

370-07.

Santiago de Cali, 18 de diciembre de 2019.

Fecha Registro 19-dic-19  
Hora Registro 10:06:45  
Fecha Envío 19-dic-19  
Nlt :805.018.833-8 UES VALLE DEL CAUCA  
Asunto: ATENCIÓN OFICIO INVIMA. RADICADO DE L  
Destino: GERARDO RENGIFO, DIEGO MARMOLEJO, B  
Remitente: SUBDIRECCIÓN TÉCNICA  
Folios: 10 numero de respuesta: 2717

Dr. GERARDO E RENGIFO G. Responsable ARO 1. Norte Cartago  
Ing. DIEGO FERNANDO MARMOLEJO. Responsable ARO 2. Centro Tuluá  
Dra. BIBIANA DEL SOCORRO GARCÍA F. Responsable ARO 3 Centro Buga  
Dr. EDINSON SÁNCHEZ BALANTA. Responsable ARO 4 Sur Cali  
UES VALLE DEL CAUCA.

Asunto: Atención oficina INVIMA, 3150-14403-19, 3150-14366-19, 3150-14405-19, 3150-15095-19  
Remitidas vía correo electrónico por la SDS del Valle del Cauca.

La Dirección de Medicamentos y Productos Biológico del Invima, solicita ante la Secretaría Departamental de Salud, se ejerzan las acciones de Inspección, Vigilancia y Control, sobre los productos que se mencionan a continuación, en caso de encontrar aplicar las medidas sanitarias a que haya lugar sobre los Productos. Se recomienda que la información que se suministre en los establecimientos se realice en forma prudente para evitar afectar a los titulares de los Registros Sanitarios del producto original.

Producto(s)	Registro Sanitario. Lote	Observaciones
<b>COLIRIO - PRODUCTOS NATURALES LA REINA</b> Oficio INVIMA: 3150-14403-19	No cuenta con Registro Sanitario INVIMA	Producto Objeto de denuncia, se considera <b>fraudulento</b> . Verificar trazabilidad del producto
<b>VENASFULL</b> Oficio INVIMA: 3150-14366-19	Registro Sanitario vencido. 2005N-0000285. Natural Freshly	Registro vencido desde 22/03/2015 y el tiempo de vida útil del producto es de 2 años. Por lo tanto los productos comercializados después de esa fecha se consideran <b>fraudulentos</b> . En Cali, visitar el establecimiento ubicado en la calle 5 # 50 -103, de acuerdo a nuestra competencia
<b>THC EXTRACT</b> Oficio INVIMA: 3000-14405-19	No cuenta con Registro Sanitario. Se considera <b>fraudulento</b> .	En Cali, realizar acciones IVC en establecimiento ubicado en Carrera 85 # 16 – 51, de acuerdo a competencia, determinar la procedencia del producto.
<b>GEL-DOLO-FIN</b> Oficio INVIMA: 3150-15095-19	No cuenta con Registro Sanitario INVIMA	Lo venden como si fuera un producto natural con indicaciones farmacológicas.

Se anexa, copia de cada uno de los oficios mencionados, realizar las actividades de IVC en todos los municipios, siguiendo las directrices de programación. En el ARO Cali, es necesario realizar las visitas a los lugares mencionados e informar sobre lo actuado de manera inmediata. Es importante realizar la verificación de los productos del presente oficio en droguerías y tiendas naturistas. El informe final consolidado se presentará antes del 20 de marzo de 2020.

Atentamente,

JHON JAIRO ZAPATA O.  
Subdirector Técnico

Anexos: 9 folios  
Folios: 10

Proyectó: María Ligia Triana T. Responsable Proceso de Medicamentos y D.M.

OFICINA PRINCIPAL CALI

Carrera 37A No. 4-88 Santa Isabel  
Tel: PBX: 57 (2) 558 0868 FAX: 57 (2) 558 0727  
www.uesvalle.gov.co

ÁREAS OPERATIVAS

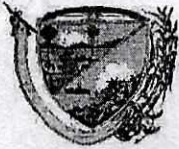
**CARTAGO**  
Carrera 3A No. 1A-05  
Tel: 57 (2) 214 8644

**TULUÁ**  
Carrera 30 No. 32-91  
Tel: 57 (2) 224 4616

**BUGA**  
Calle 5 No. 11-76  
Tel: 57 (2) 236 5626

**CALI**  
Carrera 62 No. 2A - 04  
Tel: 57 (2) 620 6875





**DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA**  
**GOBERNACIÓN**

*Nombre de secretaria*

FO-M9-P3-03-V01

1.220.10-13.1 5/4365

Santiago de Cali, de 16 de diciembre de 2019

**CIRCULAR EXTERNA**

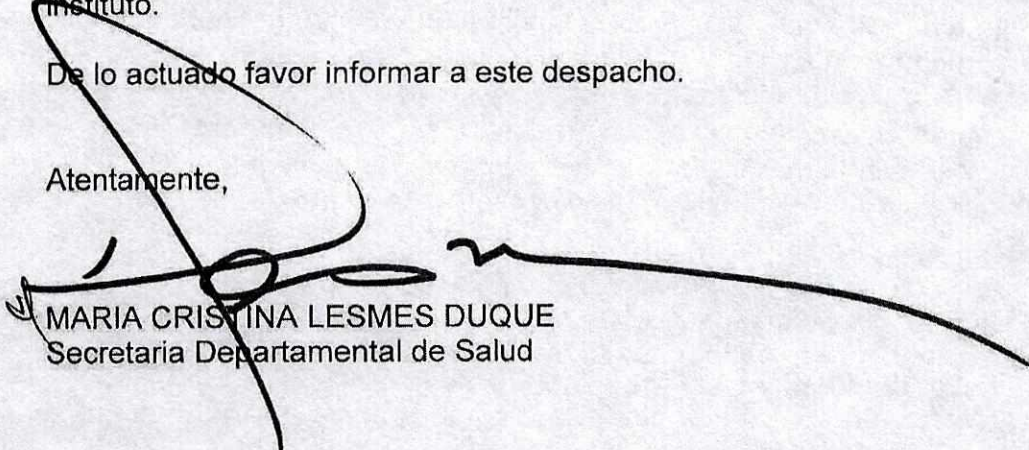
**PARA:** Direcciones Territoriales de Salud de los municipios categoría E, 1ª, 2ª, 3ª y UESVALLE

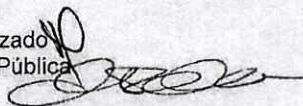
**Asunto:** Realizar acciones de Inspección, Vigilancia y Control

La Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA, solicita se ejerzan las acciones de vigilancia y control, a los establecimientos y tiendas naturistas y se apliquen las medidas sanitarias sobre el producto denominado **COLIRIO-PRODUCTOS NATURALES LA REINA**, el cual no cuenta con Registro Sanitario emitido por ese instituto.

De lo actuado favor informar a este despacho.

Atentamente,

  
MARIA CRISTINA LESMES DUQUE  
Secretaria Departamental de Salud

Redacto/Transcribió: Henry Agudelo Tejada, Profesional Especializado  
Reviso: Luisa Fernanda Reina González, Subsecretaria de Salud Pública 

NIT: 890399029-5  
Palacio de San Francisco – Carrera 6 Calle 9 y 10 Teléfono: 6200000 Fax:  
Sitio WEB: [www.valledelcauca.gov.co](http://www.valledelcauca.gov.co) e-mail: [@valledelcauca.gov.co](mailto:@valledelcauca.gov.co)  
Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia







La salud  
es de todos

Minsalud

SALIENTE CORRESPONDENCIA SALIENTE  
Pro Red 00000000 Radicado 20192065766  
Folios 2 Clave 837443  
De: DIRECCIÓN DE MEDICAMENTOS Y PROD  
Para: SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAME  
Fecha 11/12/13 12:34 bairagoc

3150-14403-19  
Bogotá, D.C., diciembre 2019

**Favor enviar también vía  
Correo Electrónico**

Doctora

**MARÍA CRISTINA LESMES**

Secretaría de Salud Departamental del Valle del Cauca  
Carrera 6 Calles 9 y 10 Edificio Gobernación Piso 11  
Santiago de Cali, Valle del Cauca  
[mclesmes@valledelcauca.gov.co](mailto:mclesmes@valledelcauca.gov.co)

**Asunto:** Denuncia producto COLIRIO – PRODUCTOS NATURALES LA REINA  
Radicado Invima nro. 20191234134 del 27/11/2019

Respetada Doctora María Cristina:

En atención al radicado del asunto, mediante el cual un usuario informa los siguientes hechos:

*"El producto no presenta el requerido registro INVIMA".*

Teniendo en cuenta lo anterior, esta Dirección de informa que una vez revisada la Base de Datos de Registros Sanitarios del Instituto, se encontró que bajo el nombre de COLIRIO PRODUCTOS NATURALES LA REINA, no está amparado ningún Registro Sanitario emitido por este Instituto, adicionalmente el establecimiento PRODUCTOS NATURALES LA REINA no aparece con ningún rol dentro de un Registro Sanitario competencia del Invima; por tal razón el producto objeto de la denuncia se considera FRAUDULENTO, conforme a la normatividad sanitaria vigente.

Así las cosas, nos permitimos solicitar su colaboración en el sentido de adelantar las acciones de Inspección, Vigilancia y Control a los establecimientos y tiendas naturistas de su jurisdicción, para que corroboren los hechos denunciados, se verifique la trazabilidad de adquisición del producto objeto de la denuncia y apliquen las medidas pertinentes de acuerdo a su competencia. Se anexa copia del radicado en un (01) folio.

Del traslado de la denuncia a su despacho se informó al interesado a través del oficio con consecutivo interno 3150-14402-19.

Del resultado de las acciones, favor remitir copia al Grupo de Articulación y Apoyo Técnico de la Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos - DMPB, referenciando el radicado Invima nro. 20191234134 del 27/11/2019, el consecutivo interno 3150-14403-19 y el expediente Den 325/19.

Cordialmente,

**NURY GENNY FERNÁNDEZ PABA**

Coordinadora Grupo de Articulación y Apoyo Técnico  
Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos - DMPB



27/11/2019

RV: Registre su Petición, Queja, Reclamo, Denuncia o Sugerencia [#1652]

Buenos Días, señor peticionario, reciba un cordial saludo. De acuerdo a su solicitud enviamos número de radicado para su conocimiento. El área competente se encargará de darle respuesta.

12-12-19

**DENUNCIAS**  
Para Rad 0 Radicado 20191234134  
Folios: 1 Clave: 370123  
De: MARIA DANIELA GOMEZ MARTINEZ  
Para: DIRECCIÓN DE MEDICAMENTOS Y  
PRODUCTOS BIOLÓGICOS.  
Fecha: 27/11/2019 Usuario: jgilv

Cordialmente,

Oficina de Atención al Ciudadano  
Carrera 10 No. 64 28  
Tel: (57) (1) 2 948700 Opción 8  
Bogotá D.C. Colombia

De: Invima Quejas y Reclamos

Enviado: domingo, 17 de noviembre de 2019 11:01 a. m.

Para: Invima Quejas y Reclamos

Asunto: Registre su Petición, Queja, Reclamo, Denuncia o Sugerencia [#1652]

**Tipo de solicitud**

Con el propósito de atender su solicitud de forma eficaz, consideramos importante definir algunos conceptos que le ayudarán al correcto diligenciamiento de su solicitud.

**Tipo de PQRS**

Denuncia Sanitaria

**Denuncia Sanitaria.**

Seleccione esta opción si Usted requiere informar o poner en conocimiento del Invima un hecho o conducta presuntamente violatoria o posiblemente irregular, relacionada con la normatividad sanitaria vigente y el control de calidad de productos de su competencia. Contamos con quince (15) días hábiles para resolver su solicitud.

**¡¡Por favor tenga en cuenta!!!**

- Si Usted requiere denunciar aspectos relacionados con el cumplimiento de las condiciones exigibles a los Prestadores de Servicios de Salud (EPS - IPS) o las condiciones de manipulación de alimentos en restaurantes, cafeterías y/o establecimientos de consumo, lo invitamos a realizarlo haciendo clic [aquí](#)

- Si Usted requiere denunciar aspectos relacionados con el consumo y características de los alimentos para animales y demás productos relacionados con actividades agrícolas, por favor haga clic [aquí](#)

- Si Usted requiere denunciar aspectos relacionados con la regulación de los precios de los medicamentos, por favor haga clic [aquí](#)

**Información Personal**

**Tipo de Solicitante**

Persona Natural

**Nombres y Apellidos**

MARIA DANIELA GOMEZ MARTINEZ

**Cédula de Ciudadanía**

1113697706

**Por favor indique su genero**

Mujer

**Información de la Solicitud**

**Dirección de respuestas Físicas**

CALLE 18 NO. 122-135

**Ciudad / Municipio**

CALI-VALLE DEL CAUCA

**País**

COLOMBIA-AMÉRICA

**Correo electrónico**

DESTELLA122@HOTMAIL.COM

**Teléfono**

3215658729

**Clasificación del Producto Denunciado**

Medicamentos y Productos Biológicos

**Registro sanitario Invima**

13137201

**Motivo Denuncia**

Otro

**Número de Lote**

NO TIENE

**Marca o Nombre comercial del producto**

COLIRIO-PRODUCTOS NATURALES LA REINA

**Nombre del establecimiento donde adquirió producto**

TIENDAS NATURISTAS

**Dirección donde adquirió el producto o de fabricación**

TIENDAS NATURISTAS

**Ciudad / Municipio**

CALI-VALLE DEL CAUCA

**Descripción de los hechos**

El producto no presenta el requerido registro INVIMA

Señor(a) MARIA DANIELA GOMEZ MARTINEZ



Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el medio AMBIENTE.  
Before printing, please think about your responsibility and commitment to our ENVIRONMENT.

**AVISO LEGAL:** Este correo electrónico y cualquier archivo(s) adjunto al mismo, contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario(s). Si usted no es el receptor indicado, queda notificado que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. En el caso de haber recibido este correo electrónico por error, agradecemos informarnos inmediatamente de esta situación mediante el reenvío a la dirección electrónica del remitente. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial del INVIMA.

<https://mail.invima.gov.co/owa/#viewmodel=ReadMessageItem&ItemID=AAMKADY0YJyYzk5LTl0NTQINDJINC05NDU2LWZhNzJIM2Y4ZmZlYQBG...> 1/2





La salud  
es de todos

Minsalud

3150-14366-19  
Bogotá, D.C., diciembre 2019

**Favor enviar también  
Vía Correo Electrónico**

Doctora

**MARÍA CRISTINA LESMES**

Secretaría de Salud Departamental del Valle del Cauca  
Carrera 6 Calles 9 y 10 Edificio Gobernación Piso 11  
Santiago de Cali, Valle del Cauca  
[mclesmes@valledelcauca.gov.co](mailto:mclesmes@valledelcauca.gov.co)

SALIENTE CORRESPONDENCIA SALIENTE  
Para Rad: 00000000 Radicado 20192085503  
Folios 2 Clave 537894  
De: GRUPO DE ARTICULACIÓN Y APOYO TÉCNICO  
Para: SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL  
Fecha: 31/12/2019 16:43 lbuitragoc

**Asunto:** Denuncia. VENASFULL con Registro Sanitario Vencido.  
Radicado Invima nro. 20191233447 del 26/11/2019

Respetado Doctora María Cristina:

En atención al radicado del asunto mediante el cual un usuario informa los siguientes hechos:

*"El medicamento se sigue distribuyendo con el registro sanitario vencido."*

Teniendo en cuenta lo anterior, esta Dirección le informa que una vez revisada la Base de Datos de Registros Sanitarios del Instituto, se encontró que el Registro Sanitario Invima 2005N-0000285, del producto denominado VENASFULL, se encuentra vencido desde 22/03/2015 y que el tiempo de vida útil del producto es dos años, por lo tanto los productos comercializados en Colombia con fecha posterior al 22/03/2017 se consideran FRAUDULENTOS, según lo establecido en el artículo 3 del Decreto 1156 de 2018 *"Por el cual se reglamenta el régimen de registro sanitario de productos fitoterapéuticos y se dictan otras disposiciones"*.

Por lo anterior, solicitamos a su despacho se adelanten las acciones de Inspección, Vigilancia y Control, al establecimiento NATURAL FRESHLY, ubicado en la Calle 5 # 50-103, para que verifiquen los hechos denunciados, se verifique la trazabilidad de adquisición del producto objeto de la denuncia y apliquen las medidas pertinentes de acuerdo a su competencia. Se anexa copia del radicado en un (01) folio

Adicionalmente, se solicitó al denunciante allegue a su despacho registro fotográfico donde se pueda evidenciar de manera clara: la fecha de fabricación, lote de producto, datos del titular y fabricante, Registro Sanitario, así como, soportes de la compra del producto y demás aspectos que permitan continuar con la investigación pertinente.

Esta solicitud realizó a través del oficio con consecutivo interno 3150-14365-19.

De lo actuado, favor responder al usuario y remitir copia al Grupo de Articulación y Apoyo Técnico de la Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos – DMPB, referenciando el radicado del asunto, el consecutivo interno 3150-14366-19 y el expediente Den 323-19.

Cordialmente,

**NURY GENNY FERNÁNDEZ PABA**

Coordinadora Grupo de Articulación y Apoyo Técnico



17-12-19

**Invima Quejas y Reclamos****Asunto:**

RV: Registre su Petición, Queja, Reclamo, Denuncia o Sugerencia [#1642]

**DENUNCIAS**

Para Rad. 0 Radicado: 20191233447

Folios: 1 Clave: 307275

De: MELANIE VALERIA MERA RAMIREZ

Para: DIRECCIÓN DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS BIOLÓGICOS.

Fecha: 26/11/2019 Usuario: mduartet

**De:** Invima Quejas y Reclamos**Enviado el:** viernes, 15 de noviembre de 2019 11:58 p.m.**Para:** Invima Quejas y Reclamos <invimaqr@invima.gov.co>**Asunto:** Registre su Petición, Queja, Reclamo, Denuncia o Sugerencia [#1642]**Tipo de solicitud**

Con el propósito de atender su solicitud de forma eficaz, consideramos importante definir algunos conceptos que le ayudarán al correcto diligenciamiento de su solicitud.

**Tipo de PQRS**

Denuncia Sanitaria

**Denuncia Sanitaria.**

Seleccione esta opción si Usted requiere informar o poner en conocimiento del Invima un hecho o conducta presuntamente violatoria o posiblemente irregular, relacionada con la normatividad sanitaria vigente y el control de calidad de productos de su competencia.

Contamos con quince (15) días hábiles para resolver su solicitud.

**iiiPor favor tenga en cuenta!!!**

- Si Usted requiere denunciar aspectos relacionados con el cumplimiento de las condiciones exigibles a los Prestadores de Servicios de Salud (EPS – IPS) o las condiciones de manipulación de alimentos en restaurantes, cafeterías y/o o establecimientos de consumo, lo invitamos a realizarlo haciendo clic [aquí](#)

- Si Usted requiere denunciar aspectos relacionados con el consumo y características de los alimentos para animales y demás productos relacionados con actividades agrícolas, por favor haga clic [aquí](#)

- Si Usted requiere denunciar aspectos relacionados con la regulación de los precios de los medicamentos, por favor haga clic [aquí](#)

**Información Personal****Tipo de Solicitante**

Persona Natural

**Nombres y Apellidos**

MELANIE VALERIA MERA RAMIREZ

**Cédula de Ciudadanía**

1234196351

**Por favor indique su genero**

Mujer

**Información de la Solicitud****Dirección de respuestas Físicas**

CALLE 47#80-47

**Ciudad / Municipio**

CALI-VALLE DEL CAUCA

**País**

COLOMBIA-AMÉRICA

**Correo electrónico**[mela.099.mm@gmail.com](mailto:mela.099.mm@gmail.com)**Telefono**

3008606602

**Clasificación del Producto Denunciado**

Medicamentos y Productos Biológicos

**Registro sanitario Invima**

INVIMA 2005N-0000285

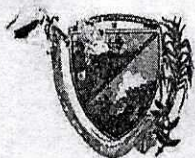
**Motivo Denuncia**

Otro

Módulo de LSA

NO EFECTUO





**GOBERNACIÓN  
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Salud

FO-M9-P3-02- V01

1.220.10 - 514343

Santiago de Cali, 16 de diciembre de 2019

Ingeniero

DIEGO VICTORIA MEJIA

Director General

Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca

direccion@uesvalle.gov.co

Cali

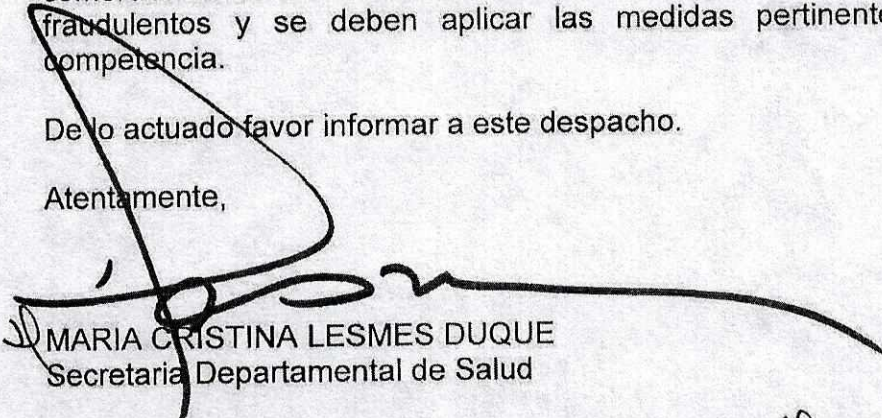
Asunto: Realizar acciones de Inspección, Vigilancia y Control

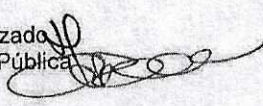
Cordial saludo,

La Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA, por denuncia, solicita se ejerzan las acciones de inspección, vigilancia y control, al establecimiento NATURAL FRESHLY, ubicado en la Calle 5 #50-103 de la ciudad de Cali, donde se expende el producto VENASFULL, con Registro Sanitario INVIMA 2005N-0000285, el cual se encuentra vencido desde el 22/03/2015, por lo tanto los productos comercializados en Colombia con fecha posterior al 22/03/2017, se consideran fraudulentos y se deben aplicar las medidas pertinentes de acuerdo a la competencia.

De lo actuado favor informar a este despacho.

Atentamente,

  
MARIA CRISTINA LESMES DUQUE  
Secretaria Departamental de Salud

Redacto/Transcribió: Henry Agudelo Tejada, Profesional Especializado  
Reviso: Luisa Fernanda Reina González, Subsecretaria de Salud Pública 







ASUNTO: DENUNCIA PRODUCTOS  
DEST: JOHAN HELBERT NIEVAS MANTILLA  
DEPEND: SECRETARIA DE SALUD  
FOLIOS: 2  
COMPANIA: INVIMA  
REMITENTE: NURY GENNY FERNANDEZ PABA

CONSECUTIVO:  
No. COMUNICACION:

21/2019

[Recibido]

S. Ambiental

SALENTE: CORRESPONDENCIA SALENTE  
In Red: 00000000 Radicado 20192065491  
Folios: 2 Clave: 709726  
De: DIRECCION DE MEDICAMENTOS Y PRODI  
Para: SECRETARIA DE SALUD DEPARTAME  
Fecha: 11/12/2019 16:28 - Ibafragor

3150-14405-19  
Bogotá, D.C., diciembre 2019

**Favor enviar también vía  
Correo Electrónico**

Doctora

**MARÍA CRISTINA LESMES**

Secretaría de Salud Departamental del Valle del Cauca  
Carrera 6 Calles 9 y 10 Edificio Gobernación Piso 11  
Santiago de Cali, Valle del Cauca  
[mclesmes@valledelcauca.gov.co](mailto:mclesmes@valledelcauca.gov.co)

**Asunto:** Denuncia producto THC EXTRACT sin Registro Sanitario Invima  
Radicado Invima nro. 20191234179 del 27/11/2019

Respetada Doctora María Cristina:

En atención al radicado del asunto, mediante el cual un usuario informa los siguientes hechos:

*"El producto no presenta el requerido registro INVIMA".*

Teniendo en cuenta lo anterior, esta Dirección de informa que una vez revisada la Base de Datos de Registros Sanitarios del Instituto, se encontró que bajo el nombre de THC EXTRACT no está amparado ningún Registro Sanitario competencia del Invima, por tal razón el producto objeto de la denuncia se considera FRAUDULENTO, conforme a la normatividad sanitaria vigente.

Así las cosas, nos permitimos solicitar su colaboración en el sentido de adelantar las acciones de Inspección, Vigilancia y Control en el establecimiento denominado VITAL GREEN, ubicado en la ciudad de Cali (Carrera 85 # 16 - 51) a fin de realizar la trazabilidad de comercialización del producto (soportado con facturas y demás documentos que permitan identificar el proveedor de este producto), determinar la procedencia del mismo y aplicar las medidas sanitarias a que haya lugar conforme a su competencia.

Se anexa copia del radicado en un (01) folio.

Del traslado de la denuncia a su despacho se informó al interesado a través del oficio con consecutivo interno 3150-14404-19.

Del resultado de las acciones, favor remitir copia al Grupo de Articulación y Apoyo Técnico de la Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos - DMPB, referenciando el radicado Invima nro. 20191234179 del 27/11/2019, el consecutivo interno 3150-14405-19 y el expediente Den 326/19.

Cordialmente,

**NURY GENNY FERNÁNDEZ PABA**

Coordinadora Grupo de Articulación y Apoyo Técnico  
Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos - DMPB

Anexo: Uno, un (01) folio

Proyectó: E.A.C. (Q.F.) (GAAT) DMPB *ent.*

Revisión Técnica: H.G.C. (M.B.) (GAAT) DMPB *ju*

Archivo: Den 326-19 Fecha: 11/12/2019

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima  
**Oficina Principal:** Cra 10 N° 64 - 28 - Bogotá  
**Administrativo:** Cra 10 N° 64 - 60  
(1) 2948700  
[www.invima.gov.co](http://www.invima.gov.co)

**invima**  
Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos





**GOBERNACIÓN  
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Salud

FO-M9-P3-02- V01

1.220.10 - 514342

Santiago de Cali, 16 de diciembre de 2019

Ingeniero

DIEGO VICTORIA MEJIA

Director General

Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca

direccion@uesvalle.gov.co

Cali

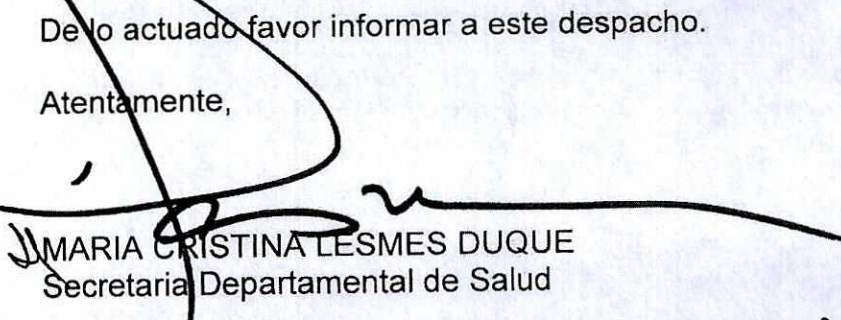
Asunto: Realizar acciones de Inspección, Vigilancia y Control

Cordial saludo,

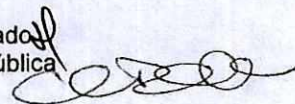
La Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA, recibió denuncia de producto fraudulento TCH EXTRACT, el cual no está amparado con ningún registro sanitario competencia del INVIMA, por tal razón el producto objeto de la denuncia se considera fraudulento, para lo cual se solicita se ejerzan las acciones de inspección, vigilancia y control, en el establecimiento denominando VITAL GREEN, ubicado en la ciudad de Cali (Carrera 85 #16-51) y se apliquen las medidas sanitarias a que haya lugar conforme a la competencia.

De lo actuado favor informar a este despacho.

Atentamente,

  
MARIA CRISTINA LESMES DUQUE  
Secretaría Departamental de Salud

Redacto/Transcribió: Henry Agudelo Tejada, Profesional Especializado  
Reviso: Luisa Fernanda Reina González, Subsecretaria de Salud Pública



NIT: 890399029-5  
Palacio de San Francisco – Carrera 6 Calle 9 y 10 · Piso: 11 ·  
Teléfono: 6200000 Ext. 1600  
Correo: salud@valledelcauca.gov.co  
www.valledelcauca.gov.co  
Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia



27/11/2019

RV: Registre su Petición, Queja, Reclamo, Denuncia o Sugerencia [#1653]

Buenos Días señor Monroy, reciba un cordial saludo. De acuerdo a su solicitud enviamos número de radicado para su conocimiento. El área competente dará respuesta a su solicitud.

DENUNCIAS

Para Rad 0

Radicado 20191234179

Folios: 1

Clave: 280551

De: MATEO MONROY

Para: DIRECCIÓN DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS BIOLÓGICOS.

Fecha: 27/11/2019

Usuario: jgilx

18-12-19

5491

Cordialmente,

Oficina de Atención al Ciudadano  
Carrera 10 No. 64 28  
Tel: (57) (1) 2 948700 Opción 8  
Bogotá D.C. Colombia

De: Invima Quejas y Reclamos

Enviado: domingo, 17 de noviembre de 2019 11:48 a. m.

Para: Invima Quejas y Reclamos

Asunto: Registre su Petición, Queja, Reclamo, Denuncia o Sugerencia [#1653]

Tipo de solicitud

Con el propósito de atender su solicitud de forma eficaz, consideramos importante definir algunos conceptos que le ayudarán al correcto diligenciamiento de su solicitud.

Tipo de PQRS

Denuncia de ilegalidad

Denuncia de Ilegalidad.

Seleccione esta opción si Usted requiere poner en conocimiento del Invima una presunta infracción o incumplimiento a una norma sanitaria que pone en riesgo la salud pública de la población por un producto fraudulento competencia del Invima.

Contamos con quince (15) días hábiles para resolver su solicitud.

!!!Por favor tenga en cuenta!!!

- Si Usted requiere denunciar aspectos relacionados con el cumplimiento de las condiciones exigibles a los Prestadores de Servicios de Salud (EPS – IPS) o las condiciones de manipulación de alimentos en restaurantes, cafeterías y/o o establecimientos de consumo, lo invitamos a realizarlo haciendo clic [aquí](#)

- Si Usted requiere denunciar aspectos relacionados con el consumo y características de los alimentos para animales y demás productos relacionados con actividades agrícolas, por favor haga clic [aquí](#)

- Si Usted requiere denunciar aspectos relacionados con la regulación de los precios de los medicamentos, por favor haga clic [aquí](#)

Información Personal

Tipo de Solicitante

Persona Natural

Nombres y Apellidos

MATEO MONROY

Cédula de Ciudadanía

1107526542

Por favor indique su genero

Hombre

Información de la Solicitud

Dirección de respuestas Físicas

CALLE 11A #117-09

Ciudad / Municipio

CALI-VALLE DEL CAUCA

País

COLOMBIA-AMÉRICA

Correo electrónico

MONROYMATEO27@GMAIL.COM

Clasificación del Producto Denunciado

Medicamentos y Productos Biológicos

Registro sanitario Invima

NO PRESENTA

Número de Lote

NO PRESENTA

Marca o Nombre comercial del producto

THC EXTRACT

Nombre del establecimiento donde adquirió producto

VITAL GREEN CALI

Dirección donde adquirió el producto o de fabricación

CRA. 85 #1651

Ciudad / Municipio

CALI-VALLE DEL CAUCA

Descripción de los hechos

No posee registro sanitario Invima y esta actualmente comercializándose en la ciudad de Cali

Señor(a) MATEO MONROY



Antes de imprimir piense en su responsabilidad y compromiso con el medio AMBIENTE  
Before printing, please think about your responsibility and commitment to our ENVIRONMENT

AVISO LEGAL: Este correo electrónico y cualquier archivo(s) adjunto al mismo, contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario(s). Si usted no es el receptor indicado, queda notificado que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. En el caso de haber recibido este correo electrónico por error, agradecemos informarnos inmediatamente de esta situación mediante el reenvío a la dirección electrónica del remitente. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial del INVIMA.

LEGAL NOTICE: This email and any file(s) attached to it contain confidential information that is exclusively addressed to its recipient(s). If you are not the indicated recipient, you are informed that reading, using, disseminating and/or copying it without authorization is forbidden in accordance with the legislation in effect. If you have received this email by mistake, please immediately notify the sender of the situation by resending it to their email address. The opinions contained in this message are solely those of the author and do not necessarily represent the official views of INVIMA.

<https://mail.invima.gov.co/owa/#viewmodel=ReadMessageItem&ItemID=AAMkADY0YjUyYzk5LTl0NTQINDJINC05NDU2LWZhNzJIM2Y4ZmZiYQBGA...> 1/1





La salud  
es de todos

Minsalud

ALIENTE CORRESPONDENCIA SALIENTE  
nro Rad: 00000000 Radicado 20192085419  
Folios: 2 Clave: 990435  
De: DIRECCIÓN DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS BIOLÓGICOS  
Para: SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTO DEL CAUCA  
Fecha: 11/12/2019 14:51 Icastragoc

3150-15095-19  
Bogotá, D.C., diciembre 2019

**Favor enviar también  
Vía Correo Electrónico**

Doctora

**MARIA CRISTINA LESMES DUQUE**

Secretaría de Salud Departamental del Valle del Cauca  
Carrera 6 Calles 9 y 10 Edificio Gobernación Piso 11  
Santiago de Cali, Valle del Cauca  
[mclesmes@valledelcauca.gov.co](mailto:mclesmes@valledelcauca.gov.co)  
[contactenos@valledelcauca.gov.co](mailto:contactenos@valledelcauca.gov.co)  
[saludpublicavalle@hotmail.com](mailto:saludpublicavalle@hotmail.com)

**Asunto:** Irregularidades producto GEL-DOLO-FIN.  
Radicado Invima nro. 20191239509 del 03/12/2019.

Respetada Doctora Maria Cristina:

En atención al radicado del asunto mediante el cual el usuario informa los siguientes hechos sobre el producto GEL-DOLO-FIN:

*"lo venden como si fuera un producto natural con indicaciones farmacológicas"*

Por parte de este despacho, se realizó la búsqueda en la base de Registros Sanitarios del Invima, del producto "GEL-DOLO-FIN", lo cual no arrojó ningún resultado, como producto y/o marca de productos competencia del Invima, por lo que el producto se considera FRAUDULENTO según lo establecido en la normatividad sanitaria vigente.

Teniendo en cuenta lo anterior, esta Dirección se permite dar traslado del caso por tratarse de un tema de su competencia. Se anexa copia del radicado del asunto en un (01) folio.

Adicionalmente, se le solicitó al denunciante allegue a su despacho registro fotográfico donde se pueda evidenciar de manera clara: la fecha de fabricación, lote de producto, datos del titular y fabricante, Registro Sanitario y demás características que favorezcan las acciones de Inspección, Vigilancia y Control.

Del resultado de las acciones, favor remitirla al Grupo de Articulación y Apoyo Técnico de la Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos, relacionando el radicado Invima nro. 20191239509 del 03/12/2019, el consecutivo interno 3150-15094-19.

Cordialmente,

11/12/2019 01:22 p.m. UGAHCIAL  
GOBERNACION DEL VALLE

ASUNTO: IRREGULARIDADES PRODUCTO  
DEST: JOHAN HELBERT NIEVAS MANTILLA  
DEPEN: SECRETARIA DE SALUD  
FOLIOS: 2  
COMPANIA: INVIMA  
REMITENTE: NURY GENNY FERNANDEZ PABA



CONSECUTIVO: 217062  
No COMUNICACION:

[Recibido]

**NURY GENNY FERNÁNDEZ PABA**

Coordinadora Grupo de Articulación y Apoyo Técnico  
Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos – DMPB

Anexo uno: (01 folio)

Proyectó: H.G.C. (M.B.) GAAT,   
Revisión Técnica: E.A.C. (Q.F.) GAAT   
Archivo: PQRDS – OTRAS 2019. CARPETA 20191239509 Fecha: 11/12/2019

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos – Invima  
**Oficina Principal:** Cra 10 N° 64 - 28 - Bogotá  
**Administrativo:** Cra 10 N° 64 - 60  
(t) 2948700  
[www.invima.gov.co](http://www.invima.gov.co)

**invima**  
Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos



**Invima Quejas y Reclamos**

**Para:** laurapra999@hotmail.com  
**CC:** Invima Quejas y Reclamos  
**Asunto:** RV: Registre su Petición, Queja, Reclamo, Denuncia o Sugerencia [#1344]

Buenas Tardes señora Laura, reciba un cordial saludo. Le informamos que su solicitud quedo radicada como una denuncia. El área competente se encargará de estudiar su caso y dar respuesta.

<b>DENUNCIA DE ILEGALIDAD</b>	
<b>Para Rad 0</b>	<b>Radicado 20191239509</b>
<b>Folios: 1</b>	<b>Clave: 397561 24/12/19</b>
<b>De: LAURA ROJAS PRADO</b>	
<b>Para: DIRECCIÓN DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS BIOLÓGICOS.</b>	
<b>Fecha: 03/12/2019 Usuario: smelos</b>	

Cordialmente,

Oficina de Atención al Ciudadano  
Carrera 10 No 64-28  
[invimaqr@invima.gov.co](mailto:invimaqr@invima.gov.co)  
Teléfono: 2948700  
Bogotá

**De:** Invima Quejas y Reclamos

**Enviado el:** domingo, 27 de octubre de 2019 12:24 p.m.

**Para:** Invima Quejas y Reclamos

**Asunto:** Registre su Petición, Queja, Reclamo, Denuncia o Sugerencia [#1344]

**Tipo de solicitud**

Con el propósito de atender su solicitud de forma eficaz, consideramos importante definir algunos conceptos que le ayudarán al correcto diligenciamiento de su solicitud.

**Tipo de PQRS**

Denuncia Sanitaria

**Denuncia Sanitaria.**

Seleccione esta opción si Usted requiere informar o poner en conocimiento del Invima un hecho o conducta presuntamente violatoria o posiblemente irregular, relacionada con la normatividad sanitaria vigente y el control de calidad de productos de su competencia. Contamos con quince (15) días hábiles para resolver su solicitud.

**¡¡¡Por favor tenga en cuenta!!!**

- Si Usted requiere denunciar aspectos relacionados con el cumplimiento de las condiciones exigibles a los Prestadores de Servicios de Salud (EPS – IPS) o las condiciones de manipulación de alimentos en restaurantes, cafeterías y/o o establecimientos de consumo, lo invitamos a realizarlo haciendo clic [aquí](#)

- Si Usted requiere denunciar aspectos relacionados con el consumo y características de los alimentos para animales y demás productos relacionados con actividades agrícolas, por favor haga clic [aquí](#)

- Si Usted requiere denunciar aspectos relacionados con la regulación de los precios de los medicamentos, por favor haga clic [aquí](#)

**Información Personal**

<b>Tipo de Solicitante</b>	Persona Natural
<b>Nombres y Apellidos</b>	LAURA ROJAS PRADO
<b>Cédula de Ciudadanía</b>	1107526239
<b>Por favor indique su genero</b>	Mujer


**Información de la Solicitud**

<b>Dirección de respuestas Físicas</b>	CRA 85A # 13B1-49
<b>Dirección de respuestas Electrónicas</b>	CALLE 15 # 13B1-49



AVISO LEGAL: Este correo electrónico y cualquier archivo(s) adjunto al mismo, contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario(s). Si usted no es el receptor indicado, queda notificado que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. En el caso de haber recibido este correo electrónico por error, agradecemos informarnos inmediatamente de esta situación mediante el envío a la dirección electrónica del remitente. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial del INVIMA.

LEGAL NOTICE: This email and any file(s) attached to it contain confidential information that is exclusively addressed to its recipient(s). If you are not the indicated recipient, you are informed that reading, using, disseminating and/or copying it without authorization is forbidden in accordance with the legislation in effect. If you have received this email by mistake, please immediately notify the sender of the situation by resending it to their email address. The opinions contained in this message are solely those of the author and do not necessarily represent the official views of INVIMA.

 Antes de imprimir piense en su responsabilidad y compromiso con el medio AMBIENTE  
Before printing, please think about your responsibility and commitment to our ENVIRONMENT



Registro sanitario Invima	NO TIENE
Motivo Denuncia	Indicación terapéutica
Número de Lote	2020
Marca o Nombre comercial del producto	GEL-DOLO-FIN
Nombre del establecimiento donde adquirió producto	COSMOCENTRO
Dirección donde adquirió el producto o de fabricación	COSMOCENTRO
Ciudad / Municipio	CALI-VALLE DEL CAUCA
Descripción de los hechos	
lo venden como si fuera un producto natural con indicaciones farmacológicas	
Señor(a) LAURA ROJAS PRADO	





**GOBERNACIÓN  
VALLE DEL CAUCA**

Secretaría de Salud

FO-M9-P3-02- V01

1.220.10 - 374346

Santiago de Cali, 16 de diciembre de 2019

Ingeniero

DIEGO VICTORIA MEJIA

Director General

Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle del Cauca

direccion@uesvalle.gov.co

Cali

Asunto: Realizar acciones de Inspección, Vigilancia y Control


Cordial saludo,

La Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA, solicita se ejerzan las acciones de vigilancia y control y se apliquen las medidas sanitarias sobre el producto denominado **GEL-DOLO-FIN**, el cual no cuenta con Registro Sanitario emitido por ese instituto, por lo que se considera fraudulento.

De lo actuado favor informar a este despacho.

Atentamente,

  
MARIA CRISTINA LESMES DUQUE  
Secretaria Departamental de Salud

Redacto/Transcribió: Henry Agudelo Tejada, Profesional Especializado  
Reviso: Luisa Fernanda Reina González, Subsecretaría de Salud Pública 



NIT: 890399029-5

Palacio de San Francisco – Carrera 6 Calle 9 y 10 · Piso: 11 ·  
Teléfono: 6200000 Ext. 1600

Correo: salud@valledelcauca.gov.co ·  
www.valledelcauca.gov.co  
Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia