación de los cultivos para los cuales han sido contratados.

La vigilancia consiste en la detección de una probable intoxicación por el uso constante de los plaguicidas, quizás con prácticas inseguras de bioseguridad. Por esta razón, la UESVALLE desarrolla actividades de promoción y prevención con educación en prácticas seguras para el manejo de productos mencionados (Anexo 34).

Se realizaron **30** pruebas de colinesterasa en sangre a personal ocupacionalmente expuesto a plaguicidas en los municipios de Unión y Ulloa; **16** pruebas en la Finca El progreso No. 1 de la vereda la Isla en el municipio de la Unión y **14** pruebas en la Finca Limonares de la vereda Calamonte Alto del municipio de Ulloa. De las pruebas realizadas en la vereda la Isla, 14 obtuvieron un resultado normal de colinesterasa entre el 75 y 100% y 2 de ellas con probable sobre exposición entre 75 y 50%; lo cual indica que los trabajadores deben ser reubicados durante 30 días y debe repetirse la prueba a los 15 días siguientes para verificar la recuperación del paciente. De las pruebas realizadas en la vereda Calamonte Alto, 13 obtuvieron un resultado normal de colinesterasa en sangre entre el 75 y 100% y 1 de ellas con probable sobre exposición, entre 75 y 50%, debiendo retirar al trabajador a una actividad diferente durante 30 días y tomar la contra muestra a los siguientes 15 días.



**Figura 46.** Monitoreo biológico – pruebas de colinesterasa en sangre en veredas Calamonte Alto y la Isla - municipios de Ulloa y la Unión

- ✓ Se realizó **educación sanitaria** en las disposiciones de la normativa Resolución 0482/2018, Protección Radiológica a Oficiales y Encargados del área de imágenes en las **59** Instituciones prestadoras de servicios de Salud a **138** asistentes y **15** educaciones en manejo y uso responsable de plaguicidas a **541** personas de población escolar, comerciantes y empleados del municipio (Anexo 35 y Anexo 36).

### Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias - PQRSD

En el proceso de Seguridad Química y Protección Radiológica, se recibieron:

- 12 PQRSD relacionadas con Plaguicidas y Establecimientos Especiales, de las cuales 2 corresponden al ARO Norte Cartago, presentadas en el Municipio de Alcalá y la Unión, 2 al ARO Centro Tuluá presentadas en el municipio de Calima y Zarzal, en el ARO Sur Cali, se presentaron 5 en los municipios de El Cerrito (2), Guacarí (1) y la Cumbre (2), La causa principal son establecimientos que no cumplen con las condiciones higiénico-locativas para funcionar y Viviendas y establecimientos que generan molestias por humos, gases, vapores y polvo en suspensión

- Con relación a Radiaciones Ionizantes, en este proceso se presentaron 2 PQRSD en el ARO Sur Cali, presentadas en los municipios de Cali y Ginebra, sobre solicitud de visita por supuestos malos procedimientos en la toma de imágenes, sin protecciones plomadas; y queja de establecimiento por posible prestación de servicio radiológico con equipos sin licenciamiento. Las PQRSD son atendidas y respondidas dentro de los términos de Ley al peticionario

## Fiscalización sanitaria de las zoonosis de importancia en Salud Pública

**Inmunización de felinos contra la rabia** En los municipios de categorías 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca, en el año 2020 se han vacunado 18.202 felinos, del censo establecido por el Ministerio de Salud y Protección (Tabla 28, Anexo 37). Esta vacunación se ha realizado de acuerdo a los lineamientos nacionales, debido a la situación de emergencia sanitaria por el COVID-19.

**Tabla 28.** Cobertura de vacunación por especie en los municipios categoría 4°, 5° y 6° del Valle del Cauca.

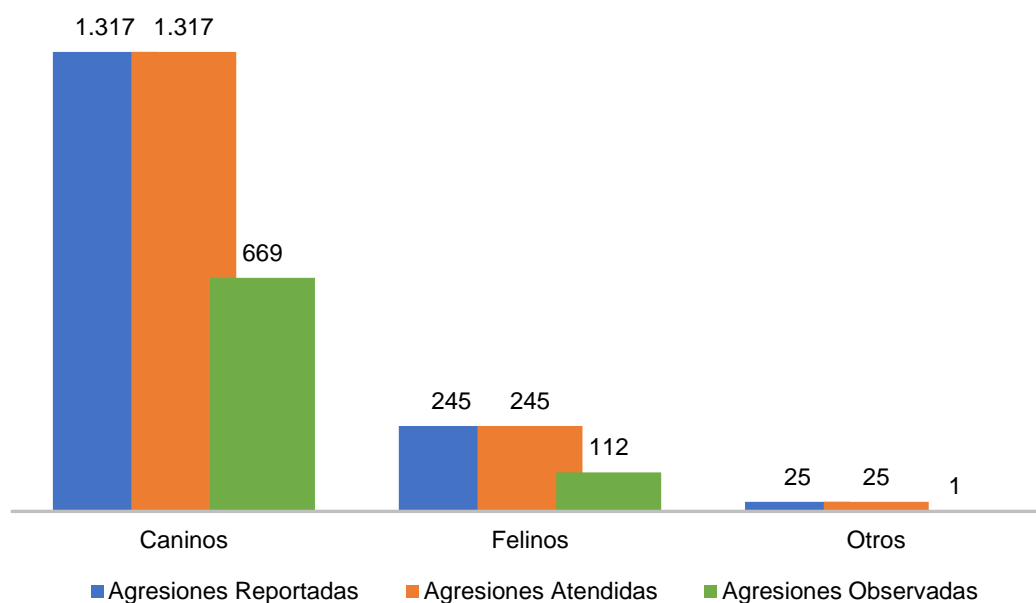
Total Valle	Censo Felinos	Felinos Vacunados	% de Cobertura
	51.055	18.202	35.7%



**Figura 47.** Vacunación antirrábica de felinos, municipio de El Cerrito

**Observación por agresión animal** De acuerdo con el SIVIGILA se reportaron 1.587 agresiones, de estas se atendieron el 100%. Sin embargo, solo fue posible realizar la observación de 782 animales agresores con un porcentaje de observación del 49%, para estos casos se realizaron 2.547 visitas, ya que algunos animales se lograron observar más de 2 veces como lo estipula el Protocolo del Instituto Nacional de Salud (Figura 48). De acuerdo a recomendaciones del Ministerio de Salud y Protección social las observaciones de los animales se han realizado vía

telefónica, a excepción de casos en los que se sospeche de sintomatología nerviosa sospechosa compatible con rabia.

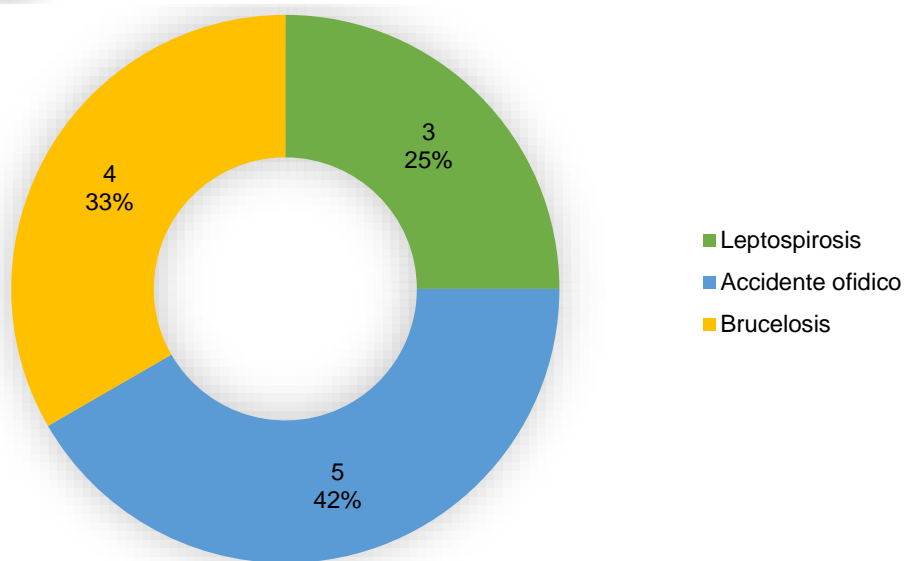


**Figura 48.** Agresiones atendidas y observadas

El 51% de los animales que no fueron observados (805) corresponden a fichas epidemiológicas con datos errados o mal diligenciados, animales de otros municipios o departamentos y animales agresores como quirópteros, animales silvestres, grandes roedores, bovinos y otros (Anexo 38).

**Apoyo a los controles de foco** Se han reportado 12 eventos zoonóticos y de interés en Salud Pública en los Municipios de Categorías 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca, en los cuales la UESVALLE realizó la visita con el fin de impartir educación a las personas expuestas y minimizar el riesgo relacionado con el evento reportado, así como la verificación del destino final de los animales positivos como en el caso de Brucelosis (Figura 49, Anexo 39). Los informes de las investigaciones realizadas en estos casos son remitidos a Vigilancia de la SSD, ICA y Dimensión de Salud Ambiental.





**Figura 49.** Eventos zoonóticos atendidos, año 2020

**Atención de posible caso de Rabia Bovina en el municipio de Bolívar – Finca San Sebastián de los Pinos.** Se recibe llamada el día viernes 5 de junio por parte del Médico Veterinario de la finca San Sebastián de Los Pinos ubicada en el perímetro periurbano del municipio de Bolívar quien reporta a la UESVALLE, de un bovino hembra de aproximadamente 4 años de edad, que presenta sintomatología nerviosa compatible con Rabia. Se reporta al grupo de Vigilancia de la Secretaria Departamental de Salud para la atención a las personas expuestas (Médico veterinario, hijo del propietario de la finca y 2 trabajadores).

Se solicita al médico veterinario informe si el animal presenta otra sintomatología o si muere, para la toma y envío de tejido nervioso en coordinación con el ICA. Así mismo, nos informe si se presentan otras especies de animales afectadas dentro del predio o alrededor de este. Al interior de la UESVALLE, se analiza el caso, se asume como un probable caso de rabia parestante bovina hasta que haya un diagnóstico de laboratorio o evolución del animal y se planea un control de foco preventivo acorde con los lineamientos del INS y se acuerda hacer seguimiento a este caso acorde con la evolución del animal. El día sábado 6 de junio, el médico veterinario tratante de la finca informa en horas del mediodía de la muerte del bovino, además que en coordinación con el ICA extrajo, embalo y llevó las muestras de tejido nervioso a esa institución para diagnóstico.

El domingo 7 de junio, se realizó reunión en el municipio de Bolívar con el propietario de la finca, el médico veterinario, la Secretaria de Agricultura municipal y un grupo de la profesionales y

auxiliares de la UESVALLE, con el fin de conocer la situación y generar el plan de trabajo para la atención del evento reportado.



**Figura 50.** Parque principal municipio de Bolívar, reunión inicial.

Se organizaron dos grupos de trabajo. El primero se encargó de iniciar con la vacunación antirrábica de caninos y felinos, partiendo del lugar donde se presentó el posible caso de rabia bovina y en un radio de 5 Km alrededor, iniciando con los animales de la finca Los Pinos y continuando con el barrio Ciudad Bolívar inicialmente, incluyendo el cementerio. El segundo, se desplazó a las fincas San Sebastián de Los Pinos y El Madroño, con el fin de verificar presencia de quirópteros (hematófagos) en los alrededores, indagar por posibles animales enfermos y realizar entrevista con las personas que tuvieron algún contacto con el animal sospechoso.

Se hace entrevista a los dos (2) trabajadores, quienes estuvieron en contacto directo con el animal sospechoso se verifica que iniciaron tratamiento (suero y vacuna) en el Hospital San Rafael de Roldanillo, el día sábado 6 de junio. En relación al tratamiento del médico veterinario, este será iniciado el lunes 8 de junio en el mismo hospital. Se les recuerda la importancia de dar continuidad al tratamiento en las fechas establecidas.

Durante el recorrido a la finca, se evidencia presencia de quirópteros en áreas en desuso y alrededor de la vivienda. Igualmente, habitan dos perros y tres gatos los cuales son vacunados contra la rabia ese día.



**Figura 51.** Visita a la finca y evidencia de presencia de colonia de quirópteros insectívoros

Como parte de las actividades de control desarrolladas, desde el domingo 7 de junio se inició la vacunación antirrábica de caninos y felinos según los lineamientos emitidos por el Ministerio de Salud para este tipo de eventos y por la emergencia de COVID-19, en donde se logró la vacunación de un total de 601 caninos y felinos en los barrios Ciudad Bolívar, Santa Ana, Chiminangos, Caliche, Guabinero, Centro, Puerta del Sol, El Camellón, Vía Panorama San Fernando, España, La Paz, Las Acacias, La Variante, San José, Buenos Aires y en la finca San Sebastián de Los Pinos. Igualmente, se indagó en estos barrios y fincas vecinas la presencia de caninos, felinos, bovinos, porcinos, equinos y otros animales mordidos por quirópteros. Los habitantes de esta zona coinciden en que hace muchos años no se presentan problemas de mordeduras en sus animales.

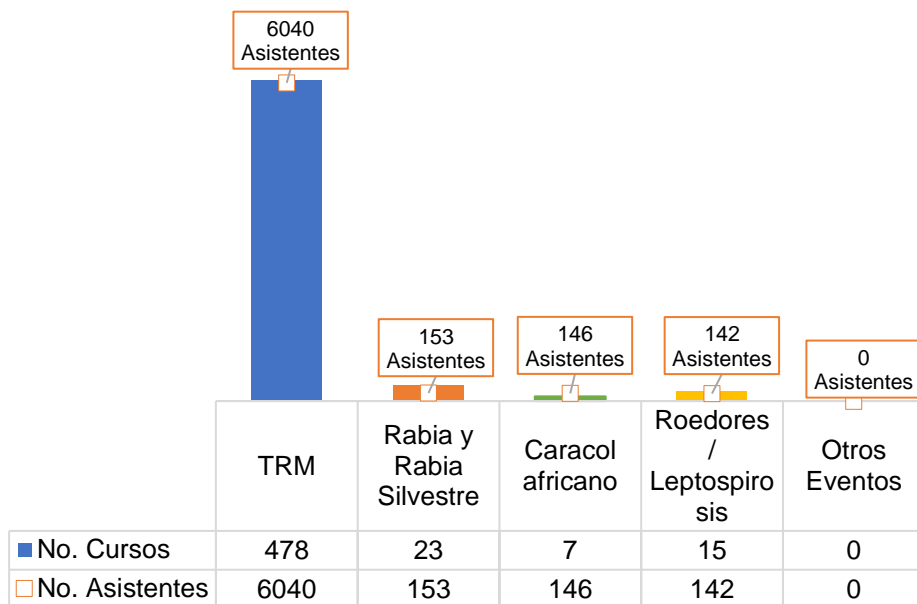


**Figura 52.** Vacunación de caninos y felinos área urbana municipio de Bolívar

El día 16 de junio en horas de la tarde se recibe información por parte del grupo de Vigilancia en Salud Pública de la Secretaría de Salud Departamental, el resultado de IFD es negativo para rabia

**Participación en comités y grupos funcionales** Se ha asistido a cuatro (4) asistencias técnicas convocadas por el Ministerio de Salud y Protección Social y la Secretaría Departamental de Salud y a un (1) Consejo Nacional de Zoonosis a través de la modalidad virtual, donde se han dado las recomendaciones para el trabajo en este proceso y en especial con la vacunación de caninos y felinos contra la rabia.

**Educación sanitaria** En los municipios de competencia de la UESVALLE, se han realizado 523 talleres o charlas con una asistencia de 6.481 personas, en temas como el manejo y tenencia responsable de los animales de compañía o mascotas, con énfasis en la prevención de la Rabia, medidas a tomar en caso de una agresión y vacunación antirrábica en caninos y felinos, con el fin de minimizar el riesgo asociado a esta zoonosis y a una sana convivencia ciudadana (Figura 53- Anexo 40). Así mismo, en el control preventivo de la aparición de roedores plaga asociados a casos reportados como Leptospirosis. Estas charlas se realizan siguiendo las recomendaciones de distanciamiento y uso de tapabocas por parte de quienes asisten.



**Figura 53.** Educación sanitaria en zoonosis



## Impacto a la salud y logros sanitarios

- ✓ Inmunización de 18.202 felinos contra la rabia, protegiendo aproximadamente a 904.114 habitantes de las zonas urbanas y rurales de los 34 municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del departamento, con la inmunización de sus mascotas lo que ha permitido que a la fecha no se tengan reportes de casos positivos de esta enfermedad.
- ✓ A través de la atención de las agresiones generadas por animales potencialmente transmisores de rabia, se ha logrado proteger la salud del 98% de las personas agredidas
- ✓ Apoyo en las investigaciones de campo en los casos reportados por el ICA como positivos
- ✓ Educación sanitaria con trabajadores de los predios y sus familias, el no consumo de leche y productos derivados de la leche sin previa pasteurización, así como las medidas de protección del personal laboralmente expuesto en especial con los Médicos Veterinarios.
- ✓ Atención en posible caso de rabia bovina en el municipio de Bolívar
- ✓ Por medio de la educación sanitaria brindada a la comunidad especialmente a los niños en edad escolar y preescolar, sobre el manejo y tenencia responsable de los animales de compañía o mascotas con énfasis en la prevención de la Rabia, medidas a tomar en caso de una agresión y vacunación antirrábica en caninos y felinos, con el fin de minimizar el riesgo asociado a esta zoonosis y a una sana convivencia ciudadana, así como a la comunidad afectada por la presencia de Caracol Gigante Africano y casos reportados como Leptospirosis, se han beneficiado de 6.481 personas de los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del departamento, quienes son los mejores repicadores de este tipo de información en sus familias y de esta forma dar un mensaje de cuidado de las mascotas y los animales pero a su vez de respeto y cuidado por ellos, con el fin de evitar los riesgos de enfermedades transmitidas por estos a las personas

## Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias -PQRSD

En este proceso se presentaron 105 peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, la causa principal son la Proliferación de artrópodos y roedores plaga en viviendas, seguido de la tenencia irresponsable de mascotas y animales domésticos que deambulan en vía pública.

En el Área Operativa Norte Cartago se recibieron 22 PQRSD en este proceso, en los Municipios de Cartago 11, La Victoria 1, Obando 4, Roldanillo 4 y Ulloa 2.

En el Área Operativa Centro Tuluá, se recibieron 46 PQRSD, las cuales se presentaron en los municipios de Andalucía 12, Bolívar 5, Bugalagrande 2, Caicedonia 5, Calima 1, Restrepo 2, Riofrio 2, San Pedro 10, Sevilla 1, Yotoco 4 y Zarzal 2.

En el Área Operativa Sur Cali, se recibieron 35 PQRSD, presentadas en los Municipios de Dagua 2, El Cerrito 8, Florida 6, Ginebra 3, La Cumbre 7, Pradera 5 y Vijes 4; En la Sede Principal se recibieron 2.



## PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

La Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca, a través de su oficina de Gestión Documental y Atención al Ciudadano, presenta el informe consolidado de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - PQRSD recibidas en este proceso por medio de los diferentes canales de atención.

Con este informe se da cumplimiento a la normativa vigente (Ley 190 de 1995, Ley 1474 de 2011, Ley 1712 de 2014, Decreto 0103 de 2015) en el sentido de poner en conocimiento de la ciudadanía en general, la gestión realizada por la Entidad en materia de PQRSD.

La oficina de Gestión Documental y Atención al Ciudadano, ha desarrollado actividades encaminadas al mejoramiento continuo mediante la asistencia técnica a funcionarios y contratistas de la UESVALLE, inducción y reinducción en el Procedimiento para la Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, seguimiento y/o supervisión en cada Área Operativa a los responsables de la atención, de la respuesta y seguimiento de las PQRSD en cada ARO.

En el periodo evaluado se han recibido un total de 438 PQRSD, 390 PQRSD son de Procesos Misionales y 48 de Procesos administrativos, se describen por Área Operativa - ARO (Anexo 41).

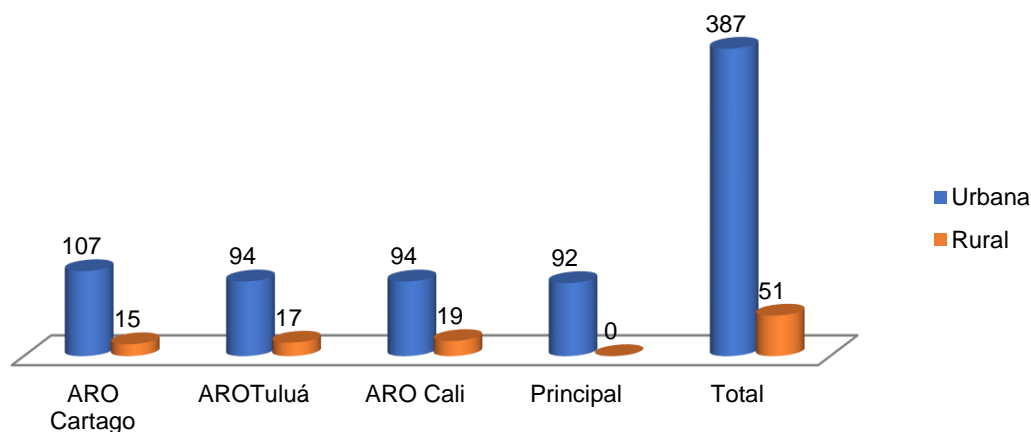
**PQRSD recibidas.** Se recibieron un total de 438 quejas, se puede observar que el Aro Cartago es la Sede con mayor número de quejas recibidas con un 28%, seguido de Tuluá con un 26%, Cali un 25% y la Sede Principal con 21%.

**Tabla 29.** PQRSD recibidas por aro.

PQRSD	ARO 1 Cartago	ARO 2 Tuluá	ARO 3 Cali	Sede Principal	Total
Recibidas	122	111	113	92	438

Fuente: Bases de datos 2020 - Oficina de Gestión Documental y Atención al Ciudadano

### PQRSD Recibidas



**Figura 54.** PQRSD Recibidas por Área Operativa

La Figura 54 muestra que, de las 438 PQRSD recibidas en la Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca, 387 pertenecen al área urbana, equivalente al 88% y 51 al área rural equivalente al 12%. En este periodo el ARO donde se presentó el mayor número de quejas en el área rural fue Cali.

**Tabla 30.** Clasificación de las PQRSD por Proceso

PQRSD por proceso	Principal	ARO Cartago	ARO Tuluá	ARO Cali	Total
1.11. Calidad de Agua	1	2	0	0	3
2.18. Alimentos y Bebidas	2	3	9	4	18
3.22. Enfermedades Transmitidas por Vectores - ETV	10	27	9	11	57
4.16. Medicamentos y Dispositivos	22	0	3	25	50
5.16.1. Salud Ambiental - Residuos Líquidos	1	16	11	11	39
5.16.2. Salud Ambiental - Calidad aire	3	45	27	14	89
5.16.3. Salud Ambiental - Aguas uso recreacional	0	1	0	1	2
5.16.4.1 Salud Ambiental - Residuos Sólidos Ordinarios	0	4	4	5	13
5.16.4.2 Salud Ambiental - Residuos Sólidos Generados en Atención en Salud	0	0	0	0	0
7.13.1 Seguridad Química y Protección Radiológica – Plaguicidas	1	1	0	2	4
7.13.2 Seguridad Química y Protección Radiológica – Establecimientos Especiales	2	1	2	3	8
8.6. Seguridad Química y Protección Radiológica – Radiaciones Ionizantes	0	0	0	2	2
11.9. Zoonosis	2	22	46	35	105

PQRSD por proceso	Principal	ARO Cartago	ARO Tuluá	ARO Cali	Total
Administrativo	48	0	0	0	48
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>122</b>	<b>111</b>	<b>113</b>	<b>438</b>

Fuente: Bases de datos 2020 - Oficina de Gestión Documental y Atención al Ciudadano

**Estado de las PQRSD recibidas** La Tabla 31 muestra que en el ARO Norte Cartago, se han recibido 122 PQRSD en el primer semestre, de las cuales 3 se trasladan a otra entidad por competencia, 26 (21%) fueron solucionadas por la UES VALLE, 70 (57%) se trasladan con informe técnico para continuidad y cierre por parte de la entidad competente, 20 (16%) se encuentran pendientes de atención y 3 se encuentran pendientes de respuesta.

**Tabla 31.** Estado de las PQRSD

ARO	Total Quejas Recibidas	PQRSD pendientes de atención	Remitidas por no competencia	PQRSD con requerimiento	Solucionadas por funcionario	PQRSD remitidas con Informe Técnico	PQRSD pendientes de respuesta
Cartago	122	20	3	0	26	70	3
Tuluá	111	6	2	1	49	53	0
Cali	113	6	4	0	45	58	0
Principal	92	1	3	0	80	8	0
<b>Total</b>	<b>438</b>	<b>33</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>200</b>	<b>189</b>	<b>3</b>

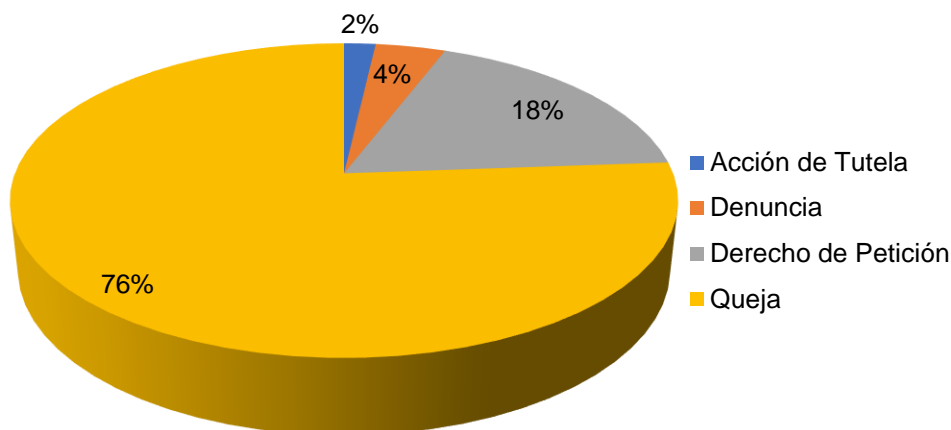
Fuente: Bases de datos 2020 - Oficina de Gestión Documental y Atención al Ciudadano

En el ARO Centro Tuluá, se recibieron 111 PQRSD, 2 se trasladaron por no competencia, 1 se encuentra pendiente de verificación de requerimientos, 49 (44%) fueron solucionadas por la UES VALLE, 53 (48%) se trasladan con informe técnico para continuidad y cierre por parte de la entidad competente y 6 (5%) se encuentran pendientes de atención.

En ARO Sur Cali, se han recibido durante el primer semestre 113 PQRSD, 4 (4%) se trasladan por no competencia, 45 (40%) fueron solucionadas por la UES VALLE y 58 (51%) se trasladan con informe técnico para continuidad y cierre por parte de la entidad competente y 6 (5%) pendientes de atención.

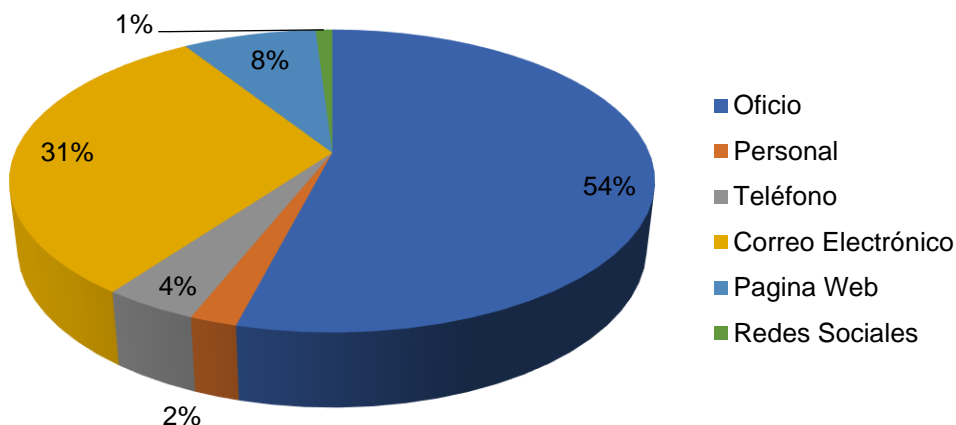
En la Sede Principal de las 92 PQRSD recibidas, 80(87%) fueron solucionadas por el funcionario de la UES VALLE, 8(9%) se traslada con informe técnico a Secretaría Departamental de Salud, 3 son trasladadas por no competencia y 1 se encuentran pendientes de atención.

**Clasificación por tipo de PQRSD** Se puede observar que la tipología más representativa en la evaluación, son las quejas con un 76% del total de las PQRSD, los derechos de petición con un 18%, las denuncias con un 4% y las tutelas con un 2% (Figura 55).



**Figura 55.** Clasificación por tipo de PQRSD

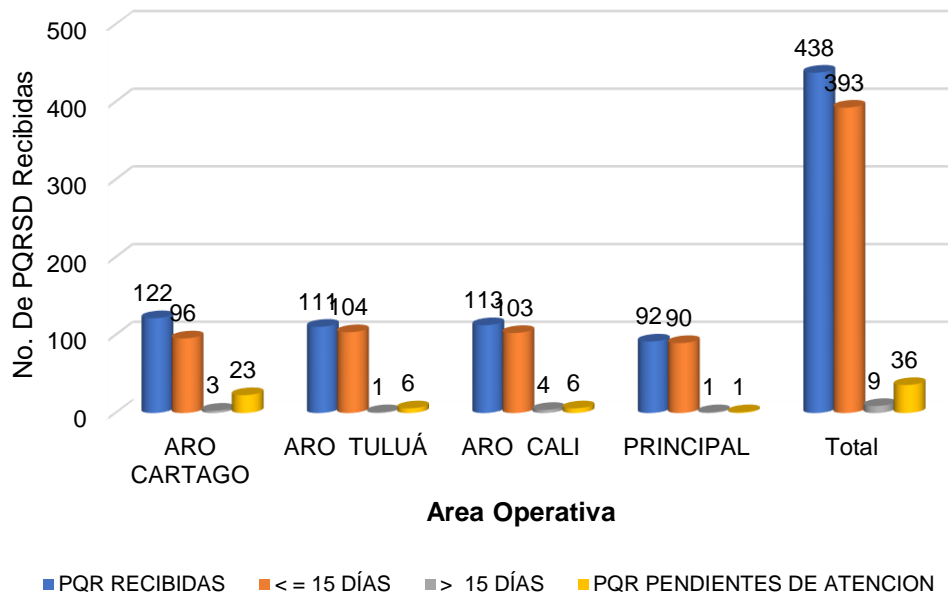
**Medio de recepción de las PQRS** El medio más utilizado de recepción de una PQRSD es a través de oficio con un 54% seguido del correo electrónico con un 31%, página web 8%, teléfono 4%, personal 2% y redes sociales un 1%.



Fuente: Bases de datos 2020 - Oficina Gestión Documental y Atención al Ciudadano

**Figura 56.** Medio de Recepción de las PQRS

**Términos de respuesta a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias** La Figura 57, muestra en cuanto a oportunidad de respuesta en días, que en el ARO Norte Cartago, de las 122 PQRSD recibidas, 96 se atendieron y respondieron dentro de los términos de Ley, que equivale al 79%, 3 (2%) se respondieron por fuera de los términos y 23 (19%) se encuentran pendientes de atención dentro de los términos legales.



Fuente: Bases de datos 2020 Oficina Gestión Documental y Atención al Ciudadano

**Figura 57.** Oportunidad en días de respuesta a las PQRSD

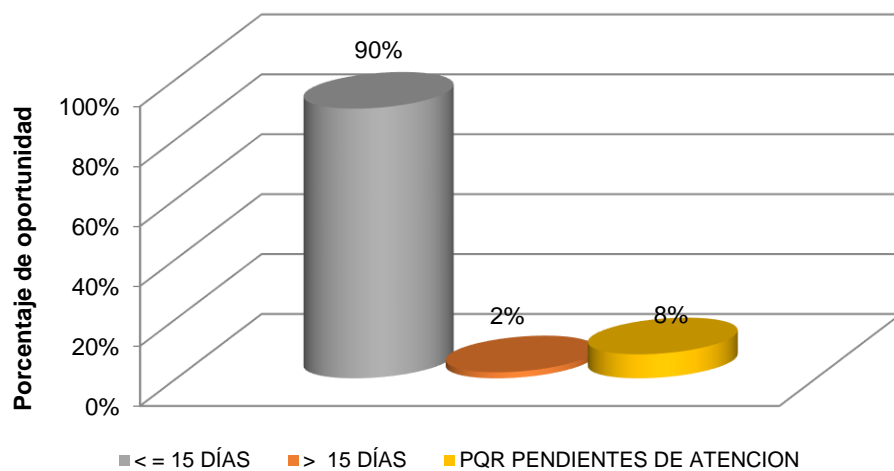
En el ARO Centro Tuluá de las 111 PQRS recibidas, 104 se atendieron dentro de los términos de Ley, que equivale al 94%, 1(1%) se respondió por fuera de los términos legales y 6 pendientes de atención que representa el 5%.

En el ARO Sur 4 Cali de las 113 PQRSD recibidas, 103 que equivale al (91%) se atendieron y respondieron dentro de los términos legales, 6(5%) se encuentran pendientes de atención dentro de los términos y 4(4%) se respondieron por fuera de los términos de ley.

En la Sede Principal de las 92 PQRSD recibidas, 90 atendieron y respondieron antes de los 15 días, lo que representa un 98% de oportunidad en la atención y respuesta de la PQRSD, 1(1%) se respondió por fuera de los términos de legales y 1 se encuentran pendientes de atención, equivalente al 1%.

Podemos observar en la Figura 58 que a nivel general se tiene un 90% de oportunidad en la respuesta a las PQRSD, un 2% se respondió por fuera de los términos de ley y un 8% se encuentra pendiente de atención, las cuales están dentro de los términos y serán atendidas y respondidas en el mes de julio.





**Figura 58.** Porcentaje de Oportunidad en días de respuesta a las PQRSD



## ANEXOS

### A. CUADROS DE SALIDA DE LOS PROCESOS MISIONALES FEBRERO - JUNIO 2020 (CD: Informe de gestión Febrero - Junio de 2020, adjunto)

- AGUA PARA CONSUMO HUMANO

Anexo 1. Agua para Consumo Humano - Área Urbana

Anexo 2. Agua para Consumo Humano - Área Rural

Anexo 3. Censo de visitas de acueductos urbanos y rurales

Anexo 4. Resumen Mensual de Educación Sanitaria Agua para Consumo Humano

Anexo 5. Agua para Consumo Humano - Acompañamiento Técnico

Anexo 6. Sistemas de abastecimiento intervenidos con acompañamiento técnico

- ALIMENTOS Y BEBIDAS

Anexo 7. Cuadro de Salida General de Inspección, Vigilancia y Control de Establecimientos Gastronómicos y Expendios de Alimentos

Anexo 8. Consolidado Mensual de Eventos Reportados Alimentos & Bebidas Alcohólicas

Anexo 9. Resumen Educación Sanitaria en Alimentos y Bebidas

Anexo 10. Consolidado Mensual de Medidas Sanitarias Aplicadas como parte de la Vigilancia y Control de Alimentos & Bebidas Alcohólicas

- ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTORES

Anexo 11. 1er Levantamiento Índice Aedico

Anexo 12. 2do Levantamiento Índice Aedico

Anexo 13. Tratamiento Focal en Concentraciones Humanas: instituciones de salud

Anexo 14. Uso de Toldillos Impregnados con Insecticida de Acción Residual

Anexo 15. Control Químico del Vector Aedes Aegypti Mediante Rociamiento Espacial

Anexo 16. Educación Sanitaria en ETV

- **MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS**

Anexo 17. Establecimientos Farmacéuticos Minoristas y Mayoristas en 41 Municipios y Distrito (Solo MCE)

Anexo 18. Consolidado mensual de eventos reportados por intoxicación por medicamentos

Anexo 19. Educación Sanitaria Proceso de Medicamentos y D.M.

Anexo 20. Consolidado Medidas Sanitarias - Proceso de Medicamentos y Dispositivos Médicos

- **PROTECCION Y VIGILANCIA EN SALUD AMBIENTAL**

Anexo 21. Empresas de Servicios Públicos de Aseo

Anexo 22. Sitios de Disposición Final de Residuos Sólidos

Anexo 23. Manejo de Residuos Generados en Atención en Salud y Otras Actividades - Empresas Sociales del Estado – ESE

Anexo 24. Manejo de Residuos Generados en Atención en Salud y Otras Actividades Instituciones Prestadoras de Salud - IPS que Presten Servicios de Urgencias y Hospitalización

Anexo 25. a-Estado Sanitario Establecimientos de Piscina / b-Consolidado Establecimientos de Piscina

Anexo 26. Visita a los sistemas de tratamiento de aguas residuales urbana y/o rural

Anexo 27. Consolidado Vigilancia Sanitaria Ley 1335 de 2009 - Espacios Libres de Humo

Anexo 28. Resumen Mensual de Educación Sanitaria

- **SEGURIDAD QUIMICA Y PROTECCION RADIOLOGICA**

Anexo 29. Consolidados depósitos, expendios, misceláneas de plaguicidas, empresas aplicadoras de plaguicidas terrestres y aéreas

Anexo 30. Casos de intoxicación por plaguicidas

Anexo 31. Consolidado visitas equipos emisores de partículas ionizantes

Anexo 32. Establecimientos Especiales Municipios Cat. 4a, 5a y 6ª

Anexo 33. Centros Penitenciarios

Anexo 34. a-Consolidado resultados de colinesterasa / b-Personal monitoreado a través del examen de colinesterasa

Anexo 35. Resumen Educación Sanitaria

Anexo 36. Educación Sanitaria en Protección Radiológica

- **ZOONOSIS**

Anexo 37. Consolidado Mensual de Coberturas de Vacunación Antirrábica Felina en los Municipios Categorías 4°, 5° y 6°

Anexo 38. Consolidado Total de Agresiones por Animales Potencialmente Transmisores de la Rabia

Anexo 39. Consolidado Mensual de Eventos Reportados de Leptospirosis, Encefalitis Equina, brucelosis, Tífu Endémico, Accidente Ofídico, E.E.B. y otras Zoonosis

Anexo 40. Resumen Educación Sanitaria en Zoonosis

- **PQRSD**

Anexo 41. Quejas sanitarias de todos los procesos

## **B. CONSOLIDADO DE ACTIVIDADES EN EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA. FEBRERO - JUNIO 2020**

Anexo 42. Consolidado de actividades del contrato interadministrativo 1.220.02-59.2-1053 de 2020.





# uesvalle

Unidad Ejecutora de Saneamiento  
del Valle del Cauca

## Informe de Gestión del Plan Operativo

Marzo - Junio de 2020



## RESPONSABLES DEL INFORME

- Ingeniero Diego Victoria Mejía  
Director General
- Doctor John Jairo Zapata Osorio  
Subdirector Técnico
- Doctor Fernando Girón Vanderhuk  
Subdirector Administrativo
- Doctora Constanza Ivette Hernández Rojas  
Asesora de Planeación e Información Institucional
- Responsable de Gestión Financiera
- Ingeniero José Javier Grueso  
Responsable de Agua para Consumo Humano - Protección y Vigilancia en Salud Ambiental - Seguridad Química y Protección Radiológica
- Doctora Margarita López  
Responsable de Alimentos y Bebidas - Zoonosis
- Doctora Licenia Frades Monedero  
Responsable de ETV
- Doctora María Ligia Triana  
Responsable de Medicamentos y Dispositivos médicos
- Ingeniera Sandra Liliana Jaimes  
Responsable Aro Norte Cartago
- Ingeniero Diego Marmolejo  
Responsable Aro Centro Tuluá
- Ingeniera Adriana Lucia Quintero  
Responsable Aro Sur Cali

The logo features a stylized, colorful graphic on the left composed of overlapping triangles in blue, green, orange, and yellow. To the right of this graphic is a white arrow pointing to the right, which contains the text.

uesvalle

Unidad Ejecutora de Saneamiento  
del Valle del Cauca

## CONTENIDO

Lista de Tablas .....	5
Lista de Figuras .....	7
INTRODUCCION.....	9
AGUA PARA CONSUMO HUMANO.....	11
ALIMENTOS Y BEBIDAS .....	15
ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTORES - ETV.....	18
MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS.....	27
PROTECCIÓN Y VIGILANCIA EN SALUD AMBIENTAL .....	30
SEGURIDAD QUÍMICA Y PROTECCIÓN RADIOLÓGICA.....	47
ZOONOSIS.....	51
ANEXOS.....	53





## Lista de Tablas

Tabla 1. Sistemas de abasto por municipio.....	11
Tabla 2. Solicitudes de Mapa de Riesgo .....	12
Tabla 3. Localidades Visitadas para Mapa de Riesgo.....	13
Tabla 4. Número de localidades Muestreadas .....	14
Tabla 5. Visitas de Inspección, Vigilancia y Control a expendios de alimentos, en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca.....	15
Tabla 6. Vigilancia y control de <i>Aedes aegypti</i> en viviendas en municipios del Valle del Cauca (Anexo 2) .....	21
Tabla 7. Vigilancia y control de <i>Aedes aegypti</i> en Unidades y edificios residenciales en municipios del Valle del Cauca (Anexo 4, Categoría 8) .....	21
Tabla 8. Registro de inspección y tratamiento de sumideros de agua lluvia en municipios del Valle del Cauca (Anexo 3) .....	22
Tabla 9. Vigilancia y control de <i>Aedes aegypti</i> en Centros deportivos y recreativos, Hogares y Centros Religiosos, Centros comerciales, Cementerios (Anexo 4 - Categorías 5, 6, 12 y 13)...	23
Tabla 10. Vigilancia y control de <i>Aedes aegypti</i> en Instituciones Educativas IE como Colegios, Escuelas, jardines, universidades (Anexo 4 - Categorías 2, 3 y 4).....	24
Tabla 11. Vigilancia y control de <i>Aedes aegypti</i> en Establecimientos, en municipios del Valle del Cauca (Anexo 4, Categorías 9, 10 y 14) .....	25
Tabla 12. Vigilancia y control de <i>Aedes aegypti</i> en Empresas o lugares de trabajo en municipios del Valle del Cauca (Anexo 4, Categorías 7 y 11).....	26
Tabla 13. Visitas de Inspección, Vigilancia y Control a otros establecimientos farmacéuticos, en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca.....	27
Tabla 14. Alertas INVIMA atendidas .....	28
Tabla 15. Cuencas hidrográficas y municipios priorizados en el Valle del Cauca.....	43
Tabla 16. Visitas de Inspección, Vigilancia y Control a establecimientos con manejo de plaguicidas y otras sustancias, en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca.	47
Tabla 17. Visitas de Inspección, Vigilancia y Control a establecimientos especiales, en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca. ....	48
Tabla 18. Cobertura de vacunación canina en los municipios categoría 4º, 5º y 6º del Valle del Cauca. ....	51



## Lista de Figuras

Figura 1. Visita de IVC a expendios de Carnes.....	16
Figura 2. Intervención en el entorno hogar en municipios del Valle del Cauca.....	21
Figura 3. Inspección y tratamiento de sumideros en vía publica en municipios del Valle del Cauca .....	23
Figura 4. Intervención en el entorno Educativo en municipios del Valle del Cauca .....	25
Figura 5. Estado Sanitario de las Funerarias y salas de velación .....	30
Figura 6. Visita de Inspección Sanitaria a funerarias y salas de velación en el Municipio de Versalles.....	31
Figura 7. Visita de Inspección Sanitaria a funerarias y salas de velación en el Municipio de la Unión .....	31
Figura 8. Visita de Inspección Sanitaria al cementerio católico de Galicia del municipio del Bugalagrande .....	32
Figura 9. Visita de Inspección Sanitaria al Cementerio Municipal Católico del municipio de Versalles.....	33
Figura 10. Visita de Inspección Sanitaria al Cementerio Municipal Católico del corregimiento Alban en el municipio del Cairo.....	33
Figura 11. Estado de las peluquerías, salones de belleza, barberías, institutos de belleza y escuelas de formación en estética .....	34
Figura 12. Visita de Inspección Sanitaria a peluquerías en el municipio de Cartago.....	35
Figura 13. Visita de Inspección Sanitaria a peluquerías en el municipio de la Victoria .....	35
Figura 14. Visita de Inspección Sanitaria a peluquerías en el municipio de Riofrio .....	36
Figura 15. Diagnostico Sanitario en el Conjunto Residencial Milán del municipio de Cartago...	38
Figura 16. Diagnostico Sanitario en el Conjunto Villa Nelly del municipio de Argelia .....	38
Figura 17. Diagnostico Sanitario en la Finca San Miguel Puerto Molina Municipio de Obando .	38
Figura 18. F-PA-24 – Evaluación Sanitaria y Acompañamiento a la vivienda familiar con enfoque de las condiciones de saneamiento y salud ambiental del entrono saludable. ....	43
Figura 19. Visitas realizadas, educación sanitaria y ambiental, en Cuencas Priorizadas del Valle del Cauca - Área Operativa Cartago .....	45
Figura 20. Visitas realizadas, educación sanitaria y ambiental, en Cuencas Priorizadas del Valle del Cauca - Área Operativa Tuluá.....	45

Figura 21. Visitas realizadas, educación sanitaria y ambiental, en Cuencas Priorizadas del Valle del Cauca - Área Operativa Cali .....	46
Figura 22. Visita a Expendio de Sustancias tóxicas diferentes a plaguicidas en el municipio de Caicedonia.....	47
Figura 23. Visitas a Almacenes, Talleres, Ladrilleras en los municipios de Cartago, La Victoria, Lobo Guerrero en Dagua y Bolívar. ....	49
Figura 24. Vacunación antirrábica de caninos, municipio de Roldanillo .....	51

## INTRODUCCION

Se presenta el informe de gestión del plan operativo del periodo Marzo - Junio de 2020, del contrato interadministrativo de prestación de servicios No. 1.220.02-59.2-2979 del 13 de marzo de 2020, celebrado entre el Departamento del Valle del Cauca – Secretaría de Salud y la Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca UESVALLE, cuyo objeto es realizar actividades de diagnóstico e intervención para la caracterización de las enfermedades relacionadas con el ambiente, de interés en salud pública y de fiscalización sanitaria; con plazo de ejecución desde la firma del acta de inicio hasta el 11 de diciembre de 2020.

En cumplimiento de las competencias departamentales en salud ambiental, la Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca ejecutará en los siguientes campos de acción:

- Visita para la elaboración de mapa de riesgo, toma de muestra de agua y elaboración de anexo técnico 2 y proyecto de resolución para la adopción del mapa de riesgo de la calidad del agua para consumo humano para la SDS.
- Visitas de vigilancia y control para constatar condiciones sanitarias y técnicas a: vehículos transportadores de alimentos y vehículos transportadores de carnes inscritos, expendios de alimentos, productos lácteos y de la pesca, expendios de carne y productos cárnicos comestibles (y actualización de diagnóstico a expendios inscritos), panaderías y reposterías, tiendas, graneros y depósitos de alimentos, expendios ambulantes y estacionarios, estancos, depósitos de bebidas alcohólicas, bares, cantinas. Visitas a establecimientos educativos.
- Visita integral para realizar el control focal larvario en vivienda, IVC en concentraciones humanas, inspección y tratamiento de sumideros de aguas lluvias, con el enfoque de la estrategia de Entorno Saludable.
- Visita de vigilancia y control para constatar condiciones sanitarias y técnicas a droguerías, tiendas naturistas, expendios de productos esotéricos y demás productos afines, gimnasios, SPA, centros de estética, ópticas y talleres dispositivos de la salud visual y ocular, y Otros Establecimientos que comercializan Dispositivos e insumos hospitalarios.
- Censo y diagnóstico en parcelaciones, conjuntos residenciales, fincas hoteleras registradas y similares, de residuos ordinarios, piscinas, espacios libres de humo y tanques de almacenamiento de agua para consumo humano. Visita integral de inspección sanitaria

a: funerarias y salas de velación, morgues y cementerios, establecimientos de estética ornamental.

- Diagnóstico de las condiciones de saneamiento y salud ambiental de vivienda y establecimientos educativos, bajo el enfoque de entorno saludable y educación sanitaria; Intervención en entornos saludables en viviendas y establecimientos educativos, de la zona rural en cuencas hidrográficas de los municipios categoría 4, 5 y 6.
- Visitas de inspección, vigilancia y control a: establecimientos que almacenan, manejan y expenden sustancias potencialmente tóxicas diferentes a plaguicidas, depósitos de pinturas, talleres, estaciones de servicio, lavanderías, fábricas y comercializadoras de colchones, litográficas, tipografías y centros de revelado; hoteles, alojamientos, residencias, apartahoteles, centros vacacionales, campamentos, fincas turísticas entre otros; teatros, coliseos, museos, salas de cine, centro comercial, estadios y circos; almacenes, bancos, oficinas y juegos de azar; establecimientos de entretenimiento para adultos y sitios de encuentro sexual; geriátricos; edificios públicos, cuarteles, batallones, inspecciones de policía, iglesias, aeropuerto y terminal terrestre; ladrilleras, tejares, trilladoras, fundidoras, industria manufacturera entre otros.
- Inmunización de caninos contra la rabia. Visita de vigilancia y control de: fábricas de materia prima para alimentos de consumo animal y fábricas de concentrado animal, clínicas, cementerios de mascotas, consultorios, centros de bienestar animal, zoológicos, SPA y peluquerías veterinarias.

De esta manera, el informe de gestión es presentado de acuerdo al plan operativo definido con la Secretaría de Salud para la ejecución del presente contrato interadministrativo y según el desarrollo de actividades de los procesos misionales que forman parte del grupo técnico liderado por la Subdirección Técnica, estos procesos son:

1. Agua para consumo humano
2. Alimentos y bebidas
3. Enfermedades Transmitidas por Vectores – ETV
4. Medicamentos y dispositivos médicos
5. Protección y vigilancia en salud ambiental
6. Seguridad química y Protección radiológica
7. Zoonosis



## AGUA PARA CONSUMO HUMANO

### Mapas de riesgo de la calidad del agua

Las actividades necesarias para la conformación de los Anexos Técnicos 1 y 2, como soporte para generar la información pertinente con el propósito de la elaboración de los mapas de riesgo de calidad del agua para consumo humano, en los sistemas de abastecimiento de los municipios categorías 4ta, 5ta y 6ta del departamento del Valle del Cauca, como parte de las acciones de vigilancia de la calidad del agua para consumo, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 15 del Decreto 1575 de 2.007 y según el Artículo 4 de la Resolución 4716 de 2.010, se ha contemplado una serie de etapas para su ejecución, de la siguiente manera:

Priorización de los sistemas de abasto con necesidad de programación de visitas de elaboración de mapas de riesgo:

**Tabla 1.** Sistemas de abasto por municipio

No.	Municipio	Localidad
1	Ansermanuevo	El Villar
2	Ansermanuevo	La Cabaña
3	Bolívar	La Tulia -El Bosque
4	Bolívar	Cerro Azul (Otra Fuente)
5	Bolívar	Ricaurte
6	Bolívar	La Primavera
7	Caicedonia	La Rivera Tesalia
8	Caicedonia	La Rivera-La Leona
9	Caicedonia	Las Delicias
10	Calima	Condominio Vegas De Calima
11	Dagua	Finca El Piñal Vereda Bolivia
12	Dagua	La Clorinda
13	Dagua	Peñas Rucias (Van A Incluir Otra Fuente)
14	Dagua	Juntas
15	Dagua	Jordán
16	Dagua	Monos Parte Baja
17	Ginebra	Patio Bonito
18	La Cumbre	La Ventura
19	Pradera	Bolívar
20	Pradera	San Antonio
21	Restrepo	Agualinda Bajo
22	Restrepo	La Soledad
23	Restrepo	Aguamona
24	Restrepo	Alto El Oso-La Camelia

No.	Municipio	Localidad
25	Restrepo	Alto El Oso-La Florida
26	Riofrio	Corozal
27	Riofrio	Los Estrechos
28	Roldanillo	El Pie
29	Roldanillo	El Rey
30	San Pedro	Monterredondo
31	Toro	La Quiebra
32	Toro	El Cedro
33	Trujillo	Andinapolis
34	Trujillo	El Remolino
35	Trujillo	Venecia
36	Ulloa	El Brillante
37	Ulloa	Sucre
38	Versalles	Buenavista
39	Versalles	Campo Alegre
40	Versalles	El Diamante - La Cristalina
41	Vijes	Carbonero Parte Alta
42	Vijes	El Porvenir
43	Vijes	Vidal
44	Vijes	Cieneguitas
45	Vijes	La Rivera
46	Vijes	Potrero
47	Yotoco	El Dorado Colorados
48	Yotoco	El Dorado Cordobitas
49	Zarzal	Quebrada Nueva
50	Zarzal	Vallejuelo

Fuente: UESVALLE

Igualmente, las solicitudes que sean allegadas a la UESVALLE o SDS, serán atendidas. En la Tabla 2 se relacionan las solicitudes que han llegado a la UESVALLE.

**Tabla 2.** Solicitudes de Mapa de Riesgo

No	Municipio	Localidad
1	BOLIVAR	CERRO AZUL (Otra fuente)
2	CALIMA	PARCELACION LA LOMITA
3	TRUJILLO	LA ARENOSA
4	CAICEDONIA	POLLO RANCHERO SAS
5	VERSALLES	PREDIO MIRAFLORES
6	DAGUA	PARCELACION LAS MARGARITAS
7	DAGUA	PRDIO PORCILANDIA
8	DAGUA	PARCELACION LA PRIMAVERA
9	ZARZAL	ALIZAL
10	GINEBRA	ACUEDUCTO BARRIO EL JARDIN COSTA RICA
11	GINEBRA	PORTUGAL BAJO
12	GINEBRA	PUEBLO NUEVO

No	Municipio	Localidad
13	GINEBRA	BETANIA
14	SAN PEDRO	SAN JOSE

1. Visitas de recopilación de información y de inspección sanitaria ocular, a las fuentes hídricas abastecedoras de los sistemas de suministro de agua para consumo Humano: en esta etapa se diligencia la ficha de Inspección Sanitaria, se requiere al menos entre 1 y 2 visitas, el cuál comprende la lista previa de las características físicas, químicas y microbiológicas, con el objeto de determinar la calidad de agua de la fuente abastecedora; en el periodo se han realizado **24** visitas de inspección y la conformación documentos soporte para la adopción del mapa de riesgo. En la Tabla 3, se puede observar la relación de sistemas de abasto visitados.

**Tabla 3.** Localidades Visitadas para Mapa de Riesgo

No	Municipio	Localidad	Programado
1	ANSERMANUEVO	EL VILLAR	Programado
2	ANSERMANUEVO	LA CABAÑA	Programado
3	BOLIVAR	LA TULIA -EL BOSQUE	Programado
4	BOLIVAR	RICAURTE	Programado
5	BOLIVAR	LA PRIMAVERA	Programado
6	CALIMA	CONDominio VEGAS DE CALIMA	Programado
7	RIOFRIO	COROZAL	Programado
8	SAN PEDRO	MONTEREDONDO	Programado
9	TRUJILLO	ANDINAPOLIS	Programado
10	TRUJILLO	EL REMOLINO	Programado
11	TRUJILLO	VENECIA	Programado
12	ULLOA	EL BRILLANTE	Programado
13	ULLOA	SUCRE	Programado
14	VERSALLES	CAMPO ALEGRE	Programado
15	VERSALLES	EL DIAMANTE - LA CRISTALINA	Programado
16	BOLIVAR	CERRO AZUL (Otra fuente)	Solicitud
17	CALIMA	PARCELACION LA LOMITA	Solicitud
18	CAICEDONIA	POLLO RANCHERO SAS	Solicitud
19	VERSALLES	PREDIO MIRAFLORES	Solicitud
20	DAGUA	PARCELACION LAS MARGARITAS	Solicitud
21	DAGUA	PRDIO PORCILANDIA	Solicitud
22	DAGUA	PARCELACION LA PRIMAVERA	Solicitud
23	ZARZAL	ALIZAL	Solicitud
24	SAN PEDRO	SAN JOSE	Solicitud

2. Toma de muestras: Se ha realizado la toma muestras de agua en captaciones, correspondientes a una (1) muestra para determinación de las características físicas, químicas y microbiológicas de parte del LSPD. En la Tabla 4, se presentan los sistemas de abastecimiento de agua que a la fecha se ha realizado la toma de muestra en la fuente de abastecimiento acorde al Anexo Técnico 1, previa visita de Inspección Ocular.

**Tabla 4.** Número de localidades Muestreadas

No	ARO	Municipio	Localidad	No acta	Fecha toma	Fq	Gd	Mt	Pl
1	Cali	Dagua	Predio Porcilandia	001JM	01-30-20220	X			

FQ = Análisis Fisicoquímicos GD = Análisis Giardía y Cryptosporidium MT = Análisis de Metales PL = Análisis de Plaguicidas

3. Elaboración de Acto Administrativo: Para la vigencia 2020, se programó la elaboración de 50 mapas de riesgo de la calidad de agua, de los cuales se ha elaborado 1 borrador de acto administrativo, ya que no se han tomado todas las muestras de agua de los sistemas visitados, lo cual está sujeto a la programación de cupos del LSPD, para la revisión de parte del Grupo de la Dimensión en Salud Ambiental de la Secretaria de Salud Departamental, con el objeto de adoptar el mapa de riesgo de la calidad de agua para consumo humano.

## ALIMENTOS Y BEBIDAS

### Fiscalización sanitaria de los alimentos para consumo humano y bebidas

La UESVALLE cuenta con un censo de objetos programáticos de 14.587 establecimientos entre expendios de carnes y productos cárnicos, panaderías y reposterías, expendios de bebidas alcohólicas, tiendas, graneros y supermercados, expendios de alimentos, vehículos transportadores de alimentos y otros. En el año 2020 se han logrado visitar 5.625 de estos establecimientos gastronómicos. En la Tabla 5 se presentan el resumen de las visitas realizadas de acuerdo a los diferentes grupos de establecimientos, donde se observa que el 45% (2.551) de los establecimientos gastronómicos, expendios y vehículos visitados obtuvieron concepto sanitario Favorable en el cumplimiento de las normas vigentes (Ley 9 de 1979, Resolución 2674 de 2013, Resolución 1229 de 2013 y demás normas sanitarias reglamentarias).

**Tabla 5.** Visitas de Inspección, Vigilancia y Control a expendios de alimentos, en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca.

Objeto programático	Censo 2020	Objetos Visitados	Concepto Fav.	Concepto Fav. con Recomendación	Conc. Desfavorable	Cerrados	Total Visitas
Vehículos Transportadores de Alimentos	1.326	600	460	39	0	91	614
Vehículos Transportadores de Carnes	69	26	26	0	0	0	27
Expendios de Alimentos	258	202	77	56	2	32	233
Expendios de Carnes y Productos Cárnicos	576	491	0	0	0	20	540
Expendios de Carnes y Productos Cárnicos con Autorización Sanitaria Definitiva	21	18	12	3	0	3	20
Panaderías y Reposterías	622	515	279	175	1	38	582
Establecimientos educativos entre los que se encuentran: Universidades, Colegios, escuelas, jardines, guarderías que incluye ICBF	1.567	102	48	51	0	0	102

Objeto programático	Censo 2020	Objetos Visitados	Concepto Fav.	Concepto Fav. con Recomendación	Conc. Desfavorable	Cerrados	Total Visitas
Tiendas, graneros y depósitos de alimentos	4.732	3.090	1.406	1.209	7	273	3.363
Expendios Ambulantes	3.820	238	138	53	8	3	246
Estanquillos, Estancos, Depósitos de Bebidas Alcohólicas, Bares, Cantinas, Grilles y Tabernas	1.596	343	105	19	1	25	348
<b>Total</b>	<b>14.587</b>	<b>5.625</b>	<b>2.551</b>	<b>1.605</b>	<b>19</b>	<b>485</b>	<b>6.075</b>



**Figura 1.** Visita de IVC a expendios de Carnes

### Impacto a la salud y logros sanitarios

- ✓ Con las visitas de Inspección, vigilancia y control a establecimientos que almacenan, comercializan, distribuyen, transportan y expenden alimentos y bebidas se ha logrado verificar las condiciones sanitarias de 5.625 establecimientos a la fecha, observando que el 45% (2.551) de los establecimientos gastronómicos, expendios y vehículos visitados obtuvieron concepto sanitario Favorable en el cumplimiento de las normas vigentes (Ley 9 de 1979, Resolución 2674 de 2013, Resolución 1229 de 2013 y demás normas sanitarias reglamentarias), lo que nos lleva a pensar que las capacitaciones realizada en Buenas



Prácticas de Manipulación de Alimentos han tenido un impacto positivo sobre la comunidad educada en lo que va corrido del año, permitiendo mejorar el estado de las condiciones sanitarias de los establecimientos.

- ✓ Por la adopción de la nueva metodología e instrumentos de vigilancia e inspección de estos e establecimientos, acorde a la directriz nacional del INVIMA basada en valoración con enfoque de riesgos, desde finales del año 2016, vemos que se ha mejorado en número de los conceptos favorables, indicando que ha mejorado el perfil sanitario de estos establecimientos, que aunado a la educación sanitaria intensificada dirigida a manipuladores de alimentos y comunidad en general, nos permite concluir que el perfil sanitario ha mejorado sustancialmente, favoreciendo la salud pública de los municipios categoría 4ª, 5ª y 6ª.
- ✓ Mediante las visitas de IVC a expendios de carnes y productos cárnicos se ha verificado la legalidad de la cadena cárnica atendiendo los oficios enviados por la Secretaria departamental de salud e INVIMA en relación a la comercialización de carne en expendios de productos cárnicos, verificando que la procedencia de la carne sea de plantas de sacrificio autorizadas, como en el caso de Rio frio el cual según circular enviada por la Secretaria Departamental de Salud del Valle del Cauca la planta se encuentra con Medida Sanitaria de Seguridad y se encuentra declarando impuesto de Deguello, por lo tanto se envió oficio al Alcalde municipal de Rio Frio y mediante las visitas de IVC a expendios se ha venido verificando la procedencia de la carne. Igualmente, para los municipios aledaños a Florida y se viene realizando mediante las visitas de IVC la verificación de la procedencia de la carne ya que la planta de Florida y Pradera solo está autorizada para la venta local del producto.

## ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTORES - ETV

### Focalización, caracterización y estratificación para el Control de la transmisión del dengue en municipios del Valle del Cauca

Es importante reconocer que el Valle del Cauca presenta la transmisión endémica e hiperendémica del dengue y este evento de salud pública resulta de la interacción multifactorial y compleja de determinantes y causas que favorecen la existencia de diferentes escenarios de transmisión; la concentración de la carga de la enfermedad en municipios con mayor densidad poblacional urbana; y ante la necesidad de optimizar adecuadamente los recursos disponibles para lograr una mayor costo efectividad y sostenibilidad de las actividades rutinarias utilizadas para intervenir las causas ambientales y culturales inmediatas que favorecen la transmisión endémica del problema de dengue en los municipios del Valle del Cauca, se priorizo las áreas o focos de importancia nacional donde se concentra la mayor carga de la enfermedad, con el fin de reducir o eliminar la transmisión en esos municipios. Por lo cual el Departamento sigue lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social, Instituto Nacional de Salud a través de la UESVALLE como cuerpo de apoyo técnico y operativo de la Secretaria Departamental de Salud quien ha realizado de manera coordinada con el grupo de salud ambiental de la secretaria la focalización, caracterización y estratificación para el control de la transmisión de dengue.

#### **Focalización de la transmisión del Dengue**

Se realizó de manera conjunta con el equipo de Salud ambiental y Vigilancia epidemiológica de la Secretaria Departamental de Salud, utilizando la información epidemiológica del SIVIGILA, se priorizo los focos o conglomerados poblacionales con mayor transmisión de la enfermedad, ubicación de casos graves, muertes y mapeo territorial del riesgo teniendo en cuenta identificación y selección de los focos importantes de transmisión, la caracterización y dinámica de esta y la identificación e intervención de los factores de riesgo que inciden en el problema.

La focalización Departamental de los municipios con mayor carga de Dengue se hizo con base al número de casos acumulados, al menos en los últimos 5 años, en cada uno de los municipios endémicos, utilizando la información de casos de dengue y dengue grave registrada en el SIVIGILA, se ordenaron de mayor a menor los municipios que presentaron el mayor número de casos acumulados en el periodo referenciado, seleccionando aquellos municipios que concentren mayor porcentaje de la carga total del dengue en el departamento excluyendo a

Santiago de Cali - Buenaventura y con base a esta información se elabora la ruta de trabajo que permite con las actividades del programa de Enfermedades transmitidas por vectores de la UESVALLE. Se utilizó un mapa de los municipios por las Áreas operativas, donde se encuentra la división del territorio por comunas, barrios y sectores, con el objeto de hacer la clasificación espacial de los conglomerados poblacionales con mayor carga de la enfermedad y priorizarlos para la intervención elaborando el mapa del riesgo de la transmisión espacial del dengue por conglomerado de mayor carga. Se realizó la focalización y estratificación de riesgo por Municipio, con el apoyo de vigilancia de salud pública y el grupo de salud ambiental donde se priorizó los municipios de: Palmira, Buga, Tuluá, Cartago, Florida, Candelaria, Pradera, Guacarí, Jamundí, La Unión, Yumbo, Zarzal, Dagua, Roldanillo y San Pedro. Las intervenciones del programa de las ETV son: Visitas a sitios de concentración humana, Inspección y tratamiento en tanques y depósitos de agua en viviendas y la Inspección y tratamiento a sumideros de aguas lluvia.

### **Caracterización de los Municipios priorizados**

Al realizar la caracterización de los municipios se hace la identificación y descripción de las principales variables epidemiológicas, entomológicas, ambientales, socioeconómicas y culturales que configuran la dinámica y tipo de transmisión del dengue en los municipios priorizados de mayor carga de la enfermedad. La cual se ha realizado de manera conjunta con la Secretaria Departamental de Salud con el Grupo de Vigilancia Epidemiológica, Salud Ambiental y laboratorio de Salud pública Departamental, donde la caracterización de cada municipio priorizado, se ha realizado el análisis de la información epidemiológica disponible de las variables fundamentales de persona, tiempo y lugar que recopila la ficha de notificación individual de casos de dengue del SIVIGILA. Con la información clave de las fichas de notificación individual estén debidamente diligenciadas con la información del lugar donde ocurrió la transmisión como el sitio donde permaneció principalmente la última semana antes de iniciarse los síntomas. También se cumple a cabalidad las instrucciones recibidas por el Laboratorio de Salud Pública- Entomología quien orienta la vigilancia entomológica de realizar la inspección de los diferentes depósitos de criaderos del vector a nivel de viviendas como tanques bajos, floreros, tina, tarros, diversos entre otros y a nivel de vía pública los sumideros de agua lluvia.

### **Articulación del programa ETV en el marco de la Resolución 3280 de 2018.**

El programa de promoción, prevención, control y eliminación de las Enfermedades Transmitidas por Vectores, tiene como misión contribuir a la reducción de la carga económica y social

producida por morbilidad, discapacidad, complicaciones y mortalidad generada por las ETV, mediante la gestión con los actores públicos y privados, para la intervención de los determinantes sociales en salud, la inteligencia epidemiológica, la gestión del conocimiento, la promoción de la salud y prevención primaria de las ETV, la atención integral de casos y manejo de contingencias relacionados con ETV, acorde a los principios del plan decenal de salud pública y del plan de desarrollo correspondiente. El cumplimiento de los objetivos del programa de ETV se encuentran armonizadas con las establecidas en la Resolución 3280 de 2018, en la cual se adoptan los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción de la Salud y mantenimiento de la Salud y se establecen las directrices para la ejecución de las intervenciones poblacionales, colectivas e individuales de protección específica, detección temprana y educación para la salud contenidas en las rutas.

Entre los elementos centrales que orientan la gestión de la atención integral en salud en el marco de las Rutas Integrales de Atención en Salud RIAS están: las personas, familias y comunidades objetos donde actúa el programa de las ETV; también los entornos como los escenarios de la transformación social, entre ellos: hogar, comunitario, educativo, institucional y laboral.

El entorno es, en definitiva, el lugar en donde ocurre la interacción entre las personas, familias y comunidades y los determinantes sociales y ambientales que facilitan o limitan lograr un cierto nivel de salud y bienestar. La UESVALLE como cuerpo de apoyo técnico y operativo de la Secretaría Departamental de Salud incluye acciones de vigilancia de las Enfermedades Transmitidas por Vectores ETV, realiza la Focalización de focos intervenibles por eventos, acorde con el perfil epidemiológico del departamento y por entorno, de los cuales se presentan a continuación:

**Entorno Hogar.** Es el espacio de residencia y convivencia donde los seres humanos, también se configura como un punto de encuentro, interacción, acogida y descanso propios de la dinámica de las relaciones personales. Este espacio incluye la vivienda siendo el sitio donde residen los individuos o el grupo familiar. La intervención realizada en este entorno consistió en la inspección y tratamiento en tanques y depósitos de agua en viviendas ubicadas en barrios y unidades residenciales. Interviniendo un total de **14.198** viviendas en los municipios del Valle del Cauca focalizados por dengue en el año 2020 los cuales se incluye los controles de foco por notificación de casos de dengue grave. Cuando se realizó la visita a cada vivienda se dio información en salud que consistió en la difusión del concepto de presencia del vector *Aedes aegypti* y los riesgos de su presencia en la vivienda, en los diferentes sitios que pueden

convertirse en criaderos. (Volante educativo de la vivienda indicando los sitios de posibles criaderos).

**Tabla 6.** Vigilancia y control de *Aedes aegypti* en viviendas en municipios del Valle del Cauca (Anexo 2)

Tratamiento focal en viviendas						
Casas			Depósitos			
Inspeccionadas	Con larvas de Aedes	Tratadas	Inspeccionados	Con larvas de Aedes	Tratados	Destruídos
14.172	920	76	35.598	1.178	96	1.564

**Tabla 7.** Vigilancia y control de *Aedes aegypti* en Unidades y edificios residenciales en municipios del Valle del Cauca (Anexo 4, Categoría 8)

Concentraciones humanas			Depósitos		
Inspeccionadas	Con larvas de Aedes	Tratadas	Inspeccionadas	Con larvas de Aedes	Tratadas
26	8	9	170	38	40



**Figura 2.** Intervención en el entorno hogar en municipios del Valle del Cauca

Además en este entorno se indicó que ante presencia de signos y síntomas de la enfermedad debe acudir al sitio de salud más cercano y no automedicarse; con relación a la educación y comunicación para la salud se recomendó la eliminación de los criaderos, lavado de tanque de manera periódica no pasar más de ocho días, el cambio de agua en floreros, el uso de angeos y mallas en ventanas y puertas y como medidas de prevención y control se usó el método de eliminación física desechando recipientes convertidos en criaderos, también realizando limpieza del medio con participación de la persona que atiende la visita, lavado y cepillado del tanque bajo

o lavadero; uso del control químico con la aplicación de producto químico para combatir los estados inmaduros del vector.

**Entorno Comunitario.** Son los espacios donde se da la dinámica social de las personas y los colectivos dispuestos en grupos de base, redes sociales y comunitarias organizadas de manera autónoma y solidaria, las cuales pueden compartir características, objetivos comunes y agruparse para desarrollar actividades y representarlas ante instancias nacionales y/o territoriales. La intervención realizada en este entorno consistió en la inspección y tratamiento de sumideros de agua lluvia deposito con presencia del vector *Aedes aegypti*. Se realizó la inspección de **99.760** sumideros y la inspección y tratamiento a otros **406** establecimientos que se encuentran en este entorno como parques recreativos, cementerios, templos, iglesias y estadios entre otros.

**Tabla 8.** Registro de inspección y tratamiento de sumideros de agua lluvia en municipios del Valle del Cauca (Anexo 3)

MUNICIPIO	Número inspeccionados	Número positivos	Número tratados
Alcalá	32		21
Ansermanuevo	310		111
Cartago	20.051	1.353	13.563
La Unión	64		21
Roldanillo	200	8	153
Bolívar	12	-	4
Buga	10.890	3.964	6.410
Bugalagrande	2.170	257	1.552
Caicedonia	3.438	200	2.321
Riofrio	386	40	215
San Pedro	304	9	38
Sevilla	2.615	55	897
Tuluá	14.904	8.096	10.715
Yotoco	898	103	667
Zarzal	909	50	465
Candelaria	4.708	942	2.191
Dagua	41	13	0
El Cerrito	3.518	283	2.944
Florida	1.070	265	339
Ginebra	605	201	495
Guacari	2.364	358	1.664
Jamundí	3.772	229	2.618



MUNICIPIO	Número inspeccionados	Número positivos	Número tratados
Palmira	18.961	8.540	10.848
Pradera	1.172	361	448
Vijes	67	7	20
Yumbo	6.299	748	3.795
Total	99.760	26.082	62.515

Estos colectores de agua se han convertido en un excelente criadero de mosquitos entre ellos *Aedes aegypti* transmisor del dengue, y otras arbovirosis además en este depósito se encuentra la especie de *Culex spp* otro mosquito que ocasiona molestia sanitaria por su picadura. También es importante conocer que este depósito contiene suficiente material orgánico y condiciones ambientales que permite el desarrollo donde coexisten estas especies. Razón por la cual se hace la vigilancia de inspección y tratamiento a este depósito con el objeto de controlar a la población de estos mosquitos.



**Figura 3.** Inspección y tratamiento de sumideros en vía publica en municipios del Valle del Cauca

**Tabla 9.** Vigilancia y control de *Aedes aegypti* en Centros deportivos y recreativos, Hogares y Centros Religiosos, Centros comerciales, Cementerios (Anexo 4 - Categorías 5, 6, 12 y 13)

Concentraciones humanas			Depósitos		
Inspeccionadas	Con larvas de Aedes	Tratadas	Inspeccionados	Con larvas de Aedes	Tratados
406	75	26	6.511	592	420

**Entorno Educativo.** Se ha sido definido como el escenario natural donde transcurre la vida cotidiana y donde la comunidad educativa (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, docentes, directivos, administrativos, operarios (empleados – personal de servicios generales), padres y madres de familia), desarrollan capacidades, a través de un proceso de enseñanza/aprendizaje contextualizado, que permiten la construcción social y reproducción de la cultura, el pensamiento, la afectividad, los hábitos y estilos de vida, que le brindarán mejores formas de vivir y relacionarse consigo mismo, con los demás y con el ambiente cultura. La intervención realizada en este entorno consistió en visita de inspección vigilancia y control y la realización de la educación sanitaria a las **1.237** instituciones educativas – IE de los municipios intervenidos según contingencia por dengue en el Valle del Cauca.

Entre las IE intervenidas están las escuelas, colegios e internados, hogares y jardines infantiles, guarderías, universidades e institutos. La inspección de vigilancia y control se realizó verificando las condiciones del establecimiento con relación a la presencia de criaderos de vector *Aedes aegypti*, en cada IE visitada se dejó el acta con las observaciones/ recomendaciones de la misma, en ella se enfatiza la información en salud que consistió en la difusión del concepto de presencia del vector *Aedes aegypti* y los riesgos de su presencia en la IE al ser un sitio de concentración humana y la presencia del vector es de mayor riesgo en estos sitios donde permanecen más personas teniendo en cuenta el comportamiento del vector que es diurno.

**Tabla 10.** Vigilancia y control de *Aedes aegypti* en Instituciones Educativas IE como Colegios, Escuelas, jardines, universidades (Anexo 4 - Categorías 2, 3 y 4)

IE			Depósitos		
Inspeccionadas	Con larvas de Aedes	Tratadas	Inspeccionados	Con larvas de Aedes	Tratados
1.237	231	149	7.339	616	629

Con relación a la educación y comunicación para la salud se realizó de manera coordinada con las docentes de las IE intervenidas la charla sobre medidas de prevención y control del vector *Aedes aegypti* transmisor del dengue, zika y chikungunya con los diferentes grados de formación. Se utilizó material didáctico para la actividad educativa como: material en vivo de estados inmaduros del vector, cartillas y volantes para colorear, crucigramas, máscaras, dramatizados entre otras estrategias utilizadas. Como medidas de control se hizo énfasis en la eliminación física de recipientes positivos a criaderos y también la recomendación del lavado y cepillado del tanque en las viviendas cuando los escolares regresen a sus viviendas transmitiendo el mensaje.



**Figura 4.** Intervención en el entorno Educativo en municipios del Valle del Cauca

**Entorno Institucional.** Son los espacios intramurales de las instituciones como las cárceles, conventos, batallones, cuarteles, estaciones de policía, estaciones de bomberos y establecimientos públicos oficiales. La intervención realizada en este entorno consistió en visita de inspección vigilancia y control a **1.239** establecimientos. La inspección de vigilancia y control se realizó verificando las condiciones del establecimiento con relación a la presencia de criaderos de vector *Aedes aegypti*, en cada visitada se dejó el acta con las observaciones/recomendaciones de la misma, en ella se enfatiza la información en salud que consistió en la difusión del concepto de presencia del vector *Aedes aegypti* y los riesgos de su presencia. Con relación a la educación y comunicación para la salud se realizó la visita acompañado de la persona designada por el establecimiento al cual se le resalto las medidas de prevención y control del vector *Aedes aegypti* transmisor del dengue, zika y chikungunya.

**Tabla 11.** Vigilancia y control de *Aedes aegypti* en Establecimientos, en municipios del Valle del Cauca (Anexo 4, Categorías 9, 10 y 14)

<b>Cárceles, conventos, batallones, cuarteles, estaciones de policía, estaciones de bomberos y establecimientos públicos oficiales</b>					
<b>Establecimientos</b>			<b>Depósitos</b>		
Inspeccionadas	Con larvas de Aedes	Tratadas	Inspeccionados	Con larvas de Aedes	Tratados
1.239	96	19	9.038	358	34

**Entorno Laboral** Se define como el conjunto de procedimientos y actividades que buscan el bienestar y protección de salud de los trabajadores. La intervención realizada en este entorno consistió en visita de inspección vigilancia y control en las empresas o lugares de trabajo como vulcanizadoras, parqueaderos, estaciones de servicio automotriz, talleres de mecánica,

chatarrerías, Terminales y empresas de buses, se dejó el acta con las observaciones/recomendaciones de la misma, en ella se enfatiza la información en salud que consistió en la difusión del concepto de presencia del vector *Aedes aegypti* y los riesgos de su presencia en el establecimiento al ser un sitio con la presencia del vector siendo un mayor riesgo para las personas que laboran allí teniendo en cuenta el comportamiento del vector que es diurno.

**Tabla 12.** Vigilancia y control de *Aedes aegypti* en Empresas o lugares de trabajo en municipios del Valle del Cauca (Anexo 4, Categorías 7 y 11)

<b>Talleres, estaciones de servicio, chatarrerías, terminales, empresas buses entre otras</b>					
<b>Empresas</b>			<b>Depósitos</b>		
Inspeccionadas	Con larvas de Aedes	Tratadas	Inspeccionados	Con larvas de Aedes	Tratados
1.803	258	41	17.129	1.061	53

## MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS

### Fiscalización sanitaria de los medicamentos y dispositivos médicos

Visitas de vigilancia y control a Droguerías, Tiendas Naturistas, Expendios de productos esotéricos y Spa-Gimnasio, Centros de estética, Ópticas y Otros establecimientos farmacéuticos que comercializan dispositivos médicos y otros productos farmacéuticos: Se cuenta con un censo de objetos programáticos de 2886 establecimientos, en los cuales se brinda educación Sanitaria, además de, asesoría y asistencia técnica.

Se ha logrado visitar 2156 establecimientos, de los cuales 2051 corresponden a Droguerías, con un porcentaje del 95.1% de los IVC vigilados y Controlados. Un 3.8% de los Visitados corresponde a tiendas naturistas. Con un porcentaje de 1.1%, se observan ópticas, expendios esotéricos, gimnasios y centros de estética; es importante tener claro que debido a la Emergencia Sanitaria todavía hay una gran cantidad de establecimientos cerrados, en cumplimiento de las directrices gubernamentales (Anexo 5 y Anexo 6).

En la Tabla 13 se presenta el resumen de las visitas realizadas en este grupo de establecimientos. Es importante mencionar que se encontraron cerrados de manera temporal diecinueve droguerías (19), dos (02), tiendas naturistas y un (01) expendio de productos esotéricos. Por otra parte, se declararon cerrados veintisiete droguerías (27), y once (11), tiendas naturistas, lo cual se registra en nuestra base de datos (SISA).

**Tabla 13.** Visitas de Inspección, Vigilancia y Control a otros establecimientos farmacéuticos, en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca.

Objeto programático	Censo 2020	Sujetos Visitados	Concepto Favorable	Concepto Favorable con Requerimientos	Concepto Desfavorable	Total Visitas
Droguerías.	2569	2051	1208	753	44	2748
Tiendas Naturistas	110	81	65	0	3	108
Expendio de Productos esotéricos	13	3	2	0	0	3
Spa, Gimnasios	94	2	2	0	0	2
Centros de estética	19	1	1	0	0	1
Ópticas	73	16	16	0	0	16



Objeto programático	Censo 2020	Sujetos Visitados	Concepto Favorable	Concepto Favorable con Requerimientos	Concepto Desfavorable	Total Visitas
Otros establecimientos farmacéuticos	8	2	2	0	0	2
<b>Total</b>	<b>2886</b>	<b>2156</b>	<b>1296</b>	<b>753</b>	<b>47</b>	<b>2880</b>

En relación a las alertas INVIMA, se responden periódicamente y se remiten a la SDS, para dar repuesta a nivel nacional, en la Tabla 14 se relacionan las atendidas y respondidas en el presente año. (Esta información se incluye teniendo en cuenta las observaciones realizadas al Informe correspondiente al mes de marzo de 2020).

**Tabla 14.** Alertas INVIMA atendidas

Producto(s)
EYLIA 40 mg/ml (aflibercept ampollas)Oficio INVIMA: 3150-13053-19
CHANCA PIEDRA. Oficio INVIMA: 3150-13472-19
COLLAGEN + C Oficio INVIMA: 3000-12859-19
FIREXYFEN GOTAS .Oficio INVIMA: 3150-13408-19
REUTRIL. Oficio INVIMA: 3150-13003-19
PASSYTOS JARABE. Oficio INVIMA: 3150-14240-19
COLIRIO - PRODUCTOS NATURALES LA REINA. Oficio INVIMA: 3150-14403-19
VENASFULL .Oficio INVIMA: 3150-14366-19
THC EXTRACT. Oficio INVIMA: 3000-14405-19
GEL-DOLO-FIN. Oficio INVIMA: 3150-15095-19
Traslado Denuncia Sanitaria INVIMA Consecutivo Interno 4150-10165-19. establecimiento denominado NATIVOS - CENTRO DE MEDICINA NATURAL
Producto Fraudulento GEL DE HONGOS CON PENICILINA Y AZUFRE. Con el consecutivo Interno INVIMA # 3150-14394-19.
Crema de Coca y Marihuana, presuntamente fraudulento. Con el consecutivo Interno INVIMA #3150-15636-19.
Irregularidades Farmacia Droguería San Jorge, Producto OTOBA. Radicado Invima: 20191233709
CUMARIN. Tabletas por 5 mg (warfarina) lote 0116
FENNYN (Fenitoina) tabletas 100 mg Lotes 05 y 035). Oficio INVIMA: 3150-14459-19
IASO LOV, y STRIKE UP ULIGRAX (Lotes 961855-03; 934970-03 ) Oficio INVIMA: 3150-14437-19
HERREX® JARABE. Oficio INVIMA: 3150-16073-19
CLORURO DE MAGNESIO CON COLAGENO + VITAMINA D3. Oficio INVIMA: 3150-15250-19. Este producto se considera Fraudulento.
DOLARTH (Lote 000317NH) y ULIGRAX (Lotes 706UX06 y 705UX04). Oficio INVIMA: 3150-14436-19.
ALTERACIÓN DE PRESERVATIVOS DE LATEX. Publicidad ajena, en este caso propaganda electoral. Oficio INVIMA 5000-3637-19

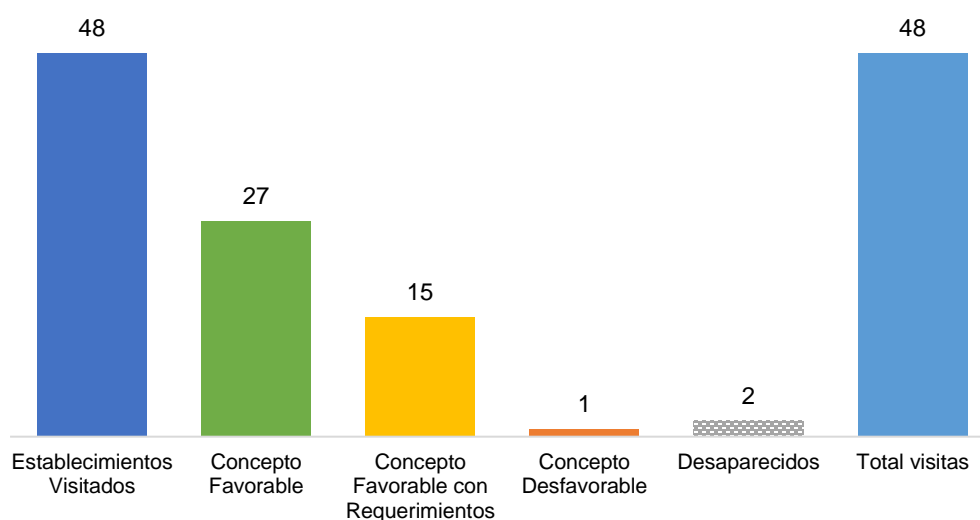


Producto(s)
ALTERACIÓN DE PRESERVATIVOS DE LATEX. Publicidad ajena, en este caso propaganda electoral. Oficio INVIMA 5000-3637-19
NEUROXIN SYRUP (liquido) Oficio INVIMA: 3150-15298-19
DOLOLED Oficio INVIMA: 3150-14437-19
ALBENDAZOL, TRAMADOL Y PAMOATO DE PIRANTEL. Oficio INVIMA: 3150-592-2020
HERREX® JARABE. Oficio INVIMA: 3150-16073-19
XIN-DL ADVENCE 2. Bajo éste nombre no hay ningún Registro sanitario Oficio Invima 3150-558-19. Radicado Invima # 20201002606
RETIRO DEL Mercado de: METOTREXATO. Solución Inyectable de 500 mg/5ml y de 50 mg/2 ml
ALERTA Invima # 025-2020 de 20 de febrero de 2020
BYTOX THE HANGOVER PATCH y PARTY PATCH “parches antiguayabo” Oficio Invima. # 3150-1393-20
DOLOLED. Lotes. F715, F726, F832, F837, F843. Oficio Invima 3150- 00704-20
Establecimientos que comercializan DOLOLED. Radicado Invima # 2020101436 - 202010117507-202010118164.
Alerta FENTANEX. Registro Sanitario 2013-0002434-R1
Comercialización Jarabe Zarzaparrilla Gomarti, en Tienda Naturista Municipio de Florida, Radicado Invima: 20201001232 de 03/01/2020
comercialización del producto Chologogue Indio, con Registro Sanitario RSAA-2014-11264. Este registro no existe en la base de datos del INVIMA.

## PROTECCIÓN Y VIGILANCIA EN SALUD AMBIENTAL

### Fiscalización sanitaria en saneamiento básico y salud ambiental de importancia en Salud Pública

**Visita integral de inspección sanitaria a funerarias y salas de velación.** La UESVALLE realiza la inspección sanitaria para verificar la correcta prestación de los servicios en Funerarias y Salas de Velación situadas en los municipios categorías 4, 5 y 6, y determinar el cumplimiento de los requerimientos al tenor de lo reglamentado en la Ley 9 de 1979, al igual que la correcta “gestión integral de los residuos generados en la atención en salud y otras actividades” acorde a lo reglamentado en el Decreto 780 de 2016 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social. El estado sanitario de las Funerarias y Salas de Velación en el período se visualiza en la Figura 5.



**Figura 5.** Estado Sanitario de las Funerarias y salas de velación

Durante este periodo se realizaron 48 visitas a 48 establecimientos en municipios bajo jurisdicción departamental, de los cuales 27 cumplieron la normatividad vigente (Ley 9 de 1979 y Decreto 780 de 2016). Lo anterior quiere decir que el 56% de los establecimientos visitados cumplen la normatividad sanitaria en la fecha del informe (Actividad 5.5 - Anexo 7).



**Figura 6.** Visita de Inspección Sanitaria a funerarias y salas de velación en el Municipio de Versalles



**Figura 7.** Visita de Inspección Sanitaria a funerarias y salas de velación en el Municipio de la Unión

**Visita integral de inspección sanitaria a Cementerios y Morgues.** La UESVALLE realiza la inspección sanitaria para verificar la correcta prestación de los servicios de inhumación, exhumación y cremación de Cadáveres en los Cementerios situados en los municipios categorías 4, 5 y 6, y determinar el cumplimiento de los requerimientos al tenor de lo reglamentado en la Resolución 5194 de 2010, al igual que la correcta “gestión integral de los residuos generados en la atención en salud y otras actividades” acorde a lo reglamentado por el

Decreto 780 de 2016 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social.

De acuerdo al histórico que se tiene en la Institución, se programó en el 2020 realizar visita integral de vigilancia y control para constatar condiciones sanitarias y técnicas de 96 cementerios y morgues. Se realizaron 61 visitas a 60 cementerios, de los cuales a 13 se les emitió concepto sanitario Favorable, 29 presentaron concepto favorable con requerimientos y 17 concepto desfavorable y 1 sin concepto sanitario debido se encuentra cerrado temporalmente por el Covid 19 (Actividad 5.6 – Anexo 8). A los establecimientos que se les ha emitido concepto sanitario desfavorable por falencias que presentaron en la gestión integral de los residuos peligrosos debido a que no se encuentra diseñado e implementado el plan de Gestión Integral de Residuos de atención en salud y otras actividades y adicionalmente se evidencian falencias en el manejo de los residuos peligrosos provenientes de la exhumación de cadáveres, por las malas condiciones de los sitios del almacenamiento de residuos peligrosos y no peligrosos y/o porque a la fecha no se ha enviado a la UESVALLE el Plan de Mejoramiento, el cual es un documento que permite hacer seguimiento al cumplimiento de las acciones de mejora y al tiempo que tomaran las mismas.

Es de destacar que los cementerios están gradualmente cumpliendo los requerimientos establecidos por la normatividad sanitaria, con la colaboración de las administraciones municipales, la curia y la comunidad.



**Figura 8.** Visita de Inspección Sanitaria al cementerio católico de Galicia del municipio del Bugalagrande





**Figura 9.** Visita de Inspección Sanitaria al Cementerio Municipal Católico del municipio de Versalles

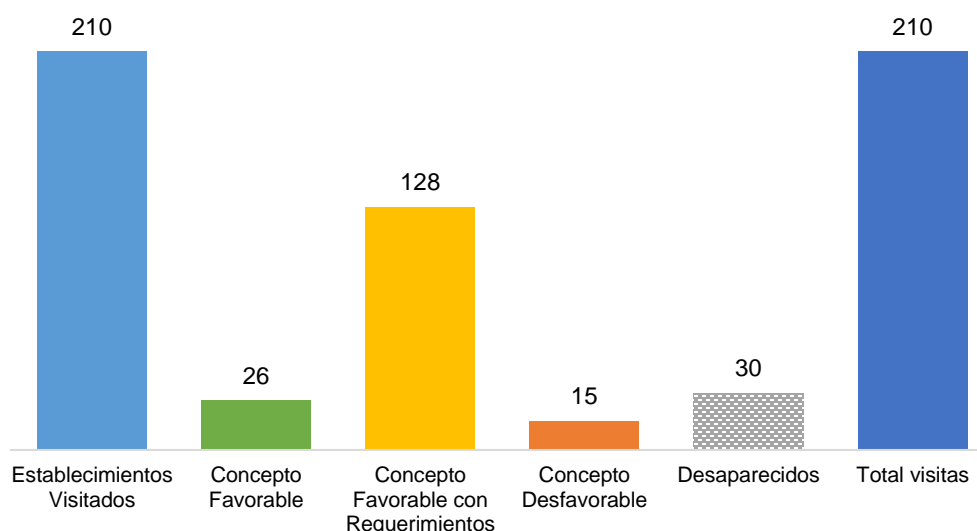


**Figura 10.** Visita de Inspección Sanitaria al Cementerio Municipal Católico del corregimiento Alban en el municipio del Cairo

**Visita integral de vigilancia y control para constatar condiciones sanitarias y técnicas de las peluquerías y salones de belleza, barberías, institutos de belleza y escuelas de formación en estética.** La UESVALLE realiza la inspección y vigilancia para constatar las condiciones sanitarias y técnicas de establecimientos tales como: peluquerías y salones de belleza, barberías, Institutos de Belleza y Escuelas de Formación en Estética, en los municipios categorías 4, 5 y 6, lo anterior acorde con el Decreto 780 de 2016 por medio del cual se expide

el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, el cual en el Título 10 establece la Gestión Integral de los Residuos Generados en la Atención de Salud y Otras Actividades, cuyas disposiciones aplican a las personas naturales o jurídicas, públicas o privadas que generen residuos en desarrollo de las actividades antes mencionadas.

De acuerdo al histórico que se tiene en la Institución, se programó en el 2020 realizar visita integral de vigilancia y control para constatar condiciones sanitarias y técnicas de 1365 establecimientos de Estética Ornamental. Se realizaron 210 visitas a 210 establecimientos, de los cuales a 26 se les emitió concepto sanitario Favorable, 128 favorable con requerimiento y 15 desfavorable (Actividad 5.7 – Anexo 9).



**Figura 11.** Estado de las peluquerías, salones de belleza, barberías, institutos de belleza y escuelas de formación en estética

El concepto sanitario desfavorable, se emiten teniendo en cuenta que este establecimiento, no cuentan con el Manual de Bioseguridad que tienen por objeto minimizar el factor de riesgo que pueda llegar a afectar la salud humana y el ambiente; así mismo no se tiene implementado el Plan de Gestión de Residuos de Atención en Salud y Otras Actividades, ni tampoco se tienen contrato con gestor externo para la recolección tratamiento y/o disposición de los residuos peligrosos, o en la fecha no se ha enviado a la UESVALLE el Plan de Mejoramiento, el cual es un documento que permite hacer seguimiento al cumplimiento de las acciones de mejora y al tiempo que tomaran las mismas.





**Figura 12.** Visita de Inspección Sanitaria a peluquerías en el municipio de Cartago



**Figura 13.** Visita de Inspección Sanitaria a peluquerías en el municipio de la Victoria



**Figura 14.** Visita de Inspección Sanitaria a peluquerías en el municipio de Riofrio

## Diagnostico sanitario en conjuntos residenciales

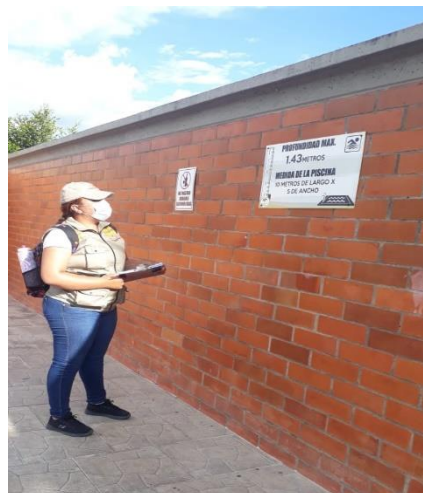
La Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca – UESVALLE en aras de continuar fortaleciendo las acciones dentro del Marco de las Políticas Nacionales, busca trabajar en forma coordinada para lograr en conjunto y participativamente la intervención sobre los determinantes sanitarios y ambientales que afectan la salud de las comunidades urbanas y rurales asentadas en los 34 municipios categoría 4, 5 y 6 de responsabilidad del departamento, orientando a la población hacia una elección saludable, convirtiendo los entornos sociales y físicos en potenciadores de la salud.

En este sentido, la UESVALLE, iniciara con el levantamiento del censo y posteriormente el desarrollo del diagnóstico sanitario en conjuntos residenciales (Parcelaciones, Condominios, Edificios Multifamiliares, Fincas Hoteleras Registradas y Similares) con el objetivo de evaluar los siguientes aspectos: condiciones higiénico, locativas y sanitarias de los estanques de piscina, infraestructura, lavado, desinfección y control de calidad en los tanques de almacenamiento de agua para consumo humano, manejo y gestión integral de los residuos sólidos generados y la implementación de la ley 1335 de 2009 relacionada con los espacios libres de humo de tabaco. Para así determinar y precisar las condiciones locativas, prácticas ambientales y sanitarias desarrolladas en este tipo de establecimientos con aras de posteriormente fortalecerlos a través de la educación sanitaria de acuerdo a las necesidades específicas de los entornos donde viven.

Para esta actividad se tiene programado realizar visitas diarias con una duración de 2 horas por visita y se aplicara el formato F-PA-25 Diagnostico del manejo de residuos sólidos, establecimientos con estanques de piscina, espacios libres de humo de tabaco y tanques de almacenamiento de agua para consumo humano.

Durante este periodo se han realizado 1.636 visitas de diagnóstico sanitario a los conjuntos residenciales, Parcelaciones, Condominios, Edificios Multifamiliares, Fincas Hoteleras Registradas y Similares, en los municipios de Alcalá, Andalucía, Ansermanuevo, Argelia, Bolívar, Bugalagrande, Cartago, El Águila, El Cairo, La Unión, La Victoria, Obando, Restrepo, Roldanillo, San pedro, Sevilla, Toro, Trujillo Ulloa, Bugalagrande, Restrepo, Zarzal, Dagua, Ginebra, Guacarí, Pradera, El Cerrito, Florida, La Cumbre y Vijes.





**Figura 15.** Diagnostico Sanitario en el Conjunto Residencial Milán del municipio de Cartago



**Figura 16.** Diagnostico Sanitario en el Conjunto Villa Nelly del municipio de Argelia



**Figura 17.** Diagnostico Sanitario en la Finca San Miguel Puerto Molina Municipio de Obando

## Diagnóstico de las condiciones de saneamiento y salud ambiental de las viviendas y establecimientos educativos, en las cuencas priorizadas bajo el enfoque de entornos saludables

En el país se viene impulsando hace más de una década la estrategia de entornos saludables – EES-, estas intervenciones intersectoriales de carácter promocional, preventivo y participativo, son desarrolladas a la población para identificar las amenazas para la salud, y a su vez, permitirles ampliar sus conocimientos y capacidades para identificar los riesgos y actuar oportunamente frente a ellos. Los Entornos Saludables comprenden aquellos lugares donde viven las personas (hogar, barrio, localidad, entre otras), los sitios de estudio, su lugar de trabajo y esparcimiento, entre otros.

La Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca en aras de continuar fortaleciendo acciones dentro del Marco de las Políticas Nacionales y en la continua búsqueda de alternitas de mejoramiento para la población en general, en el marco y de la Estrategia de Entornos Saludables (EES) ha desarrollado acciones de diagnóstico de las comunidades asentadas en las Cuencas Priorizadas de los Municipios de su Jurisdicción.

Mecanismo de intervención se está realizando a través del diagnóstico de las Condiciones de Saneamiento y Salud Ambiental de la Vivienda Rural bajo el Enfoque de Entorno Saludable en la cuenca priorizada del Rio Riofrio; vale la pena mencionar que las vigencias anteriores se abordaron 15 cuencas hidrográficas, siendo la cuenca en mención la única pendiente por abarcar la zona rural en viviendas dispersas.

### **Diagnóstico en viviendas.**

En el municipio de Trujillo perteneciente a la cuenca hidrográfica de Riofrio (Área Operativa Tuluá), en el periodo de marzo – junio se han desarrollado **132** encuestas a viviendas en el territorio rural. La información relacionada en las encuestas, permitirá reconocer algunos determinantes sociales y ambientales, que están afectando la calidad de vida y salud de las comunidades rurales seleccionadas; igualmente se desarrollarán actividades de promoción de la salud, para impulsar la creación de espacios físicos seguros.

El instrumento de recolección de información comprende aspectos a conocer tales como; condiciones del entorno, agua para consumo humano, manejo de excretas y residuos líquidos,

manejo de residuos sólidos, manipulación de alimentos y convivencia con animales; el resultado permitirá conocer el estado de cada vivienda y la afectación a la cuenca o microcuenca prioritaria.

### **Diagnóstico en establecimientos educativos.**

Están suspendidas las acciones de diagnóstico a los establecimientos educativos, por la emergencia a de la pandemia presentada por el Covid-19.

### **Educación Sanitaria.**

Se realiza en cada una de las viviendas encuestadas, es de forma individual con un tiempo aproximado de 4 horas, la vivienda es abordada inicialmente con el instrumento de consulta para conocer el diagnóstico sanitario y ambiental, en la segunda fase el profesional según información recopilada, realiza capacitación referente a:

- Manejo de residuos sólidos: alternativas de solución para garantizar la disminución de contaminación en cuerpos de agua superficial y quemas realizadas
- Presencia de olores molestos y plagas: se da a conocer las posibles causas que generan la presencia de esta situación, con el fin de educar y correlacionar los factores de generación.
- Agua potable: se realizan socializaciones de las condiciones necesarias para realizar almacenamiento de agua potable, de igual forma se da a conocer el primer principio de desinfección para el consumo de agua proveniente de cuerpos de agua superficial, pozos u otros.
- Manejo de sistemas individuales de tratamiento de agua residual (pozos): conociendo las prácticas de manejo de este sistema, el profesional indica la manera adecuada de control para el adecuado funcionamiento.
- Manipulación de alimentos: se indica la importancia del lavado de verduras y frutas, antes de ser consumidas en crudo o proceso de cocción.

En total se realizaron **132** capacitaciones de educación sanitaria en las viviendas rurales del Valle del Cauca.



## Plan de intervención para el contribuir al mejoramiento del entorno en viviendas e instituciones educativas rurales en las cuencas hidrográficas de los municipios categoría 4,5 y 6

### INTRODUCCIÓN

El Gobierno Nacional por medio del Ministerio de Salud y la Protección Social ha adoptado el “Plan Decenal de Salud Pública 2012 – 2021” instrumento por el que propone reducir la brecha existente en los municipios, teniendo como objetivos centrales desarrollar las acciones con mayor impacto que beneficien a la población interviniendo en el mejoramiento de las condiciones ambientales.

Para esto ha establecido dentro de las dimensiones prioritarias, la Salud Ambiental con sus dos componentes: I) Hábitat saludable y II) Situaciones en salud relacionadas con condiciones ambientales. Es en este sentido, la ejecución operativa del primer componente, se deben realizar mediante procesos participativos y organizados, alrededor de entornos cotidianos tales como vivienda, entornos educativos, entornos comunitarios saludables, entornos de trabajo y ecosistemas estratégicos saludables.

Dentro de los objetivos del componente de hábitat Saludable, se encuentra la intervención de los determinantes sanitarios y ambientales de la salud, con enfoque diferencial, priorizando la calidad del agua para consumo humano y el riesgo generado por la gestión inadecuada de los residuos sólidos y líquidos, al igual que los relacionados con el riesgo biológico asociado a la presencia de vectores, tenencia de animales de producción, compañía y silvestres, las sustancias, productos químicos, y residuos peligrosos, al igual que promover la formulación o implementación de políticas intersectoriales orientadas a la protección y recuperación de entornos y ecosistemas estratégicos altamente vulnerables, como páramos y glaciares de alta montaña, humedales, bosques, manglares, mares, océanos y cuencas hidrográficas, entre otros.

La Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca – UESVALLE en aras de continuar fortaleciendo las acciones dentro del Marco de las Políticas Nacionales, busca trabajar en forma coordinada para lograr en conjunto y participativamente la intervención sobre los determinantes sanitarios y ambientales que afectan la salud de las comunidades rurales asentadas en los 34 municipios categoría 4, 5 y 6 de responsabilidad del departamento, orientando a la población hacia una elección saludable, convirtiendo los entornos sociales y físicos en potenciadores de la salud.

En este sentido, la UESVALLE desde el año 2017 hasta el 2019, desarrollo el programa de diagnóstico de las condiciones de saneamiento y salud ambiental de las viviendas e instituciones educativas, en las cuencas priorizadas bajo el enfoque de entornos saludables desarrollado, con este permitiendo precisar las condiciones locativas, prácticas ambientales y sanitarias desarrolladas por los moradores de las viviendas e instituciones educativas.

La estrategia de trabajo que impulsará la UESVALLE con este Plan de intervención, es el fortalecimiento de la Educación en Salud Ambiental, fomentando los procesos dinámicos de participación social, con el objetivo de promover cambios conductuales, estilos de vida y hábitos de consumo, teniendo en cuenta las necesidades específicas del individuo, la familia y la comunidad en los entornos donde viven y estudian.

## **OBJETIVO GENERAL**

### **Objetivo General**

Realizar acciones intersectoriales, para el mejoramiento del entorno en viviendas e instituciones educativas rurales en las cuencas hidrográficas de los municipios categoría 4, 5 y 6 del Valle del Cauca.


### **Objetivo Específicos**

- Identificar las prácticas ambientales y sanitarias en las viviendas e instituciones educativas del área rural del departamento del Valle del Cauca.
- Realizar actividades de sensibilización y educación frente a los comportamiento o prácticas ambientales en las viviendas e instituciones educativas del área rural.
- Proporcionar herramientas conceptuales, a la comunidad para que asuman el rol de divulgadores, y de la importancia de transformar las condiciones de vida que puedan estar influyendo negativamente sobre la salud.
- Evaluar las prácticas ambientales y sanitarias en las viviendas e instituciones educativas del área rural del departamento del Valle del Cauca

## **METODOLOGIA**

La información necesaria para desarrollar el Plan de Intervención en las localidades priorizadas, se recolectará mediante el diligenciamiento en el campo de una ficha de recolección de datos

“formato F-PA-24 y F-PA-25 - Evaluación sanitaria y acompañamiento a la vivienda familiar/I.E. con enfoque de las condiciones de saneamiento y salud ambiental del entorno saludable, la cual permite conocer las condiciones básicas del estado de la infraestructura del sistema de abasto, de manejo de residuos sólidos, líquidos y sobre algunos aspectos operativos y administrativos de la comunidad organizada.

				<b>EVALUACION SANITARIA Y ACOMPAÑAMIENTO A LA VIVIENDA FAMILIAR CON ENFOQUE DE LAS CONDICIONES DE SANEAMIENTO Y SALUD AMBIENTAL DEL ENTORNO SALUDABLE</b>				<b>CÓDIGO</b> F-PA-24 <b>VERSIÓN</b> 1 <b>FECHA</b> 19/03/2020 <b>PÁGINA</b>		
<b>Fecha:</b>	<b>Día</b>	<b>Mes</b>	<b>Año</b>	<b>ARO:</b>	<b>Actividad</b>	<b>6.7</b>	<b>No.</b>	<b>76</b>	<b>D. V.</b>	
<b>A. INFORMACIÓN GENERAL</b>										
<b>Municipio:</b>					<b>Corregimiento:</b>					
<b>Vereda:</b>					<b>Localidad:</b>					
<b>Nombres y apellidos del encuestado:</b>										
<b>Numero de Identificación</b>					<b>Dirección (o Nombre de la finca)</b>					
<b>¿Cuántas personas viven en la vivienda?</b>					<b>¿Cuántas familias residen de manera habitual en esta vivienda?</b>					
<b>¿Cuál es el área construida de la vivienda?</b>					<b>¿Cuál es el área del lote?</b>					
<b>¿A qué estrato pertenece la vivienda?</b>					<b>1. Estrato</b>					
<b>Fecha de educacion 1:</b>					<b>DD/MM/AAAA</b>					
<b>Fecha de educacion 2:</b>					<b>DD/MM/AAAA</b>					
<b>Fecha de educacion 3:</b>					<b>DD/MM/AAAA</b>					
<b>I. AGUA PARA CONSUMO HUMANO</b>										
<b>1.</b>	<b>En la vivienda se almacenan el agua para consumo humano en: (puede señalar varias opciones)</b>					<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Educación</b>		<b>¿Cambió?</b>
								<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>Recipiente/Tanque con tapa</b>									
<b>1.2</b>	<b>Recipiente/Tanque sin tapa</b>									
<b>1.3</b>	<b>Tanque de almacenamiento conectado al acueducto</b>									
<b>1.4</b>	<b>No almacena</b>									
<b>OBSERVACIONES 1.</b>										

**Figura 18.** F-PA-24 – Evaluación Sanitaria y Acompañamiento a la vivienda familiar con enfoque de las condiciones de saneamiento y salud ambiental del entorno saludable.

Conforme a lo anterior, en la Tabla 15 se pueden observar la distribución de la priorización de las cuencas y municipios sujetos a intervención bajo el enfoque de entorno saludable, distribuidas en 24 municipios, categorizados en 4to, 5to y 6to nivel.

**Tabla 15.** Cuencas hidrográficas y municipios priorizados en el Valle del Cauca

Área Operativa	Cuenca hidrográfica	Municipio
Cali	Amalme	El Cerrito
	Dagua	La Cumbre
		Vijes
		Dagua
	Guabas	Ginebra
		Guacarí
	Guachal	Florida
		Pradera

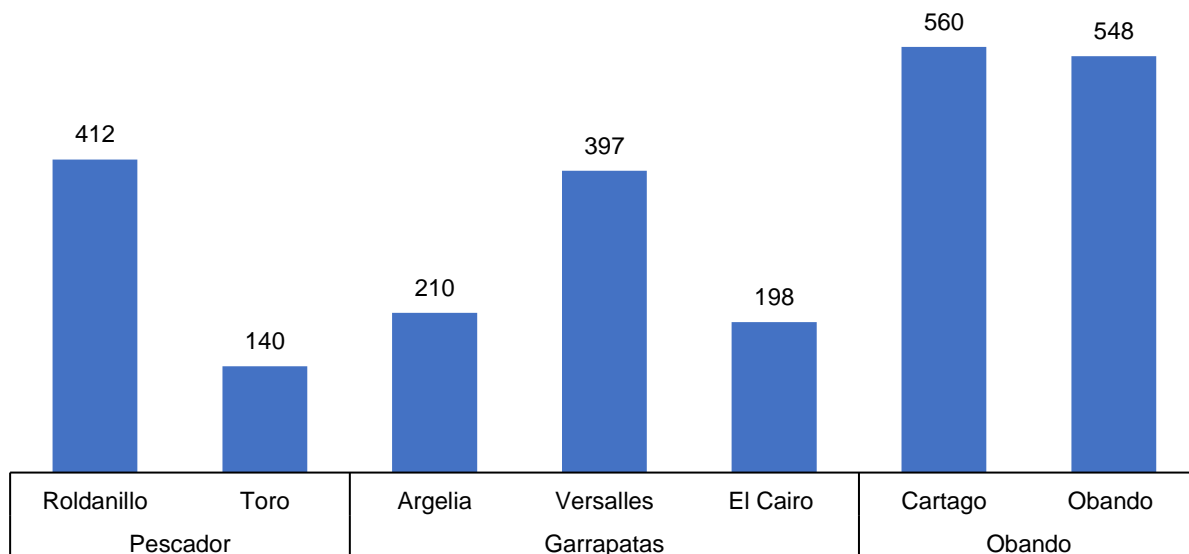
Área Operativa	Cuenca hidrográfica	Municipio
Tuluá	Rut.- Pescador	Bolívar
	La Paila	Sevilla
	Tuluá	San Pedro
	Riofrio	Riofrio
	Yotoco	Yotoco
	Calima	Calima el Darién
	La Vieja	Caicedonia
	Bugalagrande	Bugalagrande
	Dagua	Andalucía
Cartago	Pescador	Restrepo
		Roldanillo
		Toro
	Garrapatas	La Unión
		Argelia
		Dovio
		Versalles
		El Cairo
	Obando	Cartago
		Obando

Para el desarrollo de la autoevaluación, el personal operativo de la UESVALLE, realizará la revisión del cambio de comportamiento de las prácticas de la familia y personal administrativo de la institución educativa, en el mejoramiento de las condiciones de la vivienda y la implementación de prácticas sanitarias saludables por parte de los moradores, esta información se realizará utilizando el formato F-PA-24 y F-PA-25 - Evaluación sanitaria y acompañamiento a la vivienda familiar/I.E. con enfoque de las condiciones de saneamiento y salud ambiental del entorno saludable, este cuenta con los ítems necesarios para la verificación de las mejoras según las anteriores visitas realizadas.

## INFORME DE AVANCE

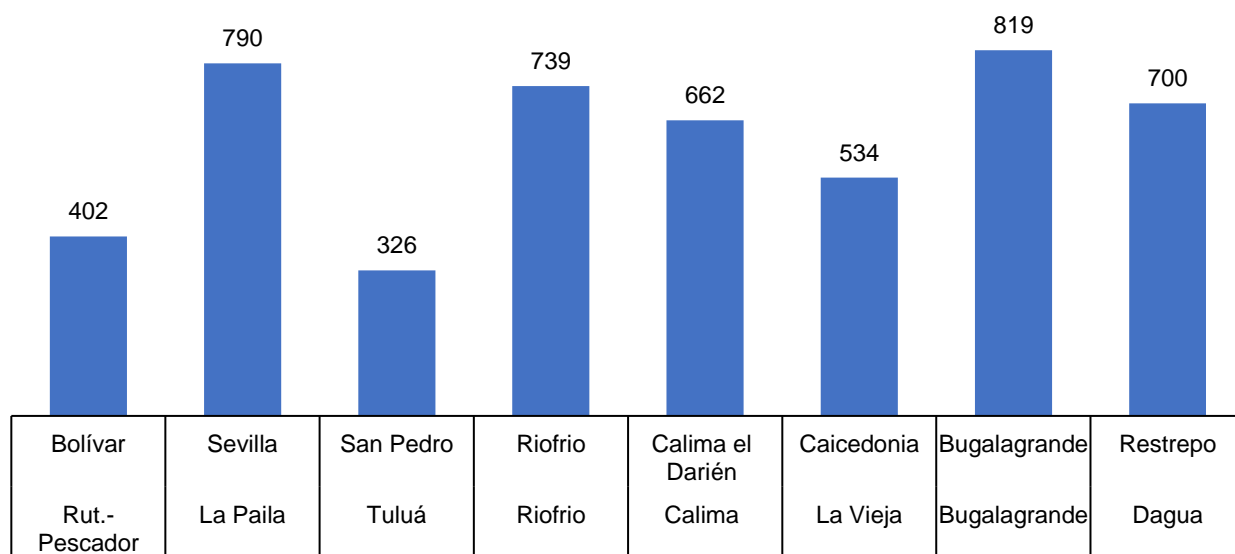
A través del desarrollo de las visitas realizadas bajo el enfoque de entorno saludable, a la fecha, se han intervenido 27 municipios de categoría 4ta, 5ta y 6ta del Valle del Cauca, pertenecientes a su intervención en 15 cuencas hidrográficas, desarrollando **15.075** visitas de intervenciones educativas en el territorio rural, como se observa en las siguientes figuras:

### Intervencion en Entornos Saludables en Viviendas de la zona rural



**Figura 19.** Visitas realizadas, educación sanitaria y ambiental, en Cuencas Priorizadas del Valle del Cauca - Área Operativa Cartago

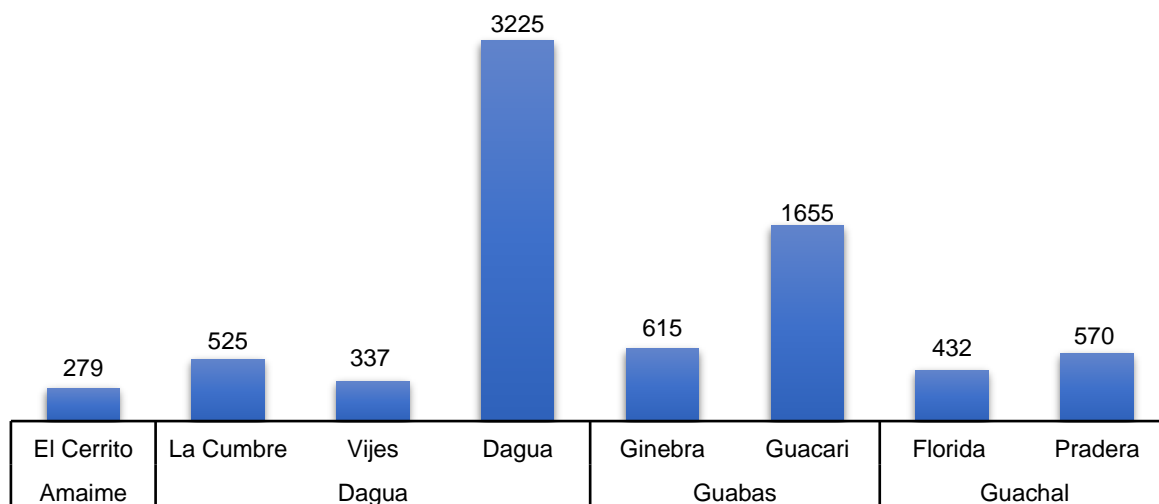
### Intervencion en Entornos Saludables en Viviendas de la zona rural



**Figura 20.** Visitas realizadas, educación sanitaria y ambiental, en Cuencas Priorizadas del Valle del Cauca - Área Operativa Tuluá



### Intervencion en Entornos Saludables en Viviendas de la zona rural



**Figura 21.** Visitas realizadas, educación sanitaria y ambiental, en Cuencas Priorizadas del Valle del Cauca - Área Operativa Cali

## SEGURIDAD QUÍMICA Y PROTECCIÓN RADIOLÓGICA

Fiscalización sanitaria en los factores de riesgo ocupacional y del saneamiento en edificaciones de importancia en Salud Pública

**Acciones de inspección, vigilancia y control en plaguicidas y otras sustancias** La UESVALLE efectúa acciones de vigilancia e inspección sanitaria a establecimientos que fabrican, almacenan, transportan, distribuyen y expenden sustancias potencialmente tóxicas diferentes a plaguicidas. En la Tabla 16 se relacionan las actividades realizadas para el año 2020 (Actividad 7.5 - Anexo 10).

**Tabla 16.** Visitas de Inspección, Vigilancia y Control a establecimientos con manejo de plaguicidas y otras sustancias, en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca

Objeto programático	Censo 2020	Sujetos Visitados	Concepto Favorable	Concepto Fav. con Recomendación	Concepto Desfavorable	Total Visitas
Depósitos y Expendios de Sustancias Potencialmente Tóxicas Diferentes a Plaguicidas	51	6	1	4	0	6



**Figura 22.** Visita a Expendio de Sustancias tóxicas diferentes a plaguicidas en el municipio de Caicedonia

**Establecimientos Especiales** La UESVALLE realiza visitas de Inspección, Vigilancia y Control a este tipo de establecimientos, con el fin de verificar el cumplimiento de las Normas Sanitarias; se cuenta con un censo de objetos programáticos de **12592** establecimientos, de los cuales se han logrado visitar **2005** establecimientos con un total de **2066** visitas (Tabla 17, Anexo 11).

**Tabla 17.** Visitas de Inspección, Vigilancia y Control a establecimientos especiales, en los municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca.

Objeto programático	Censo 2020	Objetos Visitados	Concepto Favorable	Concepto Fav. con Recomendación	Conc. Desfavorable	Total Visitas
Depósitos de pinturas, Talleres, Estaciones de Servicio, Lavanderías, Fábricas de colchones, Litografías, Tipografías y Centros de Revelado.	2.982	309	89	152	9	311
Hoteles, Moteles, Residencias, Apartahoteles, Hospedajes, Centros Vacacionales, Campamentos, entre otros	450	141	38	38	1	150
Teatros, Coliseos, Museos, Salas de Cine, Centro Comercial, Estadios y Circos	128	32	7	12	0	34
Almacenes, Bancos, Oficinas, Juegos de azar	7.873	1423	421	702	2	1469
Geriátricos	57	9	4	4	0	9
Edificios Públicos, Cuartel, Batallón, Inspección de Policía, Iglesias.	900	64	26	21	1	66
Ladrilleras, Tejares, Trilladoras, Fundidoras, Ind Manufacturera	143	20	12	3	1	20
Establecimientos de entretenimiento para adultos y sitios de encuentro sexual	59	7	0	3	0	7
<b>Total</b>	<b>12.592</b>	<b>2005</b>	<b>597</b>	<b>935</b>	<b>14</b>	<b>2066</b>

La UESVALLE interviene instituciones con diversas actividades económicas en cumplimiento del objeto institucional de manera preventiva en la aplicación de la Ley 9/79, logrando preservar la salud de las personas ya que los determinantes sanitarios y ambientales pueden afectar su salud ocasionando enfermedades especialmente en poblaciones vulnerables. Es por esto que al realizar las actividades de inspección, vigilancia y control, se realizaron con enfoque de riesgo. Durante los meses de emergencia sanitaria como lo son parte del mes de marzo, abril, mayo y

junio del presente año, se han definido actividades de fiscalización sanitaria con enfoque de riesgo para los establecimientos que tienen permitido continuar en funcionamiento, encontrando que muchos de los establecimientos autorizados han cerrado a falta de recursos económicos y garantías en la prestación del servicio con los protocolos de bioseguridad requeridos.



**Figura 23.** Visitas a Almacenes, Talleres, Ladrilleras en los municipios de Cartago, La Victoria, Lobo Guerrero en Dagua y Bolívar.

De acuerdo a la situación actual a causa del COVID-19 y con las disposiciones impartidas por el Gobierno Nacional y Departamental a través de los diversos decretos, la UESVALLE dio directrices en aras de priorizar algunas actividades. Por esta razón, en los municipios categoría 4ª, 5ª y 6ª, atendiendo las diversas Resoluciones y Decretos impartidos por el Gobierno Nacional, se adoptaron medidas sanitarias preventivas y de control, verificando la clausura de los establecimientos y locales comerciales de esparcimiento y diversión, de baile, ocio y entretenimiento, juegos de azar y apuestas como casino, bingos y terminales de juegos de video. Por otra parte, para los establecimientos que continúan en funcionamiento y a los cuales se les ha autorizado apertura gradual según las directrices nacionales y regionales, se socializó las

líneas de atención establecidas por las autoridades locales de salud, con el fin de informar los posibles casos de dificultades respiratorias para los trabajadores y usuarios, al mismo tiempo se reforzó en los protocolos de limpieza y desinfección de establecimientos, el uso del tapabocas, el lavado de manos frecuente y evitar conductas como tocarse la cara y las mucosas.



## Fiscalización sanitaria de las zoonosis de importancia en Salud Pública

**Inmunización de caninos contra la rabia** En los municipios de categorías 4ª, 5ª y 6ª del Valle del Cauca, en el año 2020 se han vacunado 30.359 caninos del censo establecido por el Ministerio de Salud y Protección (Tabla 18 - Anexo 12).

**Tabla 18.** Cobertura de vacunación canina en los municipios categoría 4º, 5º y 6º del Valle del Cauca.

Total Valle	Censo	Total Vacunados	% de Cobertura
	128.619	30.359	23.6%



**Figura 24.** Vacunación antirrábica de caninos, municipio de Roldanillo

**Visitas de vigilancia y control** En aras de evitar y prevenir la transmisión de enfermedades zoonóticas o eventos que pongan en riesgo la salud de las personas, la UESVALLE visitó 145 establecimientos veterinarios como clínicas, consultorios veterinarios, SPA, peluquerías, guarderías veterinarias y afines, de los cuales a 57 se les dio concepto sanitario favorable, a 71 se les emitió concepto Pendiente y a 2 se les emitió concepto Desfavorable, a los cuales se les solicitó Plan de cumplimiento, igualmente se evidenció que a la fecha 5 establecimientos cerraron por voluntad propia y 10 establecimientos están temporalmente cerrados por la emergencia



sanitaria del COVID-19. También se realizaron visitas a 5 Fábricas de Materia Prima para Alimentos de Concentrado Animal y Fabrica de Concentrados, en los municipios de Ansermanuevo, Cartago, La Unión y Roldanillo, de estas 5 obtuvieron concepto Favorable

### Impacto a la salud y logros sanitarios

- ✓ Inmunización de 30.359 caninos contra la rabia, protegiendo aproximadamente a 904.066 habitantes de las zonas urbanas y rurales de los 34 municipios de categoría 4ª, 5ª y 6ª del departamento, con la inmunización de sus mascotas lo que ha permitido que a la fecha no se tengan reportes de casos positivos de esta enfermedad.
- ✓ Con las visitas a establecimientos veterinarios como clínicas, consultorios veterinarios, SPA, peluquerías, guarderías veterinarias y afines, se busca que los propietarios de los caninos y felinos ubicados en los 34 municipios de competencia del departamento puedan contar con establecimientos adecuados y con el personal idóneo para el cuidado de sus mascotas.

## ANEXOS

### A. CUADROS DE SALIDA DE LOS PROCESOS MISIONALES MARZO - JUNIO 2020 (CD: Informe de gestión Marzo - Junio de 2020, adjunto)

Anexo 1. Cuadro de Salida General de Inspección, Vigilancia y Control de Establecimientos Gastronómicos y Expendios de Alimentos

Anexo 2. Tratamiento Focal en viviendas

Anexo 3. Sumideros de aguas lluvias

Anexo 4. Tratamiento focal en concentraciones humanas

Anexo 5. Consolidado de Visitas a Droguerías en los 41 municipios del Valle del Cauca

Anexo 6. Establecimientos farmacéuticos minoristas y mayoristas en 34 municipios de categorías 4, 5 y 6

Anexo 7. Consolidado Salas de Velación y Funerarias

Anexo 8. Manejo de los Residuos Generados en Cementerios

Anexo 9. a-Manejo de los Residuos Generados en Peluquerías, Barberías, Escuelas de Formación de Estilistas y Manicuristas, Salas de Bellezas / b-Consolidado

Anexo 10. Consolidado de depósitos y expendios de sustancias potencialmente tóxicas diferentes a plaguicidas

Anexo 11. Consolidado de Establecimientos Especiales Municipios Cat. 4a, 5a y 6ª

Anexo 12. Consolidado Mensual de Coberturas de Vacunación Antirrábica Canina en los Municipios Categorías 4º, 5º y 6º

Anexo 13. Consolidado de Visitas a Fabricas de Alimento Concentrado para Animales y Clínicas y/o Consultorios Veterinarios

**B. CONSOLIDADO DE ACTIVIDADES EN EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA. MARZO - JUNIO DE 2020**

Anexo 14. Consolidado de actividades del contrato interadministrativo 1.220.02-59.2-2979 de 2020.